BLOC NOTES

LYONNAISE DES EAUX

25 Juin 2013

Réf. Client 40-096745-01
Identifiant * 4340
Facture N° 0260874-3

CONTACTS

PAR INTERNET :
www.lyonnaise-des-eaux.fr

PAR TÉLÉPHONE :

Service client N°Cristal 0977 408 408
Du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 13h

Urgence 24h/24 N°Cristal 0977 401 142

PAR COURRIER :
Lyonnaise des Eaux - Service client
TSA 70001
54528 LAXOU CEDEX

E-FACTURE

Faites un geste pour l'environnement : passez à la e-facture...
www.lyonnaise-des-eaux.fr

MME & M THIBAULT THOMAS
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

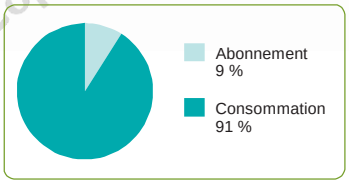
Facture trimestrielle - Service de l'Eau d'ORSAY

FACTURE de Mars 2013 à Juin 2013 — détail au dos

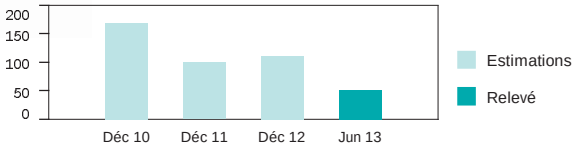
VOTRE CONSOMMATION	**25 m³**
DISTRIBUTION DE L'EAU	60,12 €
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES	53,22 €
ORGANISMES PUBLICS	18,74 €

NET A PAYER 132,08 €
Merci de régler cette facture à réception au plus tard le : 10 Juillet 2013.
Règlement à réception, sans escompte.

Répartition



Bilan de consommation (m³)



MME & M THIBAULT THOMAS

Adresse desservie :
29 RUE DE LA CURE D AIR
91400 ORSAY

Prochain relevé : **Juin 2014**
Prochaine facture : **Septembre 2013**

Pensez à vous mensualiser : en vous mensualisant dès aujourd'hui, votre prochaine échéance serait seulement de 44 euros.

* Cet identifiant vous permettra de vous inscrire de manière sécurisée à votre espace client sur votre Agence en Ligne. Il pourra aussi vous être demandé lors de vos contacts par téléphone.

TIP 0694140 (2216/6439)

Etablis.	Guichet	Compte	Clé
20041	00001	0855425R020	73

MME & M THIBAULT THOMAS
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Réf Client : 40-096745-01-33 Cmn : 91135
Fac : 0260874-3
Centre n° : 08 / NNE : 100951 LYONNAISE DES EAUX FRA

En cas de modification, joindre un relevé d'identité bancaire, postal, ou de caisse d'épargne.

(40-40)

Veuillez débiter mon compte du montant ci-dessous

Date :
Signature :

TIP Titre Interbancaire de Paiement

LYONNAISE DES EAUX
TSA 70085
94962 CRETEIL CEDEX 9

Montant en euros : 132,08

Ne rien inscrire sous ce trait - Ne pas plier. **MONTANT EN EUROS**

002406941406 THOMAS THIBAULT 20041000010855425R02073

190024000427 04911350967450133125061340991808 13208

Document à conserver 10 ans

N° compteur	Nouvel index		Ancien index		Consommation
D06LA344154	Relevé le 20/06/2013	**586**	Estimé le 15/03/2013	**561**	**25 m³**

Présentation détaillée de votre facture d'eau conformément à l'arrêté du 10 juillet 1996

Réf. Client : 096745-01-00 / N°Facture : 0260874-3-1302-01

VOTRE BUDGET EAU

Le prix moyen de votre eau* : abonnement + consommation = 44,03€/mois en moyenne*

* sur la base de votre consommation actuelle.
Hors abonnement :
1m3 (1000l) = 4,79€,
soit 1 litre = 0,00479€

Retrouvez plus d'informations sur www.lyonnaise-des-eaux.fr

POUR EN SAVOIR +

INVENTONS ENSEMBLE LE FUTUR DE L'EAU

Comment moins polluer l'eau, comment préserver la biodiversité, quel doit être le juste prix de l'eau... L'eau est une question centrale dans notre société et soulève des enjeux environnementaux, économiques et même politiques qui méritent le dialogue et l'échange.

Lyonnaise des Eaux lance la plateforme www.ideesneuvessurleau.net : un espace de contribution et de partage sur lequel les internautes peuvent poster leurs idées, consulter et enrichir d'autres idées.
La plateforme comprend aussi un espace d'information sur les différentes thématiques liées à l'eau.

Venez partager vos idées sur ideesneuvessurleau.net

Retrouvez encore plus d'informations sur **www.leauetvous.fr**

DÉTAIL DE VOTRE FACTURE

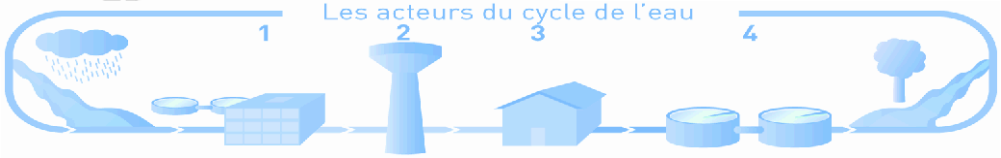
		Quantité	Prix unitaire € HT	Montant € HT	Montant € TTC	Taux TVA %
DISTRIBUTION DE L'EAU				**56,98**	**60,12**	
ABONNEMENT						
0104 Part Lyonnaise des Eaux	de 06/13 à 08/13			11,79		5,5
CONSOMMATION						
0133 Part Lyonnaise des Eaux						
du 15/03/13 au 31/05/13		**20 m³**	1,7356	34,71		5,5
du 01/06/13 au 20/06/13		**5 m³**	1,7643	8,82		5,5
0812 Part Agence de L'Eau Seine-Normandie		**25 m³**	0,0663	1,66		5,5
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES				**49,74**	**53,22**	
0325 Part Lyonnaise des Eaux réseau intercommunal		**25 m³**	0,1671	4,18		7,0
0450 Part Commune d'Orsay		**25 m³**	0,8740	21,85		7,0
0428 Part S.I.A.H.V.Y. Transport & Traitement		**25 m³**	0,4230	10,58		7,0
0478 Part S.I.A.A.P.		**25 m³**	0,5250	13,13		7,0
ORGANISMES PUBLICS				**17,66**	**18,74**	
0860 Lutte contre la pollution		**25 m³**	0,40	10,00		5,5
0861 Modernisation des réseaux de collecte		**25 m³**	0,30	7,50		7,0
0814 Voies Navigables de France		**25 m³**	0,0062	0,16		5,5
TOTAL HT				124,38		
MONTANT TVA (à 7,00 %)				4,00		
MONTANT TVA (à 5,50 %)				3,70		
TOTAL TTC TVA acquittée sur les débits					**132,08**	

NET A PAYER 132,08 €

Répartition

POUR MIEUX COMPRENDRE VOTRE FACTURE

Votre facture est composée de :
- la rémunération Lyonnaise des eaux pour ses prestations de distribution et de collecte des eaux usées.
- la rémunération des collectivités locales pour lerus prestations de collectes et de traitement des eaux usées.
- et des taxes collectées par Lyonnaise des eaux pour le compte de l'agence de l'eau Seine-Normandie et des organismes publics concernés.



Pour en savoir plus sur le cycle de l'eau, connectez-vous sur www.lyonnaise-des-eaux.fr et cliquez sur "découvre l'eau"

1 Captage et traitement de l'eau potable
Acteur: Lyonnaise des Eaux

2 Stockage et distribution
Acteur: Lyonnaise des Eaux

3 Consommation et rejet des eaux usées
Acteur: Vous

4 Collecte et/ou traitement des eaux usées
Acteurs: Lyonnaise des Eaux, votre Commune, Syndicat Intercommunal pour l'aménagement Hydraulique de la Vallée de l'Yvette, Syndicat Interdépartemental pour l'Assainissement de l'Agglomération Parisienne

COMMENT RÉGLER VOTRE FACTURE ?

PAR PRÉLÈVEMENTS MENSUELS OU À CHAQUE FACTURE.
Avec le prélèvement mensuel, étalez le règlement de votre facture sur l'année, et gérez plus facilement votre budget ; pour en savoir plus ou en bénéficier, contactez-nous. Découvrez sur www.lyonnaise-des-eaux.fr la simulation de vos mensualités, calculées en fonction de votre consommation de l'année précédente.

PAR CARTE BANCAIRE.
Effectuez votre paiement au **0800 948 408** (Appel gratuit depuis un poste fixe)
ou sur www.lyonnaise-des-eaux.fr.

PAR TIP. Détachez, datez, signez le TIP et renvoyez-le dans l'enveloppe jointe à votre facture accompagné d'un Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Epargne lorsque vous utilisez ce mode de paiement pour la première fois. Si vous préférez payer par chèque, envoyez votre règlement dans l'enveloppe jointe accompagnée du TIP non signé.

LE PAIEMENT EN ESPÈCES GRATUIT À LA POSTE.
Munissez-vous de votre facture. Sur le formulaire "mandat compte" fourni par la Poste, indiquez votre référence client (**09674501**), le montant exact de votre facture (**132,08 €**) et la référence du service cash-compte (**20041-00001-0833060F020-82**).

Lyonnaise des Eaux France - SA au capital de 422.224.040 Euros - SIREN 410 034 607 - RCS Nanterre - N°TVA Intracommunautaire : FR 79 410 034 607

LDER 4013605