

NOUS CONTACTER

N° client : 5 022 283 659
Identifiant Internet :
THIBAUT.THOMAS34@NEUF.FR

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675034 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ENVOYER UN CHEQUE ENERGIE

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

9 IMPASSE LES HAUTS DE
SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Titulaire du contrat

M. THOMAS THIBAUT

Votre contrat

N° de client : 5 022 283 659
N° de compte : 4 08 7 021 396 386
(numéro à transmettre pour le règlement de
vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 24 310 853 716 996
- Puissance : 09 kVA
- Heures Creuses
3H30-7H00 13H00-16H00 21H00-22H30



Document à conserver 5 ans

Page 1/4



M. THOMAS THIBAUT
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Facture du 10/03/2020 N° 28 281 264 066

Electricité (relevé Enedis)	301,14 €
TVA	56,52 €

Facture TTC

357,66 €

Montant total
357,66 €
TTC

Prélevé le
25/03/2020

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 07/05/2020.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 07 de chaque mois.



Prélèvement automatique

Le montant de 357,66€ sera prélevé le 25/03/2020 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : M THOMAS THIBAUT
Compte bancaire : FR2120041****10*****020***

Détail de la facture du 10/03/2020 N°28281264066



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 09 kVA - Option Heures Creuses - Compteur communicant n°03186462194334

Horaires heures creuses - 3H30-7H00 13H00-16H00 21H00-22H30 - (peuvent varier de quelques minutes)

	Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement			
Heures Creuses - 09kVA - du 08/01/20 au 31/01/20	10,45	8,36	5,5%
Heures Creuses - 09kVA - du 01/02/20 au 07/03/20	10,56	12,67	5,5%
Heures Creuses - 09kVA - du 08/03/20 au 07/05/20	10,56	21,12	5,5%
Déduction - Heures Creuses - 09kVA - du 08/01/20 au 07/03/20	10,45	-20,90	5,5%

Total Abonnement (dont acheminement 15,96 €)**21,25**

	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
Consommation						
Heures Creuses - 09kVA - du 08/01/20 au 07/03/20	6911 (Enedis)	7742 (Enedis)	831	0,0786 ⁽¹⁾	65,30	20,0%
Heures Pleines - 09kVA - du 08/01/20 au 07/03/20	9971 (Enedis)	11227 (Enedis)	1256	0,1137 ⁽²⁾	142,82	20,0%

Total Consommation (dont acheminement 100,54 €)

2087

208,12

	Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA
Taxes et Contributions				
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)	2087	0,00982	20,49	20,0%
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)	2087	0,02250	46,96	20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			4,32	5,5%

Total Taxes et Contributions**71,77****Total Electricité hors TVA****301,14**

En conclusion

Total facture hors TVA du 10/03/2020	301,14 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 275,57 €	55,11 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 25,57 €	1,41 €
Total facture TTC du 10/03/2020	357,66 €

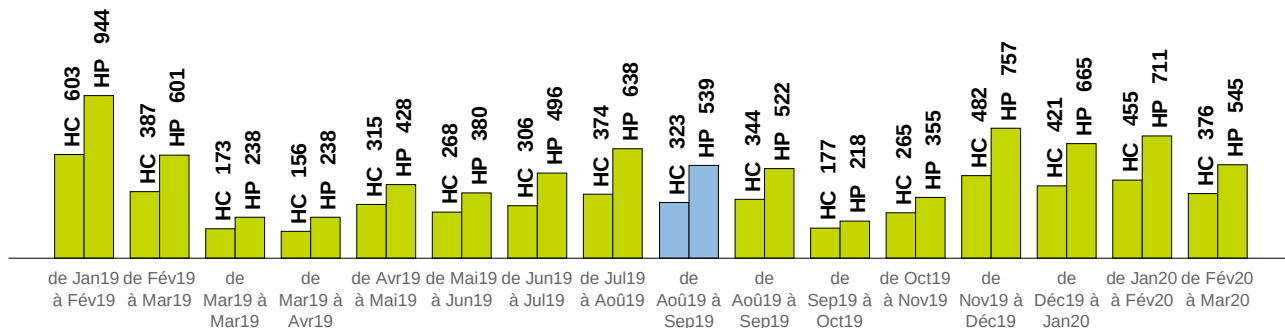
Montant total
357,66 €
TTC



Evolution de votre consommation facturée en kWh

Relevé Enedis Relevé Client Relevé estimé

Votre consommation en Electricité





Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur
particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur
particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur
particulier.edf.fr/prix

Pour votre information

Prix

Electricité : Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2019. Le montant des TCFE a évolué au 01/01/2020. Sur décision des pouvoirs publics le Tarif Réglementé de Vente a évolué au 01/08/2019 et évolue au 01/02/2020. Plus d'information sur le site edf.fr.

Consommation

- (1) Evolution au 01/02/20 : sur les 831 kWh facturés, 331 kWh à 0,0778 €/kWh et 500 kWh à 0,0791 €/kWh
- (2) Evolution au 01/02/20 : sur les 1256 kWh facturés, 518 kWh à 0,1103 €/kWh et 738 kWh à 0,1161 €/kWh

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation
 CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
 Offre à tarif réglementé.

Origine 2018 de l'électricité vendue par EDF : 86,3% nucléaire, 8,5% renouvelables (dont 6,6% hydraulique), 1,5% charbon, 2,7% gaz, 1,0% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 3** : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com



