



Par Internet

• Pour gérer votre contrat et retrouver vos factures sur votre espace Client 24h/24 et 7j/7 : espaceclient.edf.com

Identifiant Internet : **OXCDSLM8ET**

Par téléphone

• Ma facture, mon contrat, mon déménagement et pour toute réclamation au **09 69 36 66 66⁽¹⁾** (appel non surtaxé)
• Mon Compte sur Serveur Vocal 24h/24 au **0 800 123 333** (N° Vert) pour transmettre vos relevés et consulter votre solde

N° client : **5 022 283 659**

• Mes Travaux de chauffage et d'isolation au **39 29⁽¹⁾** (0,05 € TTC/min hors surcoût éventuel selon opérateur)

⁽¹⁾ du lundi au samedi de 8h à 21h

Dépannage Electricité (ERDF) :

09 726 750 34 (appel non surtaxé)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
41975 BLOIS CEDEX 9

En boutique

La boutique la plus proche de chez vous sur : boutiques.edf.com

Lieu de consommation

9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Titulaire du contrat

M. THOMAS THIBAUT

Votre contrat

N° de client : **5 022 283 659**

N° de compte : 4 08 7 021 396 386
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) : N° 24 310 853 716 996
- Puissance : 09 kVA
- Option Heures Pleines/Heures Creuses 3H30-7H00 13H00-16H00 21H00-22

INFORMATIONS

Prix et Règlementation

Electricité : Vos Conditions Générales de Vente sont modifiées au 01/02/2014. Conformément à la réglementation, les montants de la CTA, la CSPE, les TCFE et la TVA évoluent au 01/01/2014. La CTA a évolué au 01/05/2013. Le tarif réglementé a évolué au 01/08/2013. Plus d'information sur le site particuliers.edf.com

Electricité : Vos Conditions Générales de Vente sont modifiées au 01/02/2014. Conformément à la réglementation, les montants de la CTA, la CSPE, les TCFE et la TVA évoluent au 01/01/2014. La CTA a évolué au 01/05/2013. Le tarif réglementé a évolué au 01/08/2013. Plus d'information sur le site particuliers.edf.com

Nouveau taux de taxe : TCFE 0,0093€/kWh à compter du 01/01/2014

Votre facture évolue

Pour plus d'informations, connectez-vous sur facture.edf.com

M. THOMAS THIBAUT
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN



Votre facture du 13/03/2014 N° 26 973 592 507

Période du 08/01/2014 au 07/03/2014

Détails au verso

Electricité "Tarif Bleu"

Consommation sur index réel, abonnement et taxes

491,62 €

Total Hors TVA

491,62 €

TVA

95,44 €

Total TTC
587,06 €

Prélevé le
28/03/2014

Prochaine facture vers le 07/05/2014 - Prochain relevé vers le 07/09/2014



VOS MESSAGES PERSONNELS

Pour que votre prochaine facture soit basée sur votre consommation réelle, il vous suffit de nous transmettre votre relevé de compteur entre le 18/04/2014 et le 04/05/2014 notamment par Internet ou par téléphone (voir coordonnées figurant en haut à gauche).



MODALITE DE PAIEMENT : PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

Conformément à votre contrat et aux conditions particulières de vente de l'offre que vous avez souscrite, le montant de 587,06€ sera prélevé le 28/03/2014 sur le compte dont les coordonnées figurent ci-dessous :

Titulaire du compte : M THOMAS THIBAUT

Nom de la banque : *****

Compte bancaire : ***** 0855425R020 **

En cas de modification de référence de ce compte ou de contestation, merci de vous connecter à votre espace Client espaceclient.edf.com ou de contacter votre conseiller EDF.

 Retrouvez l'explication de votre facture sur facture.edf.com



Votre contrat Electricité "Tarif Bleu"

Compteur électromécanique n°989

Horaires heures creuses 3H30-7H00 13H00-16H00 21H00-22H30⁽¹⁾

| Consommation sur la base d'un relevé | Index début de période | Index fin de période | Consommation (kWh) | Prix Unitaire HT (€/kWh) | Montant HT (€) | Taux de TVA |
|---|------------------------|----------------------|--------------------|--------------------------|----------------|-------------|
| Remboursement des estimations du 08/09/2013 au 07/01/2014 | | | | | -151,46 | 20,0* |
| Remboursement des estimations du 08/09/2013 au 07/01/2014 | | | | | -223,15 | 20,0* |
| Du 08/09/2013 au 07/03/2014 09 kVA | | | | | | |
| | Relevé | Relevé | | | | |
| Heures creuses | 28025 | 32764 | 4739 | 0,0610 | 289,08 | 20,0* |
| Heures pleines | 54332 | 58776 | 4444 | 0,0998 | 443,51 | 20,0* |

Total de votre consommation d'électricité (dont acheminement 141,49 €) 357,98

| Abonnement | Prix Unitaire HT (€/mois) | Montant HT (€) | Taux de TVA |
|--|---------------------------|----------------|-------------|
| Remboursement Abonnement Tarif Bleu 09 kVA HP/HC du 08/01/2014 au 07/03/2014 | 8,12 | -16,24 | 5,5 |
| Abonnement Tarif Bleu 09 kVA HP/HC du 08/01/2014 au 07/03/2014 | 8,12 | 16,24 | 5,5 |
| Abonnement Tarif Bleu 09 kVA HP/HC du 08/03/2014 au 07/05/2014 | 8,12 | 16,24 | 5,5 |

Total de votre abonnement (dont acheminement 11,16 €) 16,24

| Taxes et Contributions | Consommation (kWh) | Prix Unitaire HT (€/kWh) | Montant HT (€) | Taux de TVA |
|---|--------------------|--------------------------|----------------------|-------------|
| Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE) | 4464 | 0,00926 | 41,32 ⁽²⁾ | 20,0* |
| Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE) | 4464 | 0,01640 | 73,06 ⁽²⁾ | 20,0* |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA) | | | 3,02 ⁽²⁾ | 5,5 |

Total taxes et contributions 117,40

Total Electricité hors TVA 491,62

TVA

TVA à 19,6 % sur un montant total de 22,06 €

TVA à 20,0 % sur un montant total de 450,30 €

TVA à 5,5 % sur un montant total de 19,26 €

Total TVA 95,44

(1) Peuvent varier de quelques minutes - (2) Pour information : les montants des taxes et contributions déjà payés lors de vos factures estimées sont déduits des montants indiqués sur cette facture. - (*) Conformément à la loi de finances rectificative pour 2012, le taux plein de TVA est modifié au 01/01/2014. TVA à 19,6% appliquée jusqu'au 31/12/2013 et TVA à 20,0% appliquée à partir du 01/01/2014. Le taux de TVA réduit est inchangé à 5,5%.

Calcul des taxes et contributions facturées : CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Pour plus d'explications concernant les taxes et contributions, rendez-vous sur taxes.edf.com

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

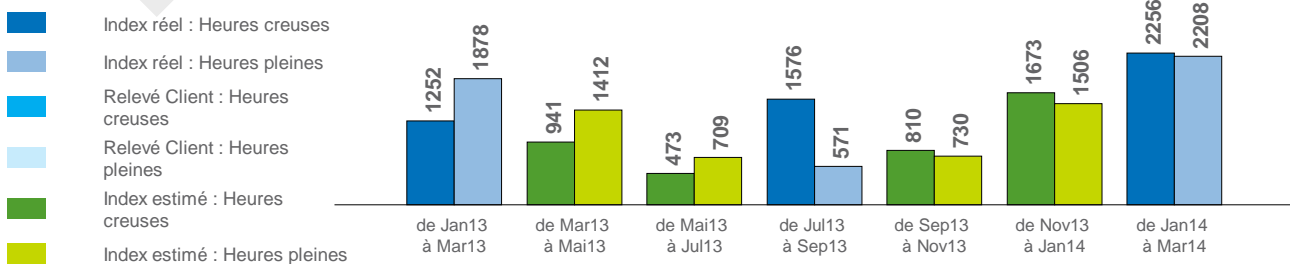
Délai de préavis de résiliation de votre contrat électricité : aucun

Votre tarif électricité est réglementé.



EVOLUTION DE VOTRE CONSOMMATION EN kWh

Electricité



Origine 2012 de l'électricité vendue par EDF

80,4 % nucléaire, 12,5 % renouvelables (dont 7,8 % hydraulique), 3,1 % charbon, 2,4 % gaz, 1,2 % fioul, 0,4 % autres. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.com

Pénalités de retard

De plus, conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 euros TTC.

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Notre Service Client est à votre disposition par courrier à : **EDF Service Client** - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX. Si la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pourrez alors adresser votre réclamation à : **EDF Service Consommateurs** - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie : www.energie-mediateur.fr / Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n° 59252 - 75443 PARIS Cedex 09.

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur www.cgv.edf.com

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : energie-info, le site d'informations des pouvoirs publics, n° vert 0 800 112 212 (appel gratuit depuis un poste fixe) ou www.energie-info.fr.

