BLOC NOTES

LYONNAISE DES EAUX

Réf. Client 40-096745-01
Identifiant * 4340
Facture N° 0117738-5

CONTACTS

PAR INTERNET :
www.lyonnaise-des-eaux.fr

PAR TÉLÉPHONE :

Service client N°Cristal 0977 408 408
Du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 13h

Urgence 24h/24 N°Cristal 0977 401 142

PAR COURRIER :
Lyonnaise des Eaux - Service client
TSA 70001
54528 LAXOU CEDEX

E-FACTURE

Faites un geste pour l'environnement : passez à la e-facture...
www.lyonnaise-des-eaux.fr

5 Septembre 2014

MME M THIBAULT THOMAS
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

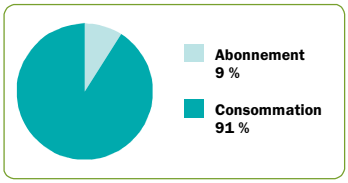
Facture trimestrielle - Service de l'Eau d'ORSAY

FACTURE de Juin 2014 à Septembre 2014 — détail au dos

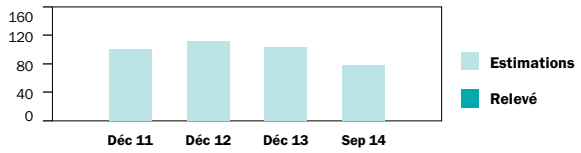
VOTRE CONSOMMATION ESTIMEE	**26 m³**
DISTRIBUTION DE L'EAU	**63,31 €**
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES	**57,26 €**
ORGANISMES PUBLICS	**19,72 €**

NET A PAYER **140,29 €**
Merci de régler cette facture à réception au plus tard le : 20 Septembre 2014.
Règlement à réception, sans escompte.

Répartition



Bilan de consommation (m³)



MME M THIBAULT THOMAS
Adresse desservie :
29 RUE DE LA CURE D AIR
91400 ORSAY

Prochain relevé : **Juin 2015**
Prochaine facture : **Décembre 2014**

Pensez à vous mensualiser : en vous mensualisant dès aujourd'hui, votre prochaine échéance serait seulement de 47 euros.

* Cet identifiant vous permettra de vous inscrire de manière sécurisée à votre espace client sur votre Agence en Ligne. Il pourra aussi vous être demandé lors de vos contacts par téléphone.

TIP 0496637 **(2726/5880)**

Etablis.	Guichet	Compte	Clé
20041	00001	0855425R020	73

MME M THIBAULT THOMAS
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Réf Client : 40-096745-01-33 Cmn : 91135
Fac : 0117738-5
Centre n° : 08 / NNE : 236497 LYONNAISE DES EAUX FRANCE

En cas de modification, joindre un relevé d'identité bancaire, postal, ou de caisse d'épargne.

(40-40)

Veuillez débiter mon compte du montant ci-dessous

Date :
Signature :

TIP Titre Interbancaire de Paiement

LYONNAISE DES EAUX
TSA 70085
94962 CRETEIL CEDEX 9

Montant en euros : 140,29

Ne rien inscrire sous ce trait - Ne pas plier. **MONTANT EN EUROS**

002404966374 THOMAS THIBAULT 2004100001085542 5R02073

190024000427 089113509674501331050914409948 08 14029

Document à conserver 10 ans

N° compteur	Nouvel index		Ancien index		Consommation
D06LA344154	Estimé le 03/09/2014	**717**	Relevé le 17/06/2014	**691**	**26 m³**

Présentation détaillée de votre facture d'eau conformément à l'arrêté du 10 juillet 1996 — *Réf. Client : 096745-01-00 / N° Facture : 0117738-5-1403-01*

DÉTAIL DE VOTRE FACTURE

		Quantité	Prix unitaire € HT	Montant € HT	Montant € TTC	Taux TVA %
DISTRIBUTION DE L'EAU				**60,01**	**63,31**	
ABONNEMENT						
Part Lyonnaise des Eaux	de 09/14 à 11/14			11,94		5,5
CONSOMMATION						
Part Lyonnaise des Eaux						
du 17/06/14 au 31/08/14		**25 m³**	1,7824	44,56		5,5
du 01/09/14 au 03/09/14		**1 m³**	1,7873	1,79		5,5
Part Agence de L'Eau Seine-Normandie		**26 m³**	0,0663	1,72		5,5
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES				**52,05**	**57,26**	
Part Lyonnaise des Eaux réseau intercommunal						
du 17/06/14 au 30/06/14		**5 m³**	0,1706	0,85		10,0
du 01/07/14 au 03/09/14		**21 m³**	0,1705	3,58		10,0
Part Commune d'Orsay		**26 m³**	0,8740	22,72		10,0
Part S.I.A.H.V.Y. Transport & Traitement		**26 m³**	0,4290	11,15		10,0
Part S.I.A.A.P.		**26 m³**	0,5290	13,75		10,0
ORGANISMES PUBLICS				**18,36**	**19,72**	
Lutte contre la pollution		**26 m³**	0,40	10,40		5,5
Modernisation des réseaux de collecte		**26 m³**	0,30	7,80		10,0
Voies Navigables de France		**26 m³**	0,0062	0,16		5,5
TOTAL HT				130,42		
MONTANT TVA (à 5,50 %)				3,87		
MONTANT TVA (à 10,00 %)				6,00		
TOTAL TTC TVA acquittée sur les débits					**140,29**	

NET A PAYER **140,29 €**

Une indemnité forfaitaire de 40€ sera facturée à tout professionnel en cas de retard de paiement (art. D441-5 CC).

Répartition

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en adressant un courrier à Service droit d'accès, Lyonnaise des Eaux - Service client TSA 70001 54528 LAXOU CEDEX.

VOTRE BUDGET EAU

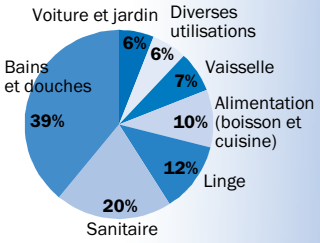
Le prix moyen de votre eau* : abonnement + consommation = 46,76€/mois en moyenne*

* sur la base de votre consommation actuelle.
Hors abonnement :
1m3 (1000l) = 4,91€,
soit 1 litre = 0,00491€

Retrouvez plus d'informations sur www.lyonnaise-des-eaux.fr

POUR EN SAVOIR +

Comment se répartit la consommation d'eau des Français au quotidien ?



En moyenne une famille française, de 4 personnes, consomme 120 m³ d'eau par an, soit un budget moyen de 1 euro par jour. Mais savez-vous réellement ce que vous consommez ? (source INSEE)

- Un bain : 0,40 €
(soit 100 à 150 litres d'eau)
- Une douche ou un lave-linge : 0,20 €
(soit 60 à 90 litres d'eau)
- Un lave-vaisselle : 0,10 €
(soit 25 à 40 litres d'eau)

Une chasse d'eau : 0,03 €
(soit 10 à 12 litres d'eau)

Retrouvez encore plus d'informations sur **www.lyonnaise-des-eaux.fr**

COMMENT RÉGLER VOTRE FACTURE ?

PAR PRÉLÈVEMENTS MENSUELS OU À CHAQUE FACTURE. Avec le prélèvement mensuel, étalez le règlement de votre facture sur l'année, et gérez plus facilement votre budget ; pour en savoir plus ou en bénéficier, contactez-nous. Découvrez sur www.lyonnaise-des-eaux.fr la simulation de vos mensualités, calculées en fonction de votre consommation de l'année précédente.

PAR CARTE BANCAIRE.
Effectuez votre paiement au **0800 948 408** (Appel gratuit depuis un poste fixe)
ou sur www.lyonnaise-des-eaux.fr.

PAR TIP. Détachez, datez, signez le TIP et renvoyez-le dans l'enveloppe jointe à votre facture accompagné d'un Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Epargne lorsque vous utilisez ce mode de paiement pour la première fois. Si vous préférez payer par chèque, envoyez votre règlement dans l'enveloppe jointe accompagnée du TIP non signé.

LE PAIEMENT EN ESPÈCES GRATUIT À LA POSTE. Munissez-vous de votre facture. Sur le formulaire "mandat compte" fourni par la Poste, indiquez votre référence client (**09674501**), le montant exact de votre facture (**140,29 €**) et la référence du service cash-compte (**20041-00001-0833060F020-82**).

Lyonnaise des Eaux France - SA au capital de 422.224.040 Euros - SIREN 410 034 607 - RCS Nanterre - N°TVA Intracommunautaire : FR 79 410 034 607

LDER 4013605

POUR MIEUX COMPRENDRE VOTRE FACTURE

Votre facture est composée de :
- la rémunération Lyonnaise des eaux pour ses prestations de distribution et de collecte des eaux usées.
- la rémunération des collectivités locales pour lerus prestations de collectes et de traitement des eaux usées.
- et des taxes collectées par Lyonnaise des eaux pour le compte de l'agence de l'eau Seine-Normandie et des organismes publics concernés.

Pour en savoir plus sur le cycle de l'eau, connectez-vous sur www.lyonnaise-des-eaux.fr et cliquez sur "découvre l'eau"

1 Captage et traitement de l'eau potable
Acteur: Lyonnaise des Eaux

2 Stockage et distribution
Acteur: Lyonnaise des Eaux

3 Consommation et rejet des eaux usées
Acteur: Vous

4 Collecte et/ou traitement des eaux usées
Acteurs: Lyonnaise des Eaux, votre Commune, Syndicat Intercommunal pour l'aménagement Hydraulique de la Vallée de l'Yvette, Syndicat Interdépartemental pour l'Assainissement de l'Agglomération Parisienne