

BLOC NOTES

LYONNAISE DES EAUX



6 Décembre 2013

Réf. Client 40-096745-01
Identifiant * 4340
Facture N° 0524751-5

CONTACTS

PAR INTERNET :

www.lyonnaise-des-eaux.fr

PAR TÉLÉPHONE :

Service client 0977 408 408

Du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 13h

Urgence 24h/24 0977 401 142

PAR COURRIER :

Lyonnaise des Eaux - Service client
TSA 70001
54528 LAXOU CEDEX

MESSAGES

Attention vague de froid: protégez votre compteur d'eau et les tuyauteries pour les pièces non chauffées en utilisant du polystyrène et des gaines d'isolation.

E-FACTURE

Faites un geste pour l'environnement : passez à la e-facture...
www.lyonnaise-des-eaux.fr

MME M THIBAUT THOMAS
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

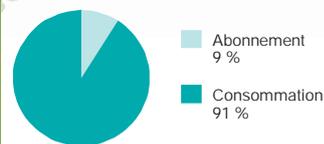
Facture trimestrielle - Service de l'Eau d'ORSAY

FACTURE de Septembre 2013 à Décembre 2013 détail au dos

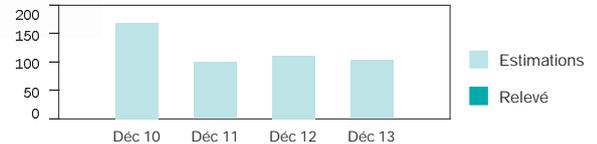
VOTRE CONSOMMATION ESTIMÉE	26 m³
DISTRIBUTION DE L'EAU	62,94 €
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES	55,39 €
ORGANISMES PUBLICS	19,49 €

NET A PAYER **137,82 €**
Merci de régler cette facture à réception au plus tard le : 21 Décembre 2013.
Règlement à réception, sans escompte.

Répartition



Bilan de consommation (m³)



MME M THIBAUT THOMAS

Adresse desservie :
29 RUE DE LA CURE D AIR
91400 ORSAY

Prochain relevé : **Juin 2014**
Prochaine facture : **Mars 2014**

Pensez à vous mensualiser : en vous mensualisant dès aujourd'hui, votre prochaine échéance serait seulement de 46 euros.

* Cet identifiant vous permettra de vous inscrire de manière sécurisée à votre espace client sur votre Agence en Ligne. Il pourra aussi vous être demandé lors de vos contacts par téléphone.

TIP 0225338

(2804/5891)

Etablis. Guichet Compte Cle
20041 00001 0855425R020 73

MME M THIBAUT THOMAS
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Réf Client : 40-096745-01-33
Fac : 0524751-5
Centre n° : 08 / NNE : 100951 LYONNAISE DES EAUX FRA

Cmn : 91135

En cas de modification, joindre un relevé d'identité bancaire, postal, ou de caisse d'épargne.

(40-40)

Veillez débiter mon compte du montant ci-dessous

TIP Titre Interbancaire de Paiement

Date :
Signature :

LYONNAISE DES EAUX
TSA 70085
94962 CRETEIL CEDEX 9

Montant en euros : 137,82

Ne rien inscrire sous ce trait - Ne pas plier.

MONTANT EN EUROS

002402253380 THOMAS THIBAUT 20041000010855425R02073

190024000427 77911350967450133106121340916808 13782

VOTRE BUDGET EAU

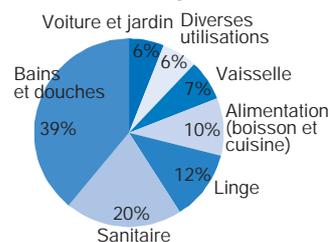
Le prix moyen de votre eau* :
abonnement + consommation =
45,94€/mois en moyenne*

* sur la base de votre
consommation actuelle.
Hors abonnement :
1m3 (1000l) = 4,82€,
soit 1 litre = 0,00482€

Retrouvez plus d'informations sur
www.lyonnaise-des-eaux.fr

POUR EN SAVOIR +

Comment se répartit la consommation d'eau des Français au quotidien ?



En moyenne une famille française, de 4 personnes, consomme 120 m³ d'eau par an, soit un budget moyen de 1 euro par jour. Mais savez-vous réellement ce que vous consommez ? (source INSEE)

- Un bain : 0,40 € (soit 100 à 150 litres d'eau)
- Une douche ou un lave-linge : 0,20 € (soit 60 à 90 litres d'eau)
- Un lave-vaisselle : 0,10 € (soit 25 à 40 litres d'eau)
- Une chasse d'eau : 0,03 € (soit 10 à 12 litres d'eau)

Retrouvez encore plus d'informations sur
www.lyonnaise-des-eaux.fr



N° compteur	Nouvel index	Ancien index	Consommation
D06LA344154	Estimé le 05/12/2013	638	Estimé le 04/09/2013 612 26 m ³

Présentation détaillée de votre facture d'eau conformément à l'arrêté du 10 juillet 1996

Réf. Client : 096745-01-00 / N°Facture : 0524751-5-1304-01

DÉTAIL DE VOTRE FACTURE		Quantité	Prix unitaire € HT	Montant € HT	Montant € TTC	Taux TVA %
DISTRIBUTION DE L'EAU				59,66	62,94	
ABONNEMENT						
0104	Part Lyonnaise des Eaux de 12/13 à 02/14			11,88		5,5
CONSOMMATION						
0133	Part Lyonnaise des Eaux du 04/09/13 au 30/11/13	25 m ³	1,7711	44,28		5,5
	du 01/12/13 au 05/12/13	1 m ³	1,7780	1,78		5,5
0812	Part Agence de L'Eau Seine-Normandie	26 m ³	0,0663	1,72		5,5
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES				51,77	55,39	
0325	Part Lyonnaise des Eaux réseau intercommunal	26 m ³	0,1692	4,40		7,0
0450	Part Commune d'Orsay	26 m ³	0,8740	22,72		7,0
0428	Part S.I.A.H.V.Y. Transport & Traitement	26 m ³	0,4230	11,00		7,0
0478	Part S.I.A.A.P.	26 m ³	0,5250	13,65		7,0
ORGANISMES PUBLICS				18,36	19,49	
0860	Lutte contre la pollution	26 m ³	0,40	10,40		5,5
0861	Modernisation des réseaux de collecte	26 m ³	0,30	7,80		7,0
0814	Voies Navigables de France	26 m ³	0,0062	0,16		5,5
TOTAL HT				129,79		
MONTANT TVA (à 7,00 %)				4,17		
MONTANT TVA (à 5,50 %)				3,86		
TOTAL TTC TVA acquittée sur les débits					137,82	
NET A PAYER					137,82 €	

Une indemnité forfaitaire de 40€ sera facturée à tout professionnel en cas de retard de paiement (art. D441-5 CC).



Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en adressant un courrier à Service droit d'accès, Lyonnaise des Eaux - Service client TSA 70001 54528 LAXOU CEDEX.

POUR MIEUX COMPRENDRE VOTRE FACTURE

Votre facture est composée de :

- la rémunération Lyonnaise des eaux pour ses prestations de distribution et de collecte des eaux usées.
- la rémunération des collectivités locales pour leurs prestations de collectes et de traitement des eaux usées.
- et des taxes collectées par Lyonnaise des eaux pour le compte de l'agence de l'eau Seine-Normandie et des organismes publics concernés.



Pour en savoir plus sur le cycle de l'eau, connectez-vous sur www.lyonnaise-des-eaux.fr et cliquez sur "découvrez l'eau"

- 1 Captage et traitement de l'eau potable**
Acteur: Lyonnaise des Eaux
- 2 Stockage et distribution**
Acteur: Lyonnaise des Eaux
- 3 Consommation et rejet des eaux usées**
Acteur: Vous

- 4 Collecte et/ou traitement des eaux usées**
Acteurs: Lyonnaise des Eaux, votre Commune, Syndicat Intercommunal pour l'aménagement Hydraulique de la Vallée de l'Yvette, Syndicat Interdépartemental pour l'Assainissement de l'Agglomération Parisienne

COMMENT RÉGLER VOTRE FACTURE ?

PAR PRÉLÈVEMENTS MENSUELS OU À CHAQUE FACTURE.

Avec le prélèvement mensuel, étalez le règlement de votre facture sur l'année, et gérez plus facilement votre budget ; pour en savoir plus ou en bénéficier, contactez-nous. Découvrez sur www.lyonnaise-des-eaux.fr la simulation de vos mensualités, calculées en fonction de votre consommation de l'année précédente.

PAR CARTE BANCAIRE.

Effectuez votre paiement au **0800 948 408** (Appel gratuit depuis un poste fixe)
ou sur www.lyonnaise-des-eaux.fr.

PAR TIP. Détachez, datez, signez le TIP et renvoyez-le dans l'enveloppe jointe à votre facture accompagné d'un Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Épargne lorsque vous utilisez ce mode de paiement pour la première fois. Si vous préférez payer par chèque, envoyez votre règlement dans l'enveloppe jointe accompagnée du TIP non signé.

LE PAIEMENT EN ESPÈCES GRATUIT À LA POSTE.

Munissez-vous de votre facture. Sur le formulaire "mandat compte" fourni par la Poste, indiquez votre référence client (**09674501**), le montant exact de votre facture (**137,82 €**) et la référence du service cash-compte (**20041-00001-0833060F020-82**).