NOUS CONTACTER

N° client : 5 022 283 659
Identifiant Internet :
THIBAULT.THOMAS34@NEUF.FR

Par Internet

edf.fr

application mobile : **EDF & MOI**

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 36 66 66

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
41975 BLOIS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675034 (Service gratuit + prix appel)

Lieu de consommation

9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Titulaire du contrat

M. THOMAS THIBAULT

Votre contrat

N° de client : 5 022 283 659
N° de compte : 4 08 7 021 396 386
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 24 310 853 716 996
- Puissance : 09 kVA
- Heures Creuses
3H30-7H00 13H00-16H00 21H00-22H30

M. THOMAS THIBAULT
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Facture du 11/03/2019

N° 31 558 551 078

Electricité (relevé Enedis)	328,12 €
TVA	62,26 €
Facture TTC	**390,38 €**

Montant total
390,38 €
TTC

Prélevé le
26/03/2019

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 07/05/2019.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 07 de chaque mois.

Prélèvement automatique

Le montant de 390,38€ sera prélevé le 26/03/2019 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : M THOMAS THIBAULT
Compte bancaire : FR2120041****10*******020***

EDF-SA au capital de 1 505 133 838 € Siège social : 22-30 avenue de Wagram 75382 Paris Cedex 08 - France R.C.S. PARIS 552 081 317 SIRET 552 081 317 66522 N.I.T.V.A. FR 03 552 081 317

Détail de la facture du 11/03/2019 N°31558551078

Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 09 kVA - Option Heures Creuses - Compteur communicant n°03186462194334

Horaires heures creuses - 3H30-7H00 13H00-16H00 21H00-22H30 - (peuvent varier de quelques minutes)

				Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement						
Heures Creuses - 09kVA - du 08/01/19 au 09/02/19				9,78	10,61	5,5%
Heures Creuses - 09kVA - du 10/02/19 au 07/03/19				9,78	8,36	5,5%
Heures Creuses - 09kVA - du 08/03/19 au 07/05/19				9,78	19,56	5,5%
Déduction - Heures Creuses - 09kVA - du 08/01/19 au 07/03/19				9,78	-19,56	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 15,59 €)					18,97	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
Consommation						
Heures Creuses - 09kVA - du 08/01/19 au 09/02/19	**2640** (Enedis)	**3243** (Enedis)	**603**	**0,0703**	**42,39**	**20,0%**
Heures Pleines - 09kVA - du 08/01/19 au 09/02/19	**3491** (Enedis)	**4435** (Enedis)	**944**	**0,0995**	**93,93**	**20,0%**
Heures Creuses - 09kVA - du 10/02/19 au 07/03/19	**3243** (Enedis)	**3630** (Enedis)	**387**	**0,0703**	**27,21**	**20,0%**
Heures Pleines - 09kVA - du 10/02/19 au 07/03/19	**4435** (Enedis)	**5036** (Enedis)	**601**	**0,0995**	**59,80**	**20,0%**
Total Consommation (dont acheminement 83,51 €)			2535		223,33	
			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA
Taxes et Contributions						
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)			**2535**	**0,00969**	**24,56**	**20,0%**
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)			**2535**	**0,02250**	**57,04**	**20,0%**
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)					**4,22**	**5,5%**
Total Taxes et Contributions					85,82	
Total Electricité hors TVA					328,12	

En conclusion

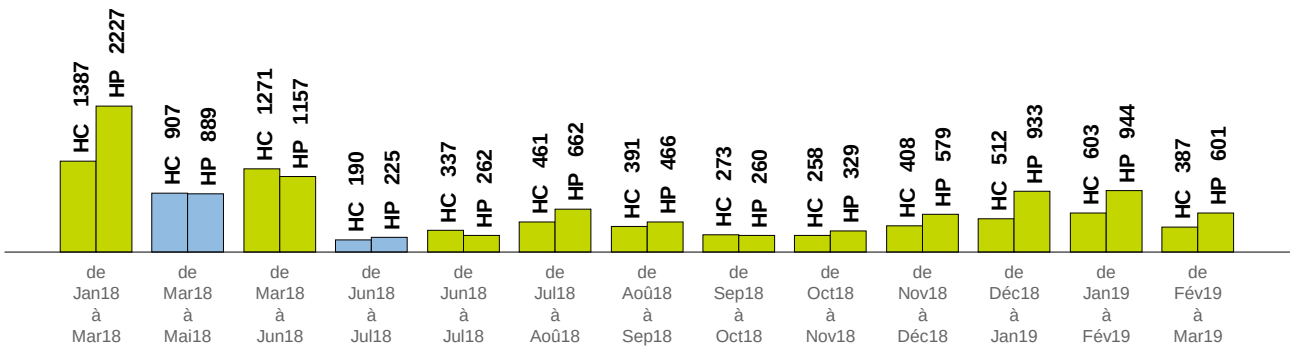
Total facture hors TVA du 11/03/2019	328,12 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 304,93 €	60,99 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 23,19 €	1,27 €
Total facture TTC du 11/03/2019	**390,38 €**

Montant total **390,38 €** TTC

Evolution de votre consommation facturée en kWh

Relevé Enedis — Relevé Client — Relevé estimé

Votre consommation en Electricité



Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur
particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur
particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur
particulier.edf.fr/prix

Pour votre information

Prix

Electricité : vos CGV ont été modifiées en juillet 2018 afin de prendre en compte les dernières évolutions réglementaires. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué au 01/08/2018. Le montant de la CTA a évolué au 01/08/2018. Le montant des TCFE a évolué au 01/01/2019. Plus d'information sur le site edf.fr.

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation
CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
Offre à tarif réglementé.

Origine 2017 de l'électricité vendue par EDF : 85,9% nucléaire, 7,2 % renouvelables (dont 5,3% hydraulique), 1,9% charbon, 3,7% gaz, 1,3% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- Etape 1 : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Client - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX.
- Etape 2 : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9.
- Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur https://mediateur.edf.fr ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics, **0 800 112 212** Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com

EDF-SA au capital de 1 505 133 838 € Siège social : 22-30 avenue de Wagram 75382 Paris Cedex 08 - France R.C.S. PARIS 552 081 317 SIRET 552 081 317 66522 N.I.T.V.A. FR 03 552 081 317