

N° client : 5 022 283 659
Identifiant Internet :
THIBAUT.THOMAS34@NEUF.FR



Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
41975 BLOIS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675034 (Service gratuit + prix appel)

Lieu de consommation

9 IMPASSE LES HAUTS DE
SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Titulaire du contrat

M. THOMAS THIBAUT

Votre contrat

N° de client : 5 022 283 659

N° de compte : 4 08 7 021 396 386

(numéro à transmettre pour le règlement de
vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 24 310 853 716 996
- Puissance : 09 kVA
- Heures Creuses
3H30-7H00 13H00-16H00 21H00-22H30

M. THOMAS THIBAUT
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Facture du 10/11/2019

N° 27 947 512 698

Electricité (relevé Enedis)	155,36 €
TVA	27,42 €

Facture TTC

182,78 €

Montant total

182,78 €

TTC

Prélevé le
25/11/2019

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 07/01/2020.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 07 de chaque mois.



Prélèvement automatique

Le montant de 182,78€ sera prélevé le 25/11/2019 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : M THOMAS THIBAUT

Compte bancaire : FR2120041****10*****020***

Détail de la facture du 10/11/2019 N°27947512698



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 09 kVA - Option Heures Creuses - Compteur communicant n°03186462194334**Horaires heures creuses - 3H30-7H00 13H00-16H00 21H00-22H30 - (peuvent varier de quelques minutes)**

	Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement			
Heures Creuses - 09kVA - du 08/11/19 au 07/01/20	10,45	20,90	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 15,96 €)		20,90	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh
Consommation		Prix €HT/kWh	Montant €HT
Heures Creuses - 09kVA - du 08/07/19 au 07/11/19	4848 (Enedis)	6008 (Enedis)	1160
Heures Pleines - 09kVA - du 08/07/19 au 07/11/19	6816 (Enedis)	8549 (Enedis)	1733
Déduction estimations - Heures Creuses - 09kVA - du 08/07/19 au 07/09/19			-697
Déduction estimations - Heures Pleines - 09kVA - du 08/07/19 au 07/09/19			-1177
Total Consommation (dont acheminement 41,11 €)			1019
			Prix €HT/ kWh
Taxes et Contributions		Montant €HT	TVA
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)	1019	0,00969	9,87
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)	1019	0,02250	22,92
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			4,32
Total Taxes et Contributions		37,11	
Total Electricité hors TVA		155,36	

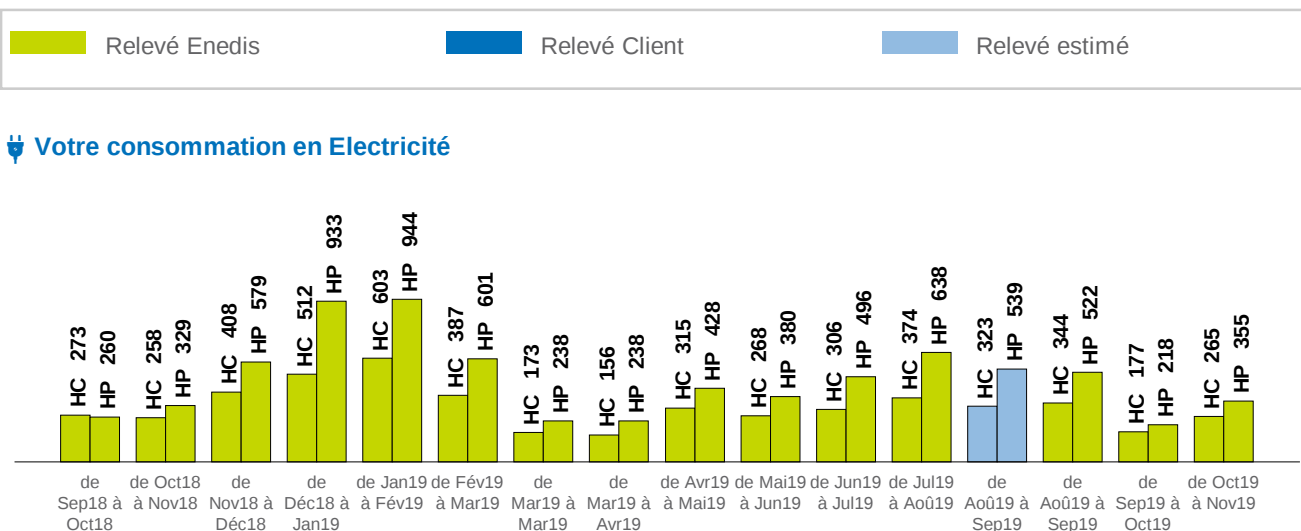
En conclusion

Total facture hors TVA du 10/11/2019	155,36 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 130,14 €	26,03 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 25,22 €	1,39 €
Total facture TTC du 10/11/2019	182,78 €

Montant total
182,78 €
TTC



Evolution de votre consommation facturée en kWh



Votre consommation en Electricité



Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur
particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur
particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur
particulier.edf.fr/prix

Pour votre information

Prix

Electricité : vos CGV ont été modifiées en juillet 2018 afin de prendre en compte les dernières évolutions réglementaires. Le montant des TCFE a évolué au 01/01/2019. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué au 01/06/2019 et au 01/08/2019. Le montant de la CTA a évolué au 01/08/2019. Plus d'information sur le site edf.fr.

Consommation

- (1) Evolution au 01/08/19 : sur les -697 kWh facturés, -270 kWh à 0,0777 €/kWh et -427 kWh à 0,0778 €/kWh
- (2) Evolution au 01/08/19 : sur les -1177 kWh facturés, -462 kWh à 0,1097 €/kWh et -715 kWh à 0,1103 €/kWh
- (3) Evolution au 01/08/19 : sur les 1160 kWh facturés, 270 kWh à 0,0777 €/kWh et 890 kWh à 0,0778 €/kWh
- (4) Evolution au 01/08/19 : sur les 1733 kWh facturés, 462 kWh à 0,1097 €/kWh et 1271 kWh à 0,1103 €/kWh

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation
 CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
 Offre à tarif réglementé.

Origine 2017 de l'électricité vendue par EDF : 85,9% nucléaire, 7,2 % renouvelables (dont 5,3% hydraulique), 1,9% charbon, 3,7% gaz, 1,3% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9.
- **Etape 3** : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com



