

## VOS CONTACTS

## Par Internet

Pour gérer votre contrat et retrouver vos factures sur votre espace Client 24h/24 et 7j/7 : [espaceclient.edf.com](http://espaceclient.edf.com)

Identifiant Internet : **OXCDSLM8ET**

## Par téléphone

- Ma facture, mon contrat, mon déménagement et pour toute réclamation au **09 69 39 33 06<sup>(1)</sup>** (appel non surtaxé)
- Mon Compte sur Serveur Vocal 24h/24 au **0 800 123 333** (N° Vert) pour payer votre facture par CB et transmettre votre relevé de compteur

N° client : **5 022 283 659**

- Mes Travaux de chauffage et d'isolation au **39 29<sup>(1)</sup>** (0,05 € TTC/min hors surcoût éventuel selon opérateur)

<sup>(1)</sup> du lundi au samedi de 8h à 21h

Dépannage Electricité : **0 972 675 034** (appel non surtaxé)

## Par courrier

**EDF SERVICE CLIENTS**  
TSA 20012  
41975 BLOIS CEDEX 9

## Lieu de consommation :

9 IMPASSE LES HAUTS DE  
SERIGNAN  
34410 SERIGNAN

## Titulaire du contrat

M. THOMAS THIBAUT

## Votre contrat

N° de client : **5 022 283 659**  
N° de compte : 4 08 7 021 396 386  
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
N° 24 310 853 716 996
- Puissance : 09 kVA

## INFORMATIONS

## Votre facture évolue

Pour plus d'informations, connectez-vous sur [facture.edf.com](http://facture.edf.com)



Document à conserver 5 ans

Page 1/2



**M. THOMAS THIBAUT**  
**9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN**  
**34410 SERIGNAN**



## Votre facture du 19/03/2013 N° 26 612 321 606

Détails au verso

Electricité "Tarif Bleu" Consommation, abonnement et taxes	<b>337,22 €</b>
Total Hors TVA	<b>337,22 €</b>
TVA	63,54 €

Total TTC

**400,76 €**

Prélevé le  
03/04/2013

Prochaine facture vers le 07/05/2013 - Prochain relevé vers le 07/09/2013



## VOS MESSAGES PERSONNELS

Pour que votre prochaine facture soit basée sur votre consommation réelle, il vous suffit de nous transmettre votre relevé de compteur entre le 18/04/2013 et le 04/05/2013 notamment par Internet ou par téléphone (voir coordonnées figurant en haut à gauche).



## MODALITE DE PAIEMENT : PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

Conformément à votre contrat et aux conditions particulières de vente de l'offre que vous avez souscrite, le montant de 400,76€ sera prélevé le 03/04/2013 sur le compte dont les coordonnées figurent ci-dessous :

Titulaire du compte : M THOMAS THIBAUT  
Nom de la banque : \*\*\*\*\*  
Compte bancaire : \*\*\*\*\* 0855425R020 \*\*  
Référence Unique de Mandat : ++000010855425R020

En cas de modification de référence de ce compte ou de contestation, merci de vous connecter à votre espace Client [espaceclient.edf.com](http://espaceclient.edf.com) ou de contacter votre conseiller EDF.

 Retrouvez l'explication de votre facture sur votre espace Client : [facture.edf.com](http://facture.edf.com)



## Votre contrat Electricité "Tarif Bleu"

Compteur électromécanique n°989

Consommation sur la base d'un relevé	Index début de période	Index fin de période	Consommation (kWh)	Prix Unitaire HT (€/kWh)	Montant HT (€)
Du 08/01/2013 au 07/03/2013 09 kVA					
	Relevé	Relevé			
Heures creuses	23783	25035	1252	0,0578	72,37
Heures pleines	49762	51640	1878	0,0935	175,59

**Total de votre consommation d'électricité (dont acheminement 96,66 €) 247,96**

<b>Abonnement *</b>		
Remboursement Abonnement Tarif Bleu 09 kVA HP/HC		-15,74
Abonnement Tarif Bleu 09 kVA HP/HC du 08/01/2013 au 07/03/2013	7,87€/mois	15,74
Abonnement Tarif Bleu 09 kVA HP/HC du 08/03/2013 au 07/05/2013	7,87€/mois	15,74

**Total de votre abonnement (dont acheminement 13,25 €) 15,74**

<b>Taxes et Contributions</b>		
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité		28,79
Contribution au Service Public d'Electricité		42,26
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité*		4,94
Remboursement Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité*		-2,47

**Total Electricité hors TVA 337,22**

### TVA

TVA à 5,5 % sur un montant total de 18,21 €	1,01
TVA à 19,6 % sur un montant total de 319,01 €	62,53
<b>Total TVA</b>	<b>63,54</b>

**Calcul des taxes et contributions facturées :** CSPE 0,0135€/kWh -- TCFE 0,0092€/kWh -- CTA électricité : 21,00% de la part acheminement de l'abonnement -- TVA payée sur les débits : TVA à 5,5% s'applique aux postes de votre facture signalés par \* -- TVA à 19,6% s'applique aux autres postes de votre facture sauf mention contraire.

**Pour plus d'explications concernant les taxes et contributions, rendez-vous sur [taxes.edf.com](http://taxes.edf.com)**

#### Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Délai de préavis de résiliation de votre contrat électricité : aucun  
Votre tarif électricité est réglementé.

#### Origine 2011 de l'électricité vendue par EDF

84,7% nucléaire, 8,3% renouvelables (dont 4,6% hydraulique), 2,7% charbon, 2,7% gaz, 1,2% fioul, 0,4% autres. Indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr).

#### A qui s'adresser en cas de réclamation ?

Le Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture, se tient à votre disposition pour répondre à vos demandes. Toutefois, si vous n'êtes pas satisfait de la réponse qui vous a été apportée, nous vous invitons à adresser votre réclamation à : EDF Service Consommateurs - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie : [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) / Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n° 59252 - 75443 PARIS Cedex 09.

**Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [www.particuliers.edf.com](http://www.particuliers.edf.com)**

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site des pouvoirs publics ou au n° vert 0 800 112 212 appel gratuit depuis un poste fixe.

Conformément aux nouvelles dispositions légales relatives à l'application des normes européennes bancaires, EDF (ICS : FR47EDF001007), en tant que créancier prévoit la mise en place du prélèvement paneuropéen SEPA d'ici février 2014. Les modalités de prélèvement restent inchangées, aucune action n'est requise de votre part. Votre Référence Unique de Mandat de prélèvement SEPA est visible sur votre facture ou échéancier le cas échéant. Pour toute demande relative à votre mandat de prélèvement SEPA, ou aux nouvelles normes européennes de prélèvement, vous pourrez vous rendre sur le site institutionnel [www.edf.fr](http://www.edf.fr) rubrique "facture".