

## BLOC NOTES

LYONNAISE DES EAUX

Réf. Client 40-096745-01  
Identifiant \* 4340  
Facture N° 0019446-4

### CONTACTS

PAR INTERNET :

[www.lyonnaise-des-eaux.fr](http://www.lyonnaise-des-eaux.fr)

PAR TÉLÉPHONE :

Service client  0977 408 408

Du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 13h

Urgence 24h/24  0977 401 142

PAR COURRIER :

Lyonnaise des Eaux - Service client  
TSA 70001  
54528 LAXOU CEDEX

### E-FACTURE

Faites un geste pour l'environnement :  
passez à la e-facture...  
[www.lyonnaise-des-eaux.fr](http://www.lyonnaise-des-eaux.fr)



20 Juin 2014



MME M THIBAUT THOMAS  
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN  
34410 SERIGNAN

#### Facture trimestrielle - Service de l'Eau d'ORSAY

**FACTURE** de Mars 2014 à Juin 2014

détail au dos

**VOTRE CONSOMMATION**

**27 m<sup>3</sup>**

**DISTRIBUTION DE L'EAU**

**65,20 €**

**COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES**

**59,48 €**

**ORGANISMES PUBLICS**

**20,48 €**

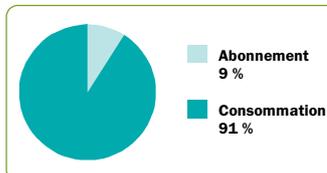
**NET A PAYER**

**145,16 €**

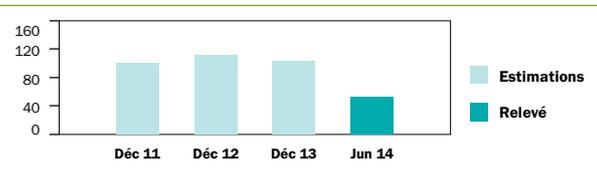
**Merci de régler cette facture à réception au plus tard le : 5 Juillet 2014.**

Règlement à réception, sans escompte.

#### Répartition



#### Bilan de consommation (m<sup>3</sup>)



**MME M THIBAUT THOMAS**

Adresse desservie :  
29 RUE DE LA CURE D AIR  
91400 ORSAY

Prochain relevé :  
**Juin 2015**  
Prochaine facture :  
**Septembre 2014**

Pensez à vous mensualiser :  
en VOUS mensualisant dès aujourd'hui, votre prochaine échéance serait seulement de 48 euros.

\* Cet identifiant vous permettra de vous inscrire de manière sécurisée à votre espace client sur votre Agence en Ligne. Il pourra aussi vous être demandé lors de vos contacts par téléphone.

TIP 0421371

Etablis. Guichet Compte Clé  
20041 00001 0855425R020 73

MME M THIBAUT THOMAS  
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN  
34410 SERIGNAN

Réf Client : 40-096745-01-33  
Fac : 0019446-4  
Centre n° : 08 / NNE : 236497 LYONNAISE DES EAUX FRANCE

(980/3229) Cmn : 91135

En cas de modification, joindre un relevé d'identité bancaire, postal, ou de caisse d'épargne.

(40-40)

**Veillez débiter mon compte du montant ci-dessous**

Date :  
Signature :

#### TIP Titre Interbancaire de Paiement

LYONNAISE DES EAUX  
TSA 70085  
94962 CRETEIL CEDEX 9

Montant en euros : 145,16

**Ne rien inscrire sous ce trait - Ne pas plier.**

**MONTANT EN EUROS**

002404213718 THOMAS THIBAUT 20041000010855425R02073

190024000427 68911350967450133120061440904808 14516

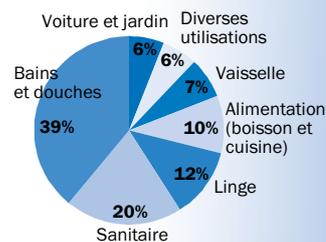
## VOTRE BUDGET EAU

Le prix moyen de votre eau\* :  
abonnement + consommation  
= 48,39€/mois en moyenne\*

\* sur la base de votre  
consommation actuelle.  
Hors abonnement :  
1m3 (1000l) = 4,91€,  
soit 1 litre = 0,00491€

Retrouvez plus d'informations  
sur [www.lyonnaise-des-eaux.fr](http://www.lyonnaise-des-eaux.fr)

## POUR EN SAVOIR +

Comment se répartit la  
consommation d'eau des  
Français au quotidien ?

En moyenne une famille française, de 4 personnes, consomme 120 m<sup>3</sup> d'eau par an, soit un budget moyen de 1 euro par jour. Mais savez-vous réellement ce que vous consommez ? (source INSEE)

- Un bain : 0,40 € (soit 100 à 150 litres d'eau)
- Une douche ou un lave-linge : 0,20 € (soit 60 à 90 litres d'eau)
- Un lave-vaisselle : 0,10 € (soit 25 à 40 litres d'eau)
- Une chasse d'eau : 0,03 € (soit 10 à 12 litres d'eau)

Retrouvez encore plus d'informations sur  
[www.lyonnaise-des-eaux.fr](http://www.lyonnaise-des-eaux.fr)



N° compteur	Nouvel index	Ancien index	Consommation
D06LA344154	Relevé le 17/06/2014	691	Estimé le 26/03/2014 664 27 m <sup>3</sup>

Présentation détaillée de votre facture d'eau conformément à l'arrêté du 10 juillet 1996

Réf. Client : 096745-01-00 / N° Facture : 0019446-4-1402-01

DÉTAIL DE VOTRE FACTURE		Quantité	Prix unitaire € HT	Montant € HT	Montant € TTC	Taux TVA %
<b>DISTRIBUTION DE L'EAU</b>				<b>61,80</b>	<b>65,20</b>	
<b>ABONNEMENT</b>						
Part Lyonnaise des Eaux de 06/14 à 08/14				11,91		5,5
<b>CONSOMMATION</b>						
Part Lyonnaise des Eaux du 26/03/14 au 31/05/14		22 m <sup>3</sup>	1,7813	39,19		5,5
du 01/06/14 au 17/06/14		5 m <sup>3</sup>	1,7824	8,91		5,5
Part Agence de L'Eau Seine-Normandie		27 m <sup>3</sup>	0,0663	1,79		5,5
<b>COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES</b>				<b>54,07</b>	<b>59,48</b>	
Part Lyonnaise des Eaux réseau intercommunal		27 m <sup>3</sup>	0,1706	4,61		10,0
Part Commune d'Orsay		27 m <sup>3</sup>	0,8740	23,60		10,0
Part S.I.A.H.V.Y. Transport & Traitement		27 m <sup>3</sup>	0,4290	11,58		10,0
Part S.I.A.A.P.		27 m <sup>3</sup>	0,5290	14,28		10,0
<b>ORGANISMES PUBLICS</b>						
Lutte contre la pollution		27 m <sup>3</sup>	0,40	10,80		5,5
Modernisation des réseaux de collecte		27 m <sup>3</sup>	0,30	8,10		10,0
Voies Navigables de France		27 m <sup>3</sup>	0,0062	0,17		5,5
<b>TOTAL HT</b>				134,94		
<b>MONTANT TVA (à 5,50 %)</b>				4,00		
<b>MONTANT TVA (à 10,00 %)</b>				6,22		
<b>TOTAL TTC</b> TVA acquittée sur les débits					<b>145,16</b>	

**NET A PAYER 145,16 €**

Une indemnité forfaitaire de 40€ sera facturée à tout professionnel en cas de retard de paiement (art. D441-5 CC).



Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en adressant un courrier à Service droit d'accès, Lyonnaise des Eaux - Service client TSA 70001 54528 LAXOU CEDEX.

## POUR MIEUX COMPRENDRE VOTRE FACTURE

Votre facture est composée de :

- la rémunération Lyonnaise des eaux pour ses prestations de distribution et de collecte des eaux usées.
- la rémunération des collectivités locales pour leurs prestations de collectes et de traitement des eaux usées.
- et des taxes collectées par Lyonnaise des eaux pour le compte de l'agence de l'eau Seine-Normandie et des organismes publics concernés.



Pour en savoir plus sur le cycle de l'eau, connectez-vous sur [www.lyonnaise-des-eaux.fr](http://www.lyonnaise-des-eaux.fr) et cliquez sur "découvrez l'eau"

- 1** Captage et traitement de l'eau potable  
Acteur: Lyonnaise des Eaux
- 2** Stockage et distribution  
Acteur: Lyonnaise des Eaux
- 3** Consommation et rejet des eaux usées  
Acteur: Vous
- 4** Collecte et/ou traitement des eaux usées  
Acteurs: Lyonnaise des Eaux, votre Commune, Syndicat Intercommunal pour l'aménagement Hydraulique de la Vallée de l'Yvette, Syndicat Interdépartemental pour l'Assainissement de l'Agglomération Parisienne

## COMMENT RÉGLER VOTRE FACTURE ?

**PAR PRÉLÈVEMENTS MENSUELS OU À CHAQUE FACTURE.** Avec le prélèvement mensuel, étalez le règlement de votre facture sur l'année, et gérez plus facilement votre budget ; pour en savoir plus ou en bénéficier, contactez-nous. Découvrez sur [www.lyonnaise-des-eaux.fr](http://www.lyonnaise-des-eaux.fr) la simulation de vos mensualités, calculées en fonction de votre consommation de l'année précédente.

**PAR CARTE BANCAIRE.**

Effectuez votre paiement au **0800 948 408** (Appel gratuit depuis un poste fixe) **0977 408 408** ou sur [www.lyonnaise-des-eaux.fr](http://www.lyonnaise-des-eaux.fr).

**PAR TIP.** Détachez, datez, signez le TIP et renvoyez-le dans

l'enveloppe jointe à votre facture accompagné d'un Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Épargne lorsque vous utilisez ce mode de paiement pour la première fois. Si vous préférez payer par chèque, envoyez votre règlement dans l'enveloppe jointe accompagnée du TIP non signé.

**LE PAIEMENT EN ESPÈCES GRATUIT À LA POSTE.** Munissez-vous de votre facture. Sur le formulaire "mandat compte" fourni par la Poste, indiquez votre référence client (**09674501**), le montant exact de votre facture (**145,16 €**) et la référence du service cash-compte (**20041-00001-0833060F020-82**).