

## VOS CONTACTS



### Par Internet

• Pour gérer votre contrat et retrouver vos factures sur votre espace Client 24h/24 et 7j/7 : [espaceclient.edf.com](http://espaceclient.edf.com)

Identifiant Internet : **OXCDSLM8ET**



### Par téléphone

• Ma facture, mon contrat, mon déménagement et pour toute réclamation au **09 69 36 66 66<sup>(1)</sup>** (appel non surtaxé)  
• Mon Compte sur Serveur Vocal 24h/24 au **0 800 123 333** (N° Vert) pour transmettre vos relevés et consulter votre solde

N° client : **5 022 283 659**

• Mes Travaux de chauffage et d'isolation au **39 29<sup>(1)</sup>** (0,05 € TTC/min hors surcoût éventuel selon opérateur)  
<sup>(1)</sup> du lundi au samedi de 8h à 21h

Dépannage Electricité (ERDF) :

**09 726 750 34** (appel non surtaxé)

### Par courrier

**EDF SERVICE CLIENTS** TSA 20012  
41975 BLOIS CEDEX 9

### En boutique

La boutique la plus proche de chez vous sur : [boutiques.edf.com](http://boutiques.edf.com)



### Lieu de consommation

9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN  
34410 SERIGNAN

### Titulaire du contrat

M. THOMAS THIBAUT

### Votre contrat

N° de client : **5 022 283 659**

N° de compte : **4 08 7 021 396 386**

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

#### Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
N° 24 310 853 716 996
- Puissance : 09 kVA
- Option Heures Pleines/Heures Creuses  
3H30-7H00 13H00-16H00 21H00-22

## INFORMATIONS

### Prix et Règlementation

Electricité : Vos Conditions Générales de Vente sont modifiées au 01/02/2014. Conformément à la réglementation, les montants de la CTA, la CSPE, les TCFE et la TVA évoluent au 01/01/2014. La CTA a évolué au 01/05/2013. Le tarif réglementé a évolué au 01/08/2013. Plus d'information sur le site [particuliers.edf.com](http://particuliers.edf.com)

Nouveau taux de taxe : TCFE 0,0092€/kWh à compter du 08/11/2013

### Votre facture évolue

Pour plus d'informations, connectez-vous sur [facture.edf.com](http://facture.edf.com)

Document à conserver 5 ans

Page 1/6



**M. THOMAS THIBAUT**  
**9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN**  
**34410 SERIGNAN**



### Votre facture du 07/01/2014 N° 18 668 753 417

Période du 08/11/2013 au 07/01/2014

[Détails au verso](#)

#### Electricité "Tarif Bleu"

Consommation sur index estimé, abonnement et taxes

**345,18 €**

#### Total Hors TVA

**345,18 €**

#### TVA

65,13 €

Total TTC  
**410,31 €**

Prélevé le  
22/01/2014

**Prochaine facture vers le 07/03/2014 - Prochain relevé vers le 07/03/2014**



### MODALITE DE PAIEMENT : PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

Conformément à votre contrat et aux conditions particulières de vente de l'offre que vous avez souscrite, le montant de 410,31€ sera prélevé le 22/01/2014 sur le compte dont les coordonnées figurent ci-dessous :

Titulaire du compte : M THOMAS THIBAUT

Nom de la banque : \*\*\*\*\*

Compte bancaire : \*\*\*\*\* 0855425R020 \*\*

Référence Unique de Mandat : ++MM5022283659R0200

En cas de modification de référence de ce compte ou de contestation, merci de vous connecter à votre espace Client [espaceclient.edf.com](http://espaceclient.edf.com) ou de contacter votre conseiller EDF.

Retrouvez l'explication de votre facture sur [facture.edf.com](http://facture.edf.com)



## Votre contrat Electricité "Tarif Bleu"

Compteur électromécanique n°989

Horaires heures creuses 3H30-7H00 13H00-16H00 21H00-22H30<sup>(1)</sup>

Consommation sur la base d'une estimation	Index début de période	Index fin de période	Consommation (kWh)	Prix Unitaire HT (€/kWh)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Du 08/11/2013 au 07/01/2014 09 kVA						
	Estimé	Estimé				
Heures creuses	28835	30508	1673	0,0610	102,05	20,0*
Heures pleines	55062	56568	1506	0,0998	150,30	20,0*

**Total de votre consommation d'électricité (dont acheminement 93,32 €) 252,35**

Abonnement	Prix Unitaire HT (€/mois)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Abonnement Tarif Bleu 09 kVA HP/HC du 08/01/2014 au 07/03/2014	8,12	16,24	5,5

**Total de votre abonnement (dont acheminement 11,10 €) 16,24**

Taxes et Contributions	Consommation (kWh)	Prix Unitaire HT (€/kWh)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)	3179	0,00921	29,27	20,0*
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)	3179	0,01390	44,31	20,0*
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			3,01	5,5

**Total taxes et contributions 76,59**

**Total Electricité hors TVA 345,18**

## TVA

TVA à 19,6 % sur un montant total de 277,13 €	54,31
TVA à 20,0 % sur un montant total de 48,80 €	9,76
TVA à 5,5 % sur un montant total de 19,25 €	1,06
<b>Total TVA</b>	<b>65,13</b>

(1) Peuvent varier de quelques minutes - (\*) Conformément à la loi de finances rectificative pour 2012, le taux plein de TVA est modifié au 01/01/2014. TVA à 19,6% appliquée jusqu'au 31/12/2013 et TVA à 20,0% appliquée à partir du 01/01/2014. Le taux de TVA réduit est inchangé à 5,5%.

**Calcul des taxes et contributions facturées :** CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

**Pour plus d'explications concernant les taxes et contributions, rendez-vous sur [taxes.edf.com](http://taxes.edf.com)**

**Mentions relatives à votre contrat d'électricité :**

Délai de préavis de résiliation de votre contrat électricité : aucun

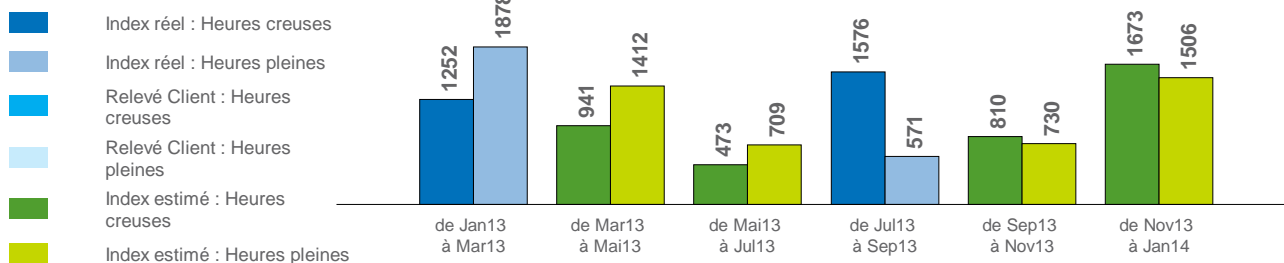
**Votre tarif électricité est réglementé.**

**Pour connaître les modalités de calcul de l'estimation de votre consommation, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [Estimations.edf.com](http://Estimations.edf.com)**



## EVOLUTION DE VOTRE CONSOMMATION EN kWh

### Electricité



---

**Origine 2012 de l'électricité vendue par EDF**

80,4 % nucléaire, 12,5 % renouvelables (dont 7,8 % hydraulique), 3,1 % charbon, 2,4 % gaz, 1,2 % fioul, 0,4 % autres. Indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.com](http://www.edf.com)

---

**Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?**

Notre Service Client est à votre disposition par courrier à : **EDF Service Client** - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX. Si la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pourrez alors adresser votre réclamation à : **EDF Service Consommateurs** - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie : [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) / Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n° 59252 - 75443 PARIS Cedex 09.

**Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [www.cgv.edf.com](http://www.cgv.edf.com)**

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [energie-info](http://energie-info), le site d'informations des pouvoirs publics, n° vert 0 800 112 212 (appel gratuit depuis un poste fixe) ou [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr).

---

Conformément aux nouvelles dispositions légales relatives à l'application des normes européennes bancaires, EDF (ICS : FR47EDF001007), en tant que créancier prévoit la mise en place du prélèvement paneuropéen SEPA d'ici février 2014. Les modalités de prélèvement restent inchangées, aucune action n'est requise de votre part. Votre Référence Unique de Mandat de prélèvement SEPA est visible sur votre facture ou échéancier le cas échéant. Pour toute demande relative à votre mandat de prélèvement SEPA, ou aux nouvelles normes européennes de prélèvement, vous pourrez vous rendre sur le site institutionnel [www.edf.fr](http://www.edf.fr) rubrique "facture".

---





## Synthèse de votre contrat EDF du 07/07/2013 au 07/01/2014

## Electricité

Consommation	615,92 €
--------------	----------

Abonnement	64,76 €
------------	---------

Taxes et contributions	196,53 €
------------------------	----------

Total Electricité Hors TVA	877,21 €
----------------------------	----------

TVA	161,24 €
-----	----------

Montant Total facturé  
sur la période

**1 038,45 €TTC**

Ce montant n'est pas à  
régler

