

N° client : 5 022 283 659
Identifiant Internet :
THIBAUT.THOMAS34@NEUF.FR



Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 36 66 66

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
41975 BLOIS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675034 (Service gratuit + prix appel)

Lieu de consommation

9 IMPASSE LES HAUTS DE
SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Titulaire du contrat

M. THOMAS THIBAUT

Votre contrat

N° de client : 5 022 283 659
N° de compte : 4 08 7 021 396 386
(numéro à transmettre pour le règlement de
vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 24 310 853 716 996
- Puissance : 09 kVA
- Heures Creuses
3H30-7H00 13H00-16H00 21H00-22H30

**M. THOMAS THIBAUT
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN**

Facture du 18/09/2019
N° 23 781 718 025

Electricité (relevé estimé)	270,30 €
TVA	50,25 €

Facture TTC 320,55 €

Montant total
320,55 €
TTC

Prélevé le
03/10/2019

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 07/11/2019.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 07 de chaque mois.



Prélèvement automatique

Le montant de 320,55€ sera prélevé le 03/10/2019 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : M THOMAS THIBAUT
Compte bancaire : FR2120041****10*****020***

Détail de la facture du 18/09/2019 N°23781718025



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 09 kVA - Option Heures Creuses - Compteur communicant n°03186462194334**Horaires heures creuses - 3H30-7H00 13H00-16H00 21H00-22H30 - (peuvent varier de quelques minutes)**

	Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement			
Heures Creuses - 09kVA - du 08/07/19 au 31/07/19	9,78	7,57	5,5%
Heures Creuses - 09kVA - du 01/08/19 au 07/09/19	10,45	12,81	5,5%
Heures Creuses - 09kVA - du 08/09/19 au 07/11/19	10,45	20,90	5,5%
Déduction - Heures Creuses - 09kVA - du 08/07/19 au 07/09/19	9,78	-19,56	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 16,66 €)		21,72	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh
Consommation			
Heures Creuses - 09kVA - du 08/07/19 au 07/09/19	4848 (Enedis)	5545 (Estimé)	697
Heures Pleines - 09kVA - du 08/07/19 au 07/09/19	6816 (Enedis)	7993 (Estimé)	1177
Total Consommation (dont acheminement 90,40 €)			1874
			Conso kWh
Taxes et Contributions			
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)	1874	0,00969	18,16
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)	1874	0,02250	42,17
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			4,51
Total Taxes et Contributions		64,84	
Total Electricité hors TVA		270,30	

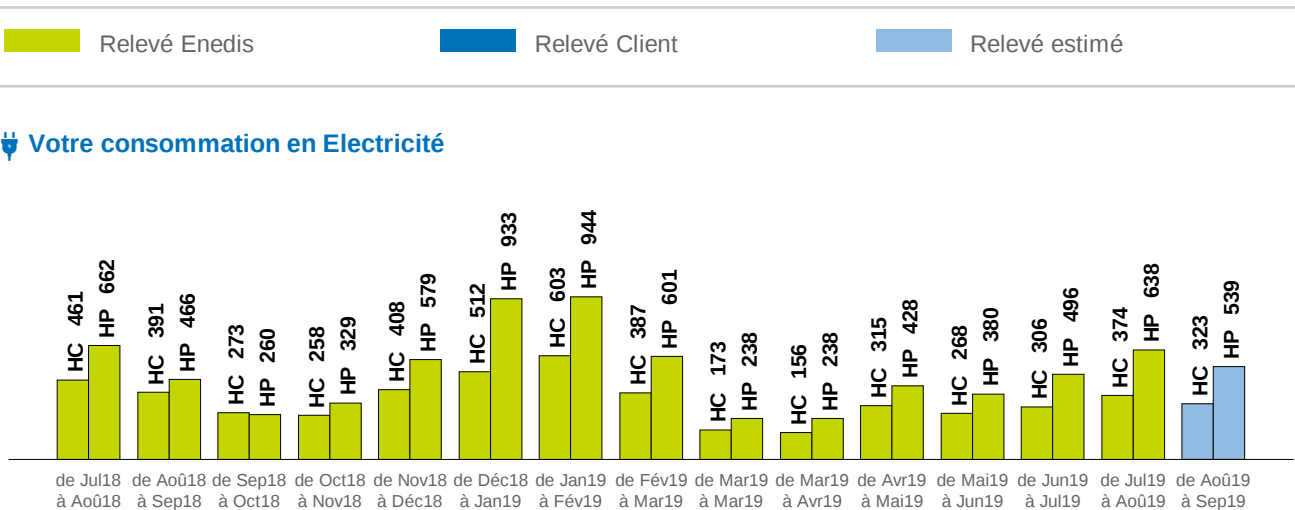
En conclusion

Total facture hors TVA du 18/09/2019	270,30 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 244,07 €	48,81 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 26,23 €	1,44 €
Total facture TTC du 18/09/2019	320,55 €

Montant total
320,55 €
TTC



Evolution de votre consommation facturée en kWh



Votre consommation en Electricité



Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur
particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur
particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur
particulier.edf.fr/prix

Pour votre information

Prix

Electricité : vos CGV ont été modifiées en juillet 2018 afin de prendre en compte les dernières évolutions réglementaires. Le montant des TCFE a évolué au 01/01/2019. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué au 01/06/2019 et au 01/08/2019. Le montant de la CTA a évolué au 01/08/2019. Plus d'information sur le site edf.fr.

Consommation

- (1) Evolution au 01/08/19 : sur les 697 kWh facturés, 270 kWh à 0,0777 €/kWh et 427 kWh à 0,0778 €/kWh
(2) Evolution au 01/08/19 : sur les 1177 kWh facturés, 462 kWh à 0,1097 €/kWh et 715 kWh à 0,1103 €/kWh

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2017 de l'électricité vendue par EDF : 85,9% nucléaire, 7,2 % renouvelables (dont 5,3% hydraulique), 1,9% charbon, 3,7% gaz, 1,3% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Client - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9.
- **Etape 3** : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com





Période du 11 septembre 2018
Au 18 septembre 2019

MA CONSO & MOI

THIBAUT
THOMAS

9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

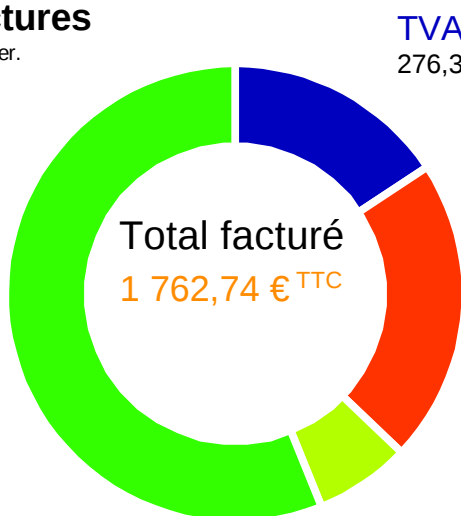
Bilan factures

Votre bilan factures

Ce montant n'est pas à régler.

Consommation
989,83 €^{HT}

Abonnement
118,93 €^{HT}



TVA
276,38 €

Taxes et
contributions
377,60 € hors TVA

Economies
d'énergie

Réduisez les consommations inutiles !

Laissez refroidir les plats chauds
avant de les mettre au réfrigérateur.



D'un simple clic, continuez à suivre vos consommations d'énergie.

e.quilibre

Accédez à e.quilibre, notre solution pour mieux comprendre
et réduire votre consommation. RDV sur votre espace client
sur edf.fr ou sur l'appli EDF&MOI !

Vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur
l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire de réseau de
distribution d'électricité Enedis : www.enedis.fr.

- N° Client : 5022283659
- N° de PDL : 24 310 853 716 996
- Tarif Bleu - Heures Creuses



EDF-SA au capital de
1 525 484 813 €
Siège social : 22-30 avenue
de Wagram 75382 Paris
Cedex 08 - France
R.C.S. PARIS 552 081 317
SIRET 552 081 317 66522

www.edf.fr

Direction Commerce

Tour EDF
20 place de la Défense
92050 Paris La Défense cedex

Origine 2017 de l'électricité vendue par EDF :
85,9% nucléaire, 7,2 % renouvelables (dont 5,3%
hydraulique), 1,9% charbon, 3,7% gaz, 1,3% fioul.
Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

L'énergie est notre avenir, économisons-la !



