

NOUS CONTACTER

N° client : 5 022 283 659
 Identifiant Internet :
 THIBAUT.THOMAS34@NEUF.FR



Document à conserver 5 ans

Page 1/4



Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 36 66 66

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
41975 BLOIS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675034 (Service gratuit + prix appel)

Lieu de consommation

9 IMPASSE LES HAUTS DE
 SERIGNAN
 34410 SERIGNAN

Titulaire du contrat

M. THOMAS THIBAUT

Votre contrat

N° de client : 5 022 283 659

N° de compte : 4 08 7 021 396 386

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 24 310 853 716 996
- Puissance : 09 kVA
- Heures Creuses
3H30-7H00 13H00-16H00 21H00-22H30

M. THOMAS THIBAUT
 9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
 34410 SERIGNAN

Facture du 10/09/2018

N° 28 530 077 524

Electricité (relevé Enedis)	281,10 €
TVA	52,68 €

Facture TTC

333,78 €

Montant total

333,78 €

TTC

Prélevé le
25/09/2018

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 07/11/2018.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 07 de chaque mois.

Prélèvement automatique

Le montant de 333,78€ sera prélevé le 25/09/2018 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : M THOMAS THIBAUT

Compte bancaire : FR2120041****10*****020***



Détail de la facture du 10/09/2018 N°28530077524

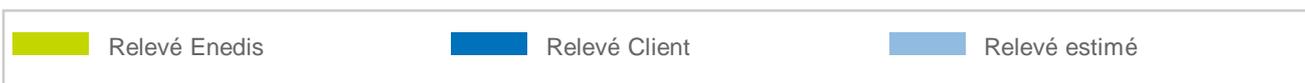

Votre contrat Electricité
"Tarif Bleu" - 09 kVA - Option Heures Creuses - Compteur communicant n°03186462194334
Horaires heures creuses - 3H30-7H00 13H00-16H00 21H00-22H30 - (peuvent varier de quelques minutes)

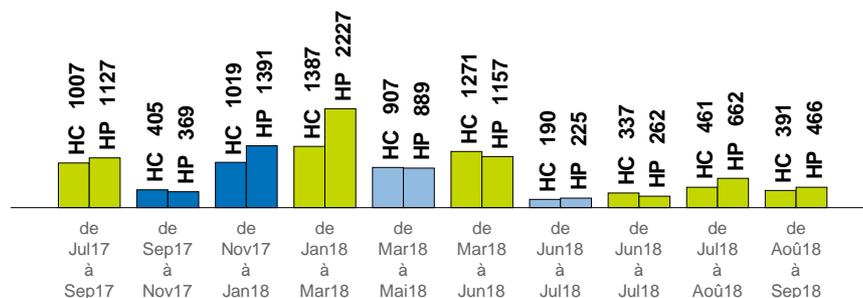
	Prix €/HT/mois	Montant €/HT	TVA
Abonnement			
Heures Creuses - 09kVA - du 08/07/18 au 31/07/18	9,51	7,36	5,5%
Heures Creuses - 09kVA - du 01/08/18 au 07/09/18	9,78	11,99	5,5%
Heures Creuses - 09kVA - du 08/09/18 au 07/11/18	9,78	19,56	5,5%
Déduction - Heures Creuses - 09kVA - du 08/07/18 au 07/09/18	9,51	-19,02	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 16,42 €)		19,89	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh
Consommation			
Heures Creuses - 09kVA - du 14/06/18 au 07/09/18	0 (Enedis)	1189 (Enedis)	1189
Heures Pleines - 09kVA - du 14/06/18 au 07/09/18	0 (Enedis)	1390 (Enedis)	1390
Déduction estimations - Heures Creuses - 09kVA - du 14/06/18 au 07/07/18			-190
Déduction estimations - Heures Pleines - 09kVA - du 14/06/18 au 07/07/18			-225
Total Consommation (dont acheminement 69,04 €)			2164
			Prix €/HT/kWh
			Montant €/HT
			TVA
Heures Creuses - 09kVA - du 14/06/18 au 07/09/18			0,0710 ⁽¹⁾
Heures Pleines - 09kVA - du 14/06/18 au 07/09/18			0,1001 ⁽²⁾
Déduction estimations - Heures Creuses - 09kVA - du 14/06/18 au 07/07/18			0,0716
Déduction estimations - Heures Pleines - 09kVA - du 14/06/18 au 07/07/18			0,1007
Total Consommation (dont acheminement 69,04 €)			187,37
			Conso kWh
			Prix €/HT/ kWh
			Montant €/HT
			TVA
Taxes et Contributions			
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)	2164	0,00957	20,71
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)	2164	0,02250	48,69
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			4,44
Total Taxes et Contributions			73,84
Total Electricité hors TVA			281,10

En conclusion

Total facture hors TVA du 10/09/2018	281,10 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 256,77 €	51,35 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 24,33 €	1,33 €
Total facture TTC du 10/09/2018	333,78 €

Montant total
333,78 €
 TTC


Evolution de votre consommation facturée en kWh


Votre consommation en Electricité




Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix

Pour votre information

Prix

Electricité : Le montant de la CTA a évolué au 01/01/2018 et au 01/08/2018. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué au 01/02/2018 et au 01/08/2018. Vos CGV ont été modifiées en décembre 2017. Elles ont également été modifiées en juillet 2018 afin de prendre en compte les dernières évolutions réglementaires. Plus d'information sur le site edf.fr.

Consommation

- (1) Evolution au 01/08/18 : sur les 1189kWh facturés, 662kWh à 0,0716€/kWh et 527kWh à 0,0703€/kWh
 (2) Evolution au 01/08/18 : sur les 1390kWh facturés, 729kWh à 0,1007€/kWh et 661kWh à 0,0995€/kWh

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation
 CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
Offre à tarif réglementé.

Origine 2016 de l'électricité vendue par EDF : 89,13% nucléaire, 5,53% renouvelables (dont 4,51% hydraulique), 1,44% charbon, 2,58% gaz, 1,32% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.com

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Client - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9.
- **Etape 3** : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com



MA CONSO & MOI

**THIBAUT
THOMAS**9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Bilan factures

Votre bilan factures

Ce montant n'est pas à régler.

Economies
d'énergie

Stoppez les consommations inutiles !

Installez des coupe-veilles
sur vos équipements (ordinateur,
imprimante, TV, ...)

D'un simple clic, continuez à suivre vos consommations d'énergie.

e.quilibre

Accédez à e.quilibre, notre solution pour mieux comprendre
et réduire votre consommation. RDV sur votre espace client
sur edf.fr ou sur l'appli EDF&MOI !Vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur
l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire de réseau de
distribution d'électricité Enedis : www.enedis.fr.

- N° Client : 5022283659
- N° de PDL : 24 310 853 716 996
- Tarif Bleu - Heures Creuses



