

VOS CONTACTS

Par Internet

• Pour gérer votre contrat et retrouver vos factures sur votre espace Client 24h/24 et 7j/7 : espaceclient.edf.com

Identifiant Internet : **OXCDSLM8ET**

Par téléphone

• Ma facture, mon contrat, mon déménagement et pour toute réclamation au **09 69 36 66 66⁽¹⁾** (appel non surtaxé)
 • Mon Compte sur Serveur Vocal 24h/24 au **0 800 123 333** (N° Vert) pour transmettre vos relevés et consulter votre solde

N° client : **5 022 283 659**

• Mes Travaux de chauffage et d'isolation au **39 29⁽¹⁾** (0,05 € TTC/min hors surcoût éventuel selon opérateur)

⁽¹⁾ du lundi au samedi de 8h à 21h

Dépannage Electricité (ERDF) :

09 726 750 34 (appel non surtaxé)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
41975 BLOIS CEDEX 9

En boutique

La boutique la plus proche de chez vous sur : boutiques.edf.com

Lieu de consommation

9 IMPASSE LES HAUTS DE
SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Titulaire du contrat

M. THOMAS THIBAUT

Votre contrat

N° de client : **5 022 283 659**

N° de compte : **4 08 7 021 396 386**

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

• Point de livraison (PDL) :

N° 24 310 853 716 996

• Puissance : 09 kVA

• Option Heures Pleines/Heures Creuses

3H30-7H00 13H00-16H00 21H00-22

INFORMATIONS

Prix et Règlementation

Electricité : Vos Conditions Générales de Vente sont modifiées au 01/02/2014. Conformément à la réglementation, les montants de la CTA, la CSPE, les TCFE et la TVA évoluent au 01/01/2014. La CTA a évolué au 01/05/2013. Le tarif réglementé a évolué au 01/08/2013. Plus d'information sur le site particuliers.edf.com

Votre facture évolue

Pour plus d'informations, connectez-vous sur facture.edf.com



Document à conserver 5 ans

Page 1/4

M. THOMAS THIBAUT
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN



Votre facture du 26/06/2014 N° 29 029 002 355

Période du 08/05/2014 au 07/07/2014

Détails au verso

Electricité "Tarif Bleu"

Consommation sur relevé client, abonnement et taxes

-9,65 €

Total Hors TVA

-9,65 €

TVA

-4,72 €

Montant en
votre faveur

14,37 € TTC

Prochaine facture vers le 07/09/2014 - Prochain relevé vers le 07/09/2014



MODALITE DE PAIEMENT : REMBOURSEMENT AUTOMATIQUE

Ce montant sera déduit de votre prochaine facture.

 Retrouvez l'explication de votre facture sur facture.edf.com



Votre contrat Electricité "Tarif Bleu"

Compteur électromécanique n°989

Horaires heures creuses 3H30-7H00 13H00-16H00 21H00-22H30⁽¹⁾

Consommation sur la base d'un relevé client	Index début de période	Index fin de période	Consommation (kWh)	Prix Unitaire HT (€/kWh)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Remboursement des estimations du 08/03/2014 au 07/05/2014			1604	0,0610	-97,84	20,0
Remboursement des estimations du 08/03/2014 au 07/05/2014			1444	0,0998	-144,11	20,0
Du 08/03/2014 au 07/07/2014 09 kVA						
	Relevé	Relevé Client				
Heures creuses	32764	34570	1806	0,0610	110,17	20,0
Heures pleines	58776	59850	1074	0,0998	107,19	20,0

Total de votre consommation d'électricité (dont acheminement -9,64 €) -24,59

Abonnement	Prix Unitaire HT (€/mois)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Abonnement Tarif Bleu 09 kVA HP/HC du 08/07/2014 au 07/09/2014	8,12	16,24	5,5

Total de votre abonnement (dont acheminement 11,16 €) 16,24

Taxes et Contributions	Consommation (kWh)	Prix Unitaire HT (€/kWh)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)	-168	0,00923	-1,55 ⁽²⁾	20,0
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)	-168	0,01650	-2,77 ⁽²⁾	20,0
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			3,02 ⁽²⁾	5,5

Total taxes et contributions -1,30

Total Electricité hors TVA -9,65

TVA

TVA à 20,0 % sur un montant total de -28,91 €	-5,78	
TVA à 5,5 % sur un montant total de 19,26 €	1,06	

Total TVA -4,72

(1) Peuvent varier de quelques minutes - (2) Pour information : les montants des taxes et contributions déjà payés lors de vos factures estimées sont déduits des montants indiqués sur cette facture.

Calcul des taxes et contributions facturées : CTA électricité : 27,04% HTVA de la part acheminement de l'abonnement

Pour plus d'explications concernant les taxes et contributions, rendez-vous sur taxes.edf.com

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Délai de préavis de résiliation de votre contrat électricité : aucun

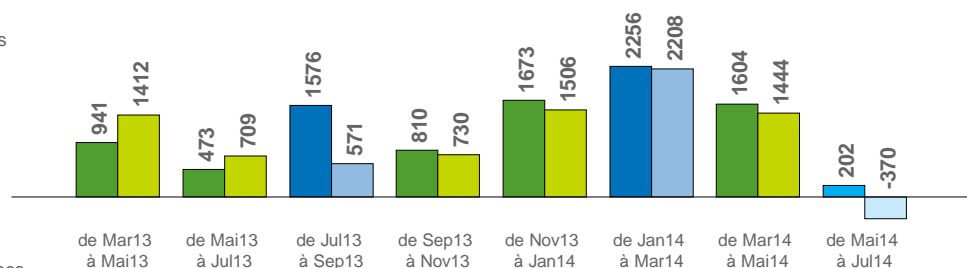
Votre tarif électricité est réglementé.



EVOLUTION DE VOTRE CONSOMMATION EN kWh

Electricité

- Index réel : Heures creuses
- Index réel : Heures pleines
- Relevé Client : Heures creuses
- Relevé Client : Heures pleines
- Index estimé : Heures creuses
- Index estimé : Heures pleines



Origine 2012 de l'électricité vendue par EDF

80,4 % nucléaire, 12,5 % renouvelables (dont 7,8 % hydraulique), 3,1 % charbon, 2,4 % gaz, 1,2 % fioul, 0,4 % autres. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.com

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Notre Service Client est à votre disposition par courrier à : **EDF Service Client** - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX. Si la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pourrez alors adresser votre réclamation à : **EDF Service Consommateurs** - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie : www.energie-mediateur.fr / Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n° 59252 - 75443 PARIS Cedex 09.

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur www.cgv.edf.com

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : energie-info, le site d'informations des pouvoirs publics, n° vert 0 800 112 212 (appel gratuit depuis un poste fixe) ou www.energie-info.fr.
