



### Par Internet

• Pour gérer votre contrat et retrouver vos factures sur votre espace Client 24h/24 et 7j/7 : [espaceclient.edf.com](http://espaceclient.edf.com)

Identifiant Internet : **OXCDSLM8ET**

### Par téléphone

• Ma facture, mon contrat, mon déménagement et pour toute réclamation au **09 69 36 66 66<sup>(1)</sup>** (appel non surtaxé)  
• Mon Compte sur Serveur Vocal 24h/24 au **0 800 123 333** (N° Vert) pour payer votre facture par CB et transmettre votre relevé de compteur

N° client : **5 022 283 659**

• Mes Travaux de chauffage et d'isolation au **39 29<sup>(1)</sup>** (0,05 € TTC/min hors surcoût éventuel selon opérateur)  
<sup>(1)</sup> du lundi au samedi de 8h à 21h

Dépannage Electricité (ERDF) :  
**09 726 750 34** (appel non surtaxé)

### Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012  
41975 BLOIS CEDEX 9

### En boutique

La boutique la plus proche de chez vous sur :  
[boutiques.edf.com](http://boutiques.edf.com)

### Lieu de consommation

9 IMPASSE LES HAUTS DE  
SERIGNAN  
34410 SERIGNAN

### Titulaire du contrat

M. THOMAS THIBAUT

### Votre contrat

N° de client : **5 022 283 659**  
N° de compte : 4 08 7 021 396 386  
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

• Point de livraison (PDL) :  
N° 24 310 853 716 996  
• Puissance : 09 kVA  
• Option Heures Pleines/Heures Creuses  
3H30-7H00 13H00-16H00 21H00-22

### INFORMATIONS

#### Prix et Réglementation

Electricité : Suite aux décisions des pouvoirs publics, le tarif réglementé évolue au 01/08/2013 et la CSPE a évolué au 01/01/2013. Plus d'information sur <http://particuliers.edf.com>

#### Votre facture évoluée

Pour plus d'informations, connectez-vous sur [facture.edf.com](http://facture.edf.com)



### Votre facture du 06/09/2013 N° 11 586 379 448

Période du 08/07/2013 au 07/09/2013

Détails au verso

#### Electricité "Tarif Bleu"

Consommation sur index réel,  
abonnement et taxes

**216,15 €**

#### Total Hors TVA

**216,15 €**

TVA

39,59 €

Total TTC  
**255,74 €**

Prélevé le  
23/09/2013

Prochaine facture vers le 07/11/2013 - Prochain relevé vers le 07/03/2014



### VOS MESSAGES PERSONNELS

Pour que votre prochaine facture soit basée sur votre consommation réelle, il vous suffit de nous transmettre votre relevé de compteur entre le 19/10/2013 et le 04/11/2013 notamment par Internet ou par téléphone (voir coordonnées figurant en haut à gauche).



### MODALITE DE PAIEMENT : PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

Conformément à votre contrat et aux conditions particulières de vente de l'offre que vous avez souscrite, le montant de 255,74€ sera prélevé le 23/09/2013 sur le compte dont les coordonnées figurent ci-dessous :

Titulaire du compte : M THOMAS THIBAUT  
Nom de la banque : \*\*\*\*\*  
Compte bancaire : \*\*\*\*\* 0855425R020 \*\*  
Référence Unique de Mandat : ++MM5022283659R0200

En cas de modification de référence de ce compte ou de contestation, merci de vous connecter à votre espace Client [espaceclient.edf.com](http://espaceclient.edf.com) ou de contacter votre conseiller EDF.

 Retrouvez l'explication de votre facture sur [facture.edf.com](http://facture.edf.com)



## Votre contrat Electricité "Tarif Bleu"

Compteur électromécanique n°989

Horaires heures creuses 3H30-7H00 13H00-16H00 21H00-22H30<sup>(1)</sup>

Consommation sur la base d'un relevé	Index début de période	Index fin de période	Consommation (kWh)	Prix Unitaire HT (€/kWh)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Remboursement des estimations du 08/03/2013 au 07/07/2013					-81,73	19,6
Remboursement des estimations du 08/03/2013 au 07/07/2013					-198,31	19,6
Du 08/03/2013 au 07/09/2013 09 kVA						
	Relevé	Relevé				
Heures creuses	25035	28025	2990	0,0582 <sup>(2)</sup>	173,97	19,6
Heures pleines	51640	54332	2692	0,0943 <sup>(3)</sup>	253,75	19,6

**Total de votre consommation d'électricité (dont acheminement 55,87 €) 147,68**

Abonnement	Prix Unitaire HT (€/mois)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Remboursement Abonnement Tarif Bleu 09 kVA HP/HC du 08/07/2013 au 07/09/2013	7,87	-15,74	5,5
Abonnement Tarif Bleu 09 kVA HP/HC du 08/07/2013 au 31/07/2013	7,87	6,09	5,5
Abonnement Tarif Bleu 09 kVA HP/HC du 01/08/2013 au 07/09/2013	8,12	9,95	5,5
Abonnement Tarif Bleu 09 kVA HP/HC du 08/09/2013 au 07/11/2013	8,12	16,24	5,5

**Total de votre abonnement (dont acheminement 11,86 €) 16,54**

Taxes et Contributions	Consommation (kWh)	Prix Unitaire HT (€/kWh)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)	2147	0,00919	19,74 <sup>(4)</sup>	19,6
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)	2147	0,01350	28,98 <sup>(4)</sup>	19,6
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			3,21 <sup>(4)</sup>	5,5

**Total taxes et contributions 51,93**

**Total Electricité hors TVA 216,15**

## TVA

TVA à 5,5 % sur un montant total de 19,75 €	1,09
TVA à 19,6 % sur un montant total de 196,40 €	38,50
<b>Total TVA</b>	<b>39,59</b>

(1) Peuvent varier de quelques minutes - Il y a eu un changement tarifaire au cours de votre période de facturation: - (2) Prix du kWh calculé sur la base de 2630 kWh à 0,0578€/kWh et 360 kWh à 0,061€/kWh - (3) Prix du kWh calculé sur la base de 2368 kWh à 0,0935€/kWh et 324 kWh à 0,0998€/kWh - (4) Pour information : les montants des taxes et contributions déjà payés lors de vos factures estimées sont déduits des montants indiqués sur cette facture.

**Calcul des taxes et contributions facturées :** CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

**Pour plus d'explications concernant les taxes et contributions, rendez-vous sur [taxes.edf.com](http://taxes.edf.com)**

**Mentions relatives à votre contrat d'électricité :**

Délai de préavis de résiliation de votre contrat électricité : aucun

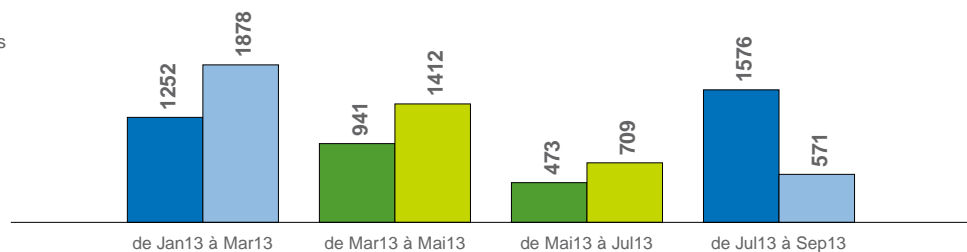
**Votre tarif électricité est réglementé.**



## EVOLUTION DE VOTRE CONSOMMATION EN kWh

### Electricité

- Index réel : Heures creuses
- Index réel : Heures pleines
- Relevé Client : Heures creuses
- Relevé Client : Heures pleines
- Index estimé : Heures creuses
- Index estimé : Heures pleines



**Origine 2012 de l'électricité vendue par EDF**

80,4 % nucléaire, 12,5 % renouvelables (dont 7,8 % hydraulique), 3,1 % charbon, 2,4 % gaz, 1,2 % fioul, 0,4 % autres. Indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.com](http://www.edf.com)

**Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?**

Notre Service Client est à votre disposition par courrier à : **EDF Service Client** - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX. Si la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pourrez alors adresser votre réclamation à : **EDF Service Consommateurs** - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie : [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) / Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n° 59252 - 75443 PARIS Cedex 09.

**Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [www.cgv.edf.com](http://www.cgv.edf.com)**

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [energie-info](http://energie-info), le site d'informations des pouvoirs publics, n° vert 0 800 112 212 (appel gratuit depuis un poste fixe) ou [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr).

Conformément aux nouvelles dispositions légales relatives à l'application des normes européennes bancaires, EDF (ICS : FR47EDF001007), en tant que créancier prévoit la mise en place du prélèvement paneuropéen SEPA d'ici février 2014. Les modalités de prélèvement restent inchangées, aucune action n'est requise de votre part. Votre Référence Unique de Mandat de prélèvement SEPA est visible sur votre facture ou échéancier le cas échéant. Pour toute demande relative à votre mandat de prélèvement SEPA, ou aux nouvelles normes européennes de prélèvement, vous pourrez vous rendre sur le site institutionnel [www.edf.fr](http://www.edf.fr) rubrique "facture".

