

BLOC NOTES

LYONNAISE DES EAUX

Réf. Client 40-096745-01
Identifiant * 4340
Facture N° 0681603-7

CONTACTS

PAR INTERNET :

www.lyonnaise-des-eaux.fr

PAR TÉLÉPHONE :

Service client  0977 408 408

Du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 13h

Urgence 24h/24  0977 401 142

PAR COURRIER :

Lyonnaise des Eaux - Service client
TSA 70001
54528 LAXOU CEDEX

MESSAGES

A compter du 1/01/2014, le taux de TVA est fixé à 10% pour l'assainissement, les travaux et les frais annexes. L'eau reste assujettie au taux de 5,5%.

E-FACTURE

Faites un geste pour l'environnement : passez à la e-facture...
www.lyonnaise-des-eaux.fr



27 Mars 2014



MME M THIBAUT THOMAS
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Facture trimestrielle - Service de l'Eau d'ORSAY

FACTURE de Décembre 2013 à Mars 2014

détail au dos

VOTRE CONSOMMATION ESTIMEE

26 m³

DISTRIBUTION DE L'EAU

63,16 €

COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES

57,20 €

ORGANISMES PUBLICS

19,72 €

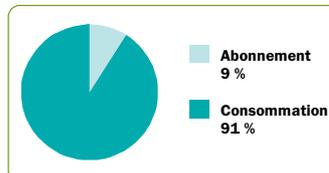
NET A PAYER

140,08 €

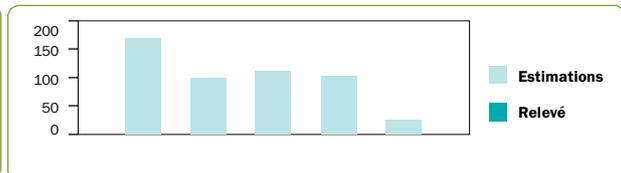
Merci de régler cette facture à réception au plus tard le : 11 Avril 2014.

Règlement à réception, sans escompte.

Répartition



Bilan de consommation (m³)



MME M THIBAUT THOMAS

Adresse desservie :
29 RUE DE LA CURE D AIR
91400 ORSAY

Prochain relevé :
Juin 2014
Prochaine facture :
Juin 2014

TIP 0328188

Etablis. Guichet Compte Clé
20041 00001 0855425R020 73

MME M THIBAUT THOMAS
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Réf Client : 40-096745-01-33
Fac : 0681603-7
Centre n° : 08 / NNE : 236497 LYONNAISE DES EAUX FRANCE

Cmn : 91135

En cas de modification, joindre un relevé d'identité bancaire, postal, ou de caisse d'épargne.

Veillez débiter mon compte du montant ci-dessous

Date :
Signature :

TIP Titre Interbancaire de Paiement

LYONNAISE DES EAUX
TSA 70085
94962 CRETEIL CEDEX 9

Montant en euros : 140,08

Ne rien inscrire sous ce trait - Ne pas plier.

MONTANT EN EUROS

002403281880 THOMAS THIBAUT 20041000010855425R02073

190024000427 06911350967450133127031440989808 14008

Pensez à vous mensualiser : en VOUS mensualisant dès aujourd'hui, votre prochaine échéance serait seulement de 47 euros.

* Cet identifiant vous permettra de vous inscrire de manière sécurisée à votre espace client sur votre Agence en Ligne. Il pourra aussi vous être demandé lors de vos contacts par téléphone.

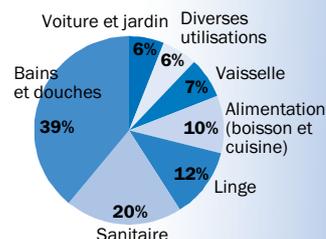
VOTRE BUDGET EAU

Le prix moyen de votre eau* :
abonnement + consommation
= 46,69€/mois en moyenne*

* sur la base de votre
consommation actuelle.
Hors abonnement :
1m³ (1000l) = 4,91€,
soit 1 litre = 0,00491€

Retrouvez plus d'informations
sur www.lyonnaise-des-eaux.fr

POUR EN SAVOIR +

Comment se répartit la
consommation d'eau des
Français au quotidien ?

En moyenne une famille française, de 4 personnes, consomme 120 m³ d'eau par an, soit un budget moyen de 1 euro par jour. Mais savez-vous réellement ce que vous consommez ? (source INSEE)

- Un bain : 0,40 € (soit 100 à 150 litres d'eau)
- Une douche ou un lave-linge : 0,20 € (soit 60 à 90 litres d'eau)
- Un lave-vaisselle : 0,10 € (soit 25 à 40 litres d'eau)
- Une chasse d'eau : 0,03 € (soit 10 à 12 litres d'eau)

Retrouvez encore plus d'informations sur
www.lyonnaise-des-eaux.fr



N° compteur	Nouvel index	Ancien index	Consommation
D06LA344154	Estimé le 26/03/2014	664	Estimé le 05/12/2013 638 26 m ³

Présentation détaillée de votre facture d'eau conformément à l'arrêté du 10 juillet 1996

Réf. Client : 096745-01-00 / N° Facture : 0681603-7-1401-01

DÉTAIL DE VOTRE FACTURE		Quantité	Prix unitaire € HT	Montant € HT	Montant € TTC	Taux TVA %
DISTRIBUTION DE L'EAU				59,87	63,16	
ABONNEMENT						
Part Lyonnaise des Eaux de 03/14 à 05/14				11,90		5,5
CONSOMMATION						
Part Lyonnaise des Eaux						
du 05/12/13 au 28/02/14		20 m ³	1,7780	35,56		5,5
du 01/03/14 au 26/03/14		6 m ³	1,7813	10,69		5,5
Part Agence de L'Eau Seine-Normandie		26 m ³	0,0663	1,72		5,5
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES						
Part Lyonnaise des Eaux réseau intercommunal						
du 05/12/13 au 31/12/13		6 m ³	0,1692	1,02		10,0
du 01/01/14 au 03/02/14		8 m ³	0,1696	1,36		10,0
du 04/02/14 au 26/03/14		12 m ³	0,1706	2,05		10,0
Part Commune d'Orsay		26 m ³	0,8740	22,72		10,0
Part S.I.A.H.V.Y. Transport & Traitement						
du 05/12/13 au 31/12/13		6 m ³	0,4230	2,54		10,0
du 01/01/14 au 26/03/14		20 m ³	0,4290	8,58		10,0
Part S.I.A.A.P.						
du 05/12/13 au 31/12/13		6 m ³	0,5250	3,15		10,0
du 01/01/14 au 26/03/14		20 m ³	0,5290	10,58		10,0
ORGANISMES PUBLICS						
Lutte contre la pollution		26 m ³	0,40	10,40		5,5
Modernisation des réseaux de collecte		26 m ³	0,30	7,80		10,0
Voies Navigables de France		26 m ³	0,0062	0,16		5,5
TOTAL HT				130,23		
MONTANT TVA (à 5,50 %)				3,86		
MONTANT TVA (à 10,00 %)				5,99		
TOTAL TTC TVA acquittée sur les débits					140,08	

NET A PAYER **140,08 €**

Une indemnité forfaitaire de 40€ sera facturée à tout professionnel en cas de retard de paiement (art. D441-5 CC).



Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en adressant un courrier à Service droit d'accès, Lyonnaise des Eaux - Service client TSA 70001 54528 LAXOU CEDEX.

COMMENT RÉGLER VOTRE FACTURE ?

PAR PRÉLÈVEMENTS MENSUELS OU À CHAQUE FACTURE. Avec le prélèvement mensuel, étalez le règlement de votre facture sur l'année, et gérez plus facilement votre budget ; pour en savoir plus ou en bénéficier, contactez-nous. Découvrez sur www.lyonnaise-des-eaux.fr la simulation de vos mensualités, calculées en fonction de votre consommation de l'année précédente.

PAR CARTE BANCAIRE.

Effectuez votre paiement au **0800 948 408** (Appel gratuit depuis un poste fixe) ou sur www.lyonnaise-des-eaux.fr.

PAR TIP. Détachez, datez, signez le TIP et renvoyez-le dans

l'enveloppe jointe à votre facture accompagné d'un Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Epargne lorsque vous utilisez ce mode de paiement pour la première fois. Si vous préférez payer par chèque, envoyez votre règlement dans l'enveloppe jointe accompagnée du TIP non signé.

LE PAIEMENT EN ESPÈCES GRATUIT À LA POSTE. Munissez-vous de votre facture. Sur le formulaire "mandat compte" fourni par la Poste, indiquez votre référence client (**09674501**), le montant exact de votre facture (**140,08 €**) et la référence du service cash-compte (**20041-00001-0833060F020-82**).

POUR MIEUX COMPRENDRE VOTRE FACTURE

Votre facture est composée de :

- la rémunération Lyonnaise des eaux pour ses prestations de distribution et de collecte des eaux usées.
- la rémunération des collectivités locales pour leurs prestations de collectes et de traitement des eaux usées.
- et des taxes collectées par Lyonnaise des eaux pour le compte de l'agence de l'eau Seine-Normandie et des organismes publics concernés.



Pour en savoir plus sur le cycle de l'eau, connectez-vous sur www.lyonnaise-des-eaux.fr et cliquez sur "découvrez l'eau"

① Captage et traitement de l'eau potable

Acteur: Lyonnaise des Eaux

② Stockage et distribution

Acteur: Lyonnaise des Eaux

③ Consommation et rejet des eaux usées

Acteur: Vous

④ Collecte et/ou traitement des eaux usées

Acteurs: Lyonnaise des Eaux, votre Commune, Syndicat Intercommunal pour l'aménagement Hydraulique de la Vallée de l'Yvette, Syndicat Interdépartemental pour l'Assainissement de l'Agglomération Parisienne

