

## VOS CONTACTS

## Par Internet

• Pour gérer votre contrat et retrouver vos factures sur votre espace Client 24h/24 et 7j/7 : [espaceclient.edf.com](http://espaceclient.edf.com)

Identifiant Internet : **OXCDSLM8ET**

## Par téléphone

• Ma facture, mon contrat, mon déménagement et pour toute réclamation au **09 69 36 66 66<sup>(1)</sup>** (appel non surtaxé)  
 • Mon Compte sur Serveur Vocal 24h/24 au **0 800 123 333** (N° Vert) pour transmettre vos relevés et consulter votre solde

N° client : **5 022 283 659**

• Mes Travaux de chauffage et d'isolation au **39 29<sup>(1)</sup>** (0,05 € TTC/min hors surcoût éventuel selon opérateur)

<sup>(1)</sup> du lundi au samedi de 8h à 21h

Dépannage Electricité (ERDF) :

**09 726 750 34** (appel non surtaxé)

## Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012  
41975 BLOIS CEDEX 9

## En boutique

La boutique la plus proche de chez vous sur : [boutiques.edf.com](http://boutiques.edf.com)

## Lieu de consommation

9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN  
34410 SERIGNAN

## Titulaire du contrat

M. THOMAS THIBAUT

## Votre contrat

N° de client : **5 022 283 659**

N° de compte : **4 08 7 021 396 386**

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
N° 24 310 853 716 996
- Puissance : 09 kVA
- Option Heures Pleines/Heures Creuses  
3H30-7H00 13H00-16H00 21H00-22

## INFORMATIONS

## Prix et Règlementation

Electricité : Vos Conditions Générales de Vente sont modifiées au 01/02/2014. Conformément à la réglementation, les montants de la CTA, la CSPE, les TCFE et la TVA évoluent au 01/01/2014. La CTA a évolué au 01/05/2013. Le tarif réglementé a évolué au 01/08/2013. Plus d'information sur le site [particuliers.edf.com](http://particuliers.edf.com)

## Votre facture évolue

Pour plus d'informations, connectez-vous sur [facture.edf.com](http://facture.edf.com)



Document à conserver 5 ans

Page 1/4

**M. THOMAS THIBAUT**  
**9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN**  
**34410 SERIGNAN**



## Votre facture du 07/05/2014 N° 24 279 584 458

Période du 08/03/2014 au 07/05/2014

Détails au verso

## Electricité "Tarif Bleu"

Consommation sur index estimé,  
abonnement et taxes

**339,72 €**

## Total Hors TVA

**339,72 €**

TVA

65,15 €

Total TTC  
**404,87 €**

Prélevé le  
22/05/2014

Prochaine facture vers le 07/07/2014 - Prochain relevé vers le 07/09/2014



## VOS MESSAGES PERSONNELS

Pour que votre prochaine facture soit basée sur votre consommation réelle, il vous suffit de nous transmettre votre relevé de compteur entre le 18/06/2014 et le 04/07/2014 notamment par Internet ou par téléphone (voir coordonnées figurant en haut à gauche).



## MODALITE DE PAIEMENT : PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

Conformément à votre choix de modalité de paiement, le montant de 404,87€ sera prélevé le 22/05/2014 sur le compte dont les coordonnées figurent ci-dessous :

Titulaire du compte : M THOMAS THIBAUT

Nom de la banque : \*\*\*\*\*

Compte bancaire : \*\*\*\*\* 0855425R020 \*\*

En cas de modification de référence de ce compte ou de contestation, merci de vous connecter à votre espace Client [espaceclient.edf.com](http://espaceclient.edf.com) ou de contacter votre conseiller EDF.

 Retrouvez l'explication de votre facture sur [facture.edf.com](http://facture.edf.com)



## Votre contrat Electricité "Tarif Bleu"

Compteur électromécanique n°989

Horaires heures creuses 3H30-7H00 13H00-16H00 21H00-22H30<sup>(1)</sup>

Consommation sur la base d'une estimation	Index début de période	Index fin de période	Consommation (kWh)	Prix Unitaire HT (€/kWh)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Du 08/03/2014 au 07/05/2014 09 kVA						
	Relevé	Estimé				
Heures creuses	32764	34368	1604	0,0610	97,84	20,0
Heures pleines	58776	60220	1444	0,0998	144,11	20,0

**Total de votre consommation d'électricité (dont acheminement 96,03 €) 241,95**

Abonnement	Prix Unitaire HT (€/mois)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Abonnement Tarif Bleu 09 kVA HP/HC du 08/05/2014 au 07/07/2014	8,12	16,24	5,5

**Total de votre abonnement (dont acheminement 11,16 €) 16,24**

Taxes et Contributions	Consommation (kWh)	Prix Unitaire HT (€/kWh)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)	3048	0,00926	28,22	20,0
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)	3048	0,01650	50,29	20,0
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			3,02	5,5

**Total taxes et contributions 81,53**

**Total Electricité hors TVA 339,72**

## TVA

TVA à 20,0 % sur un montant total de 320,46 €	64,09	
TVA à 5,5 % sur un montant total de 19,26 €	1,06	
<b>Total TVA</b>	<b>65,15</b>	

(1) Peuvent varier de quelques minutes

**Calcul des taxes et contributions facturées :** CTA électricité : 27,04% HTVA de la part acheminement de l'abonnement

**Pour plus d'explications concernant les taxes et contributions, rendez-vous sur [taxes.edf.com](http://taxes.edf.com)**

**Mentions relatives à votre contrat d'électricité :**

Délai de préavis de résiliation de votre contrat électricité : aucun

**Votre tarif électricité est réglementé.**

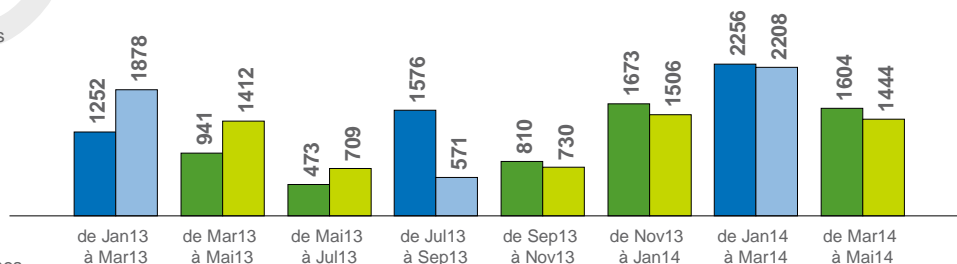
**Pour connaître les modalités de calcul de l'estimation de votre consommation, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [Estimations.edf.com](http://Estimations.edf.com)**



## EVOLUTION DE VOTRE CONSOMMATION EN kWh

### Electricité

- Index réel : Heures creuses
- Index réel : Heures pleines
- Relevé Client : Heures creuses
- Relevé Client : Heures pleines
- Index estimé : Heures creuses
- Index estimé : Heures pleines



**Origine 2012 de l'électricité vendue par EDF**

80,4 % nucléaire, 12,5 % renouvelables (dont 7,8 % hydraulique), 3,1 % charbon, 2,4 % gaz, 1,2 % fioul, 0,4 % autres. Indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.com](http://www.edf.com)

**Pénalités de retard**

De plus, conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 euros TTC.

**Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?**

Notre Service Client est à votre disposition par courrier à : **EDF Service Client** - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX. Si la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pourrez alors adresser votre réclamation à : **EDF Service Consommateurs** - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie : [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) / Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n° 59252 - 75443 PARIS Cedex 09.

**Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [www.cgv.edf.com](http://www.cgv.edf.com)**

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [energie-info](http://energie-info), le site d'informations des pouvoirs publics, n° vert 0 800 112 212 (appel gratuit depuis un poste fixe) ou [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr).

