



### Par Internet

• Pour gérer votre contrat et retrouver vos factures sur votre espace Client 24h/24 et 7j/7 : [espaceclient.edf.com](http://espaceclient.edf.com)

Identifiant Internet : **OXCDSLM8ET**

### Par téléphone

• Ma facture, mon contrat, mon déménagement et pour toute réclamation au **09 69 36 66 66<sup>(1)</sup>** (appel non surtaxé)  
• Mon Compte sur Serveur Vocal 24h/24 au **0 800 123 333** (N° Vert) pour payer votre facture par CB et transmettre votre relevé de compteur

N° client : **5 022 283 659**

• Mes Travaux de chauffage et d'isolation au **39 29<sup>(1)</sup>** (0,05 € TTC/min hors surcoût éventuel selon opérateur)

<sup>(1)</sup> du lundi au samedi de 8h à 21h

Dépannage Electricité (ERDF) :

**09 726 750 34** (appel non surtaxé)

### Par courrier

**EDF SERVICE CLIENTS** TSA 20012  
41975 BLOIS CEDEX 9

### En boutique

La boutique la plus proche de chez vous sur : [boutiques.edf.com](http://boutiques.edf.com)

### Lieu de consommation

9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN  
34410 SERIGNAN

### Titulaire du contrat

M. THOMAS THIBAUT

### Votre contrat

N° de client : **5 022 283 659**

N° de compte : 4 08 7 021 396 386  
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
N° 24 310 853 716 996
- Puissance : 09 kVA
- Option Heures Pleines/Heures Creuses  
3H30-7H00 13H00-16H00 21H00-22

### INFORMATIONS

#### Prix et Réglementation

Electricité : Suite aux décisions des pouvoirs publics, le tarif réglementé évolue au 01/08/2013 et la CSPE a évolué au 01/01/2013. Plus d'information sur <http://particuliers.edf.com>

#### Votre facture évoluée

Pour plus d'informations, connectez-vous sur [facture.edf.com](http://facture.edf.com)



### Votre facture du 07/11/2013 N° 28 223 408 008

Période du 08/09/2013 au 07/11/2013

Détails au verso

#### Electricité "Tarif Bleu"

Consommation sur index estimé, abonnement et taxes

**176,62 €**

#### Total Hors TVA

**176,62 €**

TVA

31,87 €

Total TTC  
**208,49 €**

Prélevé le  
22/11/2013

Prochaine facture vers le 07/01/2014 - Prochain relevé vers le 07/03/2014



### VOS MESSAGES PERSONNELS

Pour que votre prochaine facture soit basée sur votre consommation réelle, il vous suffit de nous transmettre votre relevé de compteur entre le 19/12/2013 et le 04/01/2014 notamment par Internet ou par téléphone (voir coordonnées figurant en haut à gauche).



### MODALITE DE PAIEMENT : PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

Conformément à votre contrat et aux conditions particulières de vente de l'offre que vous avez souscrite, le montant de 208,49€ sera prélevé le 22/11/2013 sur le compte dont les coordonnées figurent ci-dessous :

Titulaire du compte : M THOMAS THIBAUT

Nom de la banque : \*\*\*\*\*

Compte bancaire : \*\*\*\*\* 0855425R020 \*\*

Référence Unique de Mandat : ++MM5022283659R0200

En cas de modification de référence de ce compte ou de contestation, merci de vous connecter à votre espace Client [espaceclient.edf.com](http://espaceclient.edf.com) ou de contacter votre conseiller EDF.

 Retrouvez l'explication de votre facture sur [facture.edf.com](http://facture.edf.com)



## Votre contrat Electricité "Tarif Bleu"

Compteur électromécanique n°989

Horaires heures creuses 3H30-7H00 13H00-16H00 21H00-22H30<sup>(1)</sup>

Consommation sur la base d'une estimation	Index début de période	Index fin de période	Consommation (kWh)	Prix Unitaire HT (€/kWh)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Du 08/09/2013 au 07/11/2013 09 kVA						
	Relevé	Estimé				
Heures creuses	28025	28835	810	0,0610	49,41	19,6
Heures pleines	54332	55062	730	0,0998	72,85	19,6

**Total de votre consommation d'électricité (dont acheminement 44,66 €) 122,26**

Abonnement	Prix Unitaire HT (€/mois)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Abonnement Tarif Bleu 09 kVA HP/HC du 08/11/2013 au 07/01/2014	8,12	16,24	5,5

**Total de votre abonnement (dont acheminement 11,70 €) 16,24**

Taxes et Contributions	Consommation (kWh)	Prix Unitaire HT (€/kWh)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)	1540	0,00920	14,17	19,6
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)	1540	0,01350	20,79	19,6
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			3,16	5,5

**Total taxes et contributions 38,12**

**Total Electricité hors TVA 176,62**

### TVA

TVA à 5,5 % sur un montant total de 19,40 €	1,06
TVA à 19,6 % sur un montant total de 157,22 €	30,81
<b>Total TVA</b>	<b>31,87</b>

(1) Peuvent varier de quelques minutes

**Calcul des taxes et contributions facturées :** CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

**Pour plus d'explications concernant les taxes et contributions, rendez-vous sur [taxes.edf.com](http://taxes.edf.com)**

**Mentions relatives à votre contrat d'électricité :**

Délai de préavis de résiliation de votre contrat électricité : aucun

**Votre tarif électricité est réglementé.**

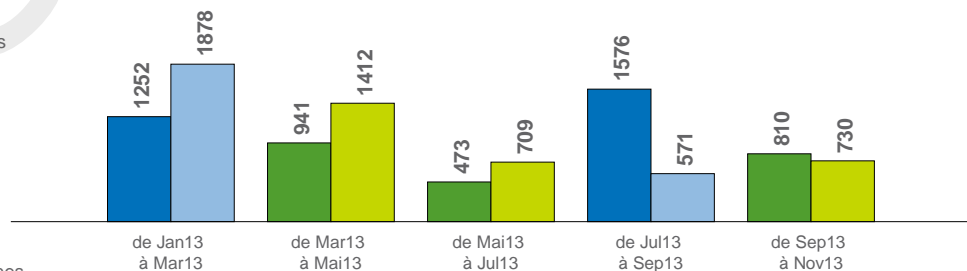
**Pour connaître les modalités de calcul de l'estimation de votre consommation, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [Estimations.edf.com](http://Estimations.edf.com)**



## EVOLUTION DE VOTRE CONSOMMATION EN kWh

### Electricité

- Index réel : Heures creuses
- Index réel : Heures pleines
- Relevé Client : Heures creuses
- Relevé Client : Heures pleines
- Index estimé : Heures creuses
- Index estimé : Heures pleines



### Origine 2012 de l'électricité vendue par EDF

80,4 % nucléaire, 12,5 % renouvelables (dont 7,8 % hydraulique), 3,1 % charbon, 2,4 % gaz, 1,2 % fioul, 0,4 % autres. Indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.com](http://www.edf.com)

### Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Notre Service Client est à votre disposition par courrier à : **EDF Service Client** - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX. Si la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pourrez alors adresser votre réclamation à : **EDF Service Consommateurs** - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie : [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) / Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n° 59252 - 75443 PARIS Cedex 09.

**Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [www.cgv.edf.com](http://www.cgv.edf.com)**

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : energie-info, le site d'informations des pouvoirs publics, n° vert 0 800 112 212 (appel gratuit depuis un poste fixe) ou [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr).

---

Conformément aux nouvelles dispositions légales relatives à l'application des normes européennes bancaires, EDF (ICS : FR47EDF001007), en tant que créancier prévoit la mise en place du prélèvement paneuropéen SEPA d'ici février 2014. Les modalités de prélèvement restent inchangées, aucune action n'est requise de votre part. Votre Référence Unique de Mandat de prélèvement SEPA est visible sur votre facture ou échéancier le cas échéant. Pour toute demande relative à votre mandat de prélèvement SEPA, ou aux nouvelles normes européennes de prélèvement, vous pourrez vous rendre sur le site institutionnel [www.edf.fr](http://www.edf.fr) rubrique "facture".

---

DUPLICATA

