

- **Mon compte sur internet**

www.edf.fr

**Mon compte sur serveur vocal**

0 800 123 333 (numéro vert)

- **Mon contrat, ma facture, mon déménagement\***

09 69 39 44 16 (appel non surtaxé)

**Mon conseiller travaux habitat\***

39 29 (0,05 € TTC/min)

hors surcoût éventuel selon opérateur)

\* Accueil du lundi au samedi de 8h à 21h

**Dépannage électricité**

09 726 750 34 (appel non surtaxé)

- **Pour nous écrire**

EDF Service Clients

TSA 20012

41075 BLOIS CEDEX 9

- **Ma référence**

N° client : **24321 574 857 462 870**

N° facture : **243E112829290**

**Evolution de votre consommation en kWh**

Les chiffres en gras correspondent aux consommations relevées.

**électricité**

nov. 10	jan. 11	mars 11	mai 11	juil. 11	sept. 11	nov. 11
2814	3491	<b>4067</b>	2884	2268	<b>-268</b>	2664

Suite aux décisions des pouvoirs publics le tarif réglementé évolue au 01/07/2011, la part acheminement et la CSPE au 01/08/2011.

Plus d'information sur <http://bleuciel.edf.com>

Origine 2010 de l'électricité : 81,0% nucléaire, 10,7% renouvelables (dont 7,9% hydraulique), 3,4% charbon, 3% gaz, 1,6% fioul, 0,3% autres. Indicateurs d'impact environnemental sur <http://mixenergetique.edf.com>



2432101519

M THOMAS THIBAUT  
9 IMPASSE HAUTS SE SERIGNAN  
34410 SERIGNAN

nom du client  
et lieu de  
consommation

M THOMAS THIBAUT

9 IMPASSE HAUTS SE SERIGNAN  
34410 SERIGNAN

**facture** du 10 novembre 2011

détail au verso

montant prélevé le **25/11/2011** **316,43 € TTC**

Cette facture intermédiaire est basée sur une estimation de votre consommation.

**électricité** 259,07 € TTC

**autres prestations** 57,36 € TTC

**montant prélevé** **316,43 € TTC**

prochaine facture vers le 11 janvier 2012  
prochain relevé vers le 07 mars 2012  
votre contrat sera reconduit au: 26/12/11, délai de préavis de résiliation: aucun  
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie :  
[www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics

**prélèvement automatique**

nom du titulaire du compte : M THOMAS THIBAUT

références du compte : nom de la banque

numéro de compte

\*\*\*\*\*

0855425R020

En cas de modification de références de ce compte, merci de le signaler à votre Service Clients.

votre facture en détail



document à conserver 5 ans

Votre référence client  
24321 574 857 462 870

Réf. Point de livraison : 243 108537169 96

	relevé ou estimation en kWh			consom.	prix kWh	montant HT	taxes	TVA	total TTC
	ancien	nouveau	différence	(en kWh)	en euros	en euros	locales		en euros
<b>électricité</b> compteur n° 989						(1) 218,71		40,36	259,07
abonnement						15,42			
7,71€/mois du 07/11/11 au 07/01/12									
contribution tarifaire d'acheminement (CTA)						2,41			
consommation HC du 12/09/11 au 09/11/11	13265	14501	1236	1236	0,05670	70,08			
consommation HP du 12/09/11 au 09/11/11	37831	39259	1428	1428	0,09160	130,80			

(1) pour information le montant de l'acheminement est de 90 € HT.

			montant HT	taxes	TVA	total TTC
			en euros	locales		en euros
<b>autres prestations</b>			23,98	23,98	9,40	57,36
Taxe sur la consommation finale électricité	2664	0,00900		23,98		
contribution au service public d'électricité	2664	0,00900	23,98			

			montant HT	taxes	TVA	total TTC
			en euros	locales		en euros
<b>total</b>			242,69	23,98	49,76	316,43

montant à prélever
316,43 €

TCFE ( taxe sur la consommation finale d'électricité) 0,00900€/Kwh

**TVA:** payée sur les débits, elle s'applique à l'abonnement, à la CTA, à la consommation et aux prestations.

Abonnement et CTA 5,5 % de 17,83€ soit 0,98€ ; consommations et autres prestations 19,6 % de 248,84€ soit 48,78€ .

**CARACTERISTIQUES DE VOTRE TARIF :**

Electricité, tarif réglementé domestique option heures creuses, puissance 9 kW, code 0260, compteur électro-mécanique Heures Pleines (HP), Heures Creuses (HC): 3H30-7H00 13H00-16H00 21H00-22H30 (peuvent varier de quelques minutes).

En cas de réclamation vous pouvez contacter votre agence dont les coordonnées figurent en haut de votre facture.

CTA : contribution tarifaire d'acheminement, calculée sur le tarif acheminement.

11205190 830 4502R V30  
Electricité de France RCS Paris B552 081 317

EDF SA au capital de 924 433 331 €, siège social 22-30 av de Wagram Paris 8ème  
N° de TVA intracommunautaire Electricité de France : FR 03 552 081 317