

BLOC NOTES

LYONNAISE DES EAUX

Réf. Client 40-096745-01
Identifiant * 4340
Facture N° 0286343-9

CONTACTS

PAR INTERNET :
www.lyonnaise-des-eaux.fr

PAR TÉLÉPHONE :

Service client  0977 408 408

Du lundi au vendredi de 8h à 19h et le
samedi de 8h à 13h

Urgence 24h/24  0977 401 142

PAR COURRIER :

Lyonnaise des Eaux - Service client
TSA 70001
54528 LAXOU CEDEX

E-FACTURE

Simplifiez-vous la vie en passant à
l'e-facture sur
www.lyonnaise-des-eaux.fr



8 Décembre 2014



MME M THIBAUT THOMAS
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Facture trimestrielle - Service de l'Eau d'ORSAY

FACTURE de Septembre 2014 à Décembre 2014 détail au dos

VOTRE CONSOMMATION ESTIMÉE **26 m³**

DISTRIBUTION DE L'EAU **63,45 €**

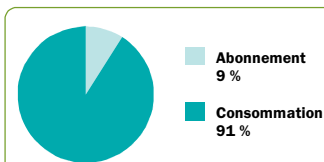
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES **57,26 €**

ORGANISMES PUBLICS **19,72 €**

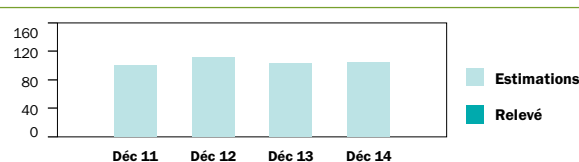
NET A PAYER **140,43 €**

Merci de régler cette facture à réception au plus tard le : 23 Décembre 2014.
Règlement à réception, sans escompte.

Répartition



Bilan de consommation (m³)



MME M THIBAUT THOMAS

Adresse desservie :
29 RUE DE LA CURE D AIR
91400 ORSAY

Prochain relevé :
Juin 2015
Prochaine facture :
Mars 2015

Pensez à vous mensualiser :
en vous mensualisant dès
aujourd'hui, votre
prochaine échéance
serait
seulement de
47 euros.

* Cet identifiant vous permettra
de vous inscrire de manière
sécurisée à votre compte en
ligne.
Il pourra aussi vous être
demandé lors de vos contacts
par téléphone.

TIP 0602516

Etablis.	Guichet	Compte	Clé
20041	00001	0855425R020	73

MME M THIBAUT THOMAS
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Réf Client : 40-096745-01-33
Fac : 0286343-9
Centre n° : 08 / NNE : 236497 LYONNAISE DES EAUX FRANCE

(1428/5076)

Cmn : 91135

En cas de modification, joindre un relevé d'identité
bancaire, postal, ou de caisse d'épargne.

**Veillez débiter mon compte
du montant ci-dessous**

Date :
Signature :

TIP Titre Interbancaire de Paiement

LYONNAISE DES EAUX
TSA 70153
41974 BLOIS CEDEX 9

Montant en euros : 140,43

Ne rien inscrire sous ce trait - Ne pas plier.

MONTANT EN EUROS

002406025161 THOMAS THIBAUT 20041000010855425R02073

190024000427 97911350967450133108121440992808 14043

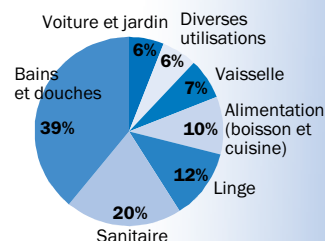
VOTRE BUDGET EAU

Le prix moyen de votre eau* :
abonnement + consommation
= 46,81€/mois en moyenne*

* sur la base de votre
consommation actuelle.
Hors abonnement :
1m3 (1000l) = 4,92€,
soit 1 litre = 0,00492€

Retrouvez plus d'informations
sur www.lyonnaise-des-eaux.fr

POUR EN SAVOIR +

Comment se répartit la
consommation d'eau des
Français au quotidien ?

En moyenne une famille française, de 4 personnes, consomme 120 m³ d'eau par an, soit un budget moyen de 1 euro par jour. Mais savez-vous réellement ce que vous consommez ? (source INSEE)

- Un bain : 0,40 € (soit 100 à 150 litres d'eau)
- Une douche ou un lave-linge : 0,20 € (soit 60 à 90 litres d'eau)
- Un lave-vaisselle : 0,10 € (soit 25 à 40 litres d'eau)
- Une chasse d'eau : 0,03 € (soit 10 à 12 litres d'eau)

Retrouvez encore plus d'informations sur
www.lyonnaise-des-eaux.fr



N° compteur	Nouvel index	Ancien index	Consommation
D06LA344154	Estimé le 05/12/2014	743	Estimé le 03/09/2014 717
			26 m ³

Présentation détaillée de votre facture d'eau conformément à l'arrêté du 10 juillet 1996

Réf. Client : 096745-01-00 / N° Facture : 0286343-9-1404-01

DÉTAIL DE VOTRE FACTURE

DISTRIBUTION DE L'EAU

ABONNEMENT

Part Lyonnaise des Eaux de 12/14 à 02/15

CONSOMMATION

Part Lyonnaise des Eaux

du 03/09/14 au 30/11/14

du 01/12/14 au 05/12/14

Part Agence de L'Eau Seine-Normandie

COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES

Part Lyonnaise des Eaux réseau intercommunal

Part Commune d'Orsay

Part S.I.A.H.V.Y. Transport & Traitement

Part S.I.A.A.P.

ORGANISMES PUBLICS

Lutte contre la pollution

Modernisation des réseaux de collecte

Voies Navigables de France

TOTAL HT

MONTANT TVA (à 5,50 %)

MONTANT TVA (à 10,00 %)

TOTAL TTC TVA acquittée sur les débits

NET A PAYER

140,43 €

Une indemnité forfaitaire de 40€ sera facturée à tout professionnel en cas de retard de paiement (art. D441-5 CC).

Répartition



Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en adressant un courrier à Service droit d'accès, Lyonnaise des Eaux - Service client TSA 70001 54528 LAXOU CEDEX.

POUR MIEUX COMPRENDRE VOTRE FACTURE

Votre facture est composée de :

- la rémunération Lyonnaise des eaux pour ses prestations de distribution et de collecte des eaux usées.
- la rémunération des collectivités locales pour leurs prestations de collectes et de traitement des eaux usées.
- et des taxes collectées par Lyonnaise des eaux pour le compte de l'agence de l'eau Seine-Normandie et des organismes publics concernés.



Pour en savoir plus sur le cycle de l'eau, connectez-vous sur www.lyonnaise-des-eaux.fr et cliquez sur "découvrez l'eau"

① Captage et traitement de l'eau potable

Acteur: Lyonnaise des Eaux

② Stockage et distribution

Acteur: Lyonnaise des Eaux

③ Consommation et rejet des eaux usées

Acteur: Vous

④ Collecte et/ou traitement des eaux usées

Acteurs: Lyonnaise des Eaux, votre Commune, Syndicat Intercommunal pour l'aménagement Hydraulique de la Vallée de l'Yvette, Syndicat Interdépartemental pour l'Assainissement de l'Agglomération Parisienne

COMMENT RÉGLER VOTRE FACTURE ?

PAR PRÉLÈVEMENTS MENSUELS OU À CHAQUE FACTURE. Avec le prélèvement mensuel, étalez le règlement de votre facture sur l'année, et gérez plus facilement votre budget ; pour en savoir plus ou en bénéficier, contactez-nous. Découvrez sur www.lyonnaise-des-eaux.fr la simulation de vos mensualités, calculées en fonction de votre consommation de l'année précédente.

PAR CARTE BANCAIRE.

Effectuez votre paiement au **0800 948 408** (Appel gratuit depuis un poste fixe)

ou sur www.lyonnaise-des-eaux.fr.

PAR TIP. Détachez, datez, signez le TIP et renvoyez-le dans

l'enveloppe jointe à votre facture accompagné d'un Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Épargne lorsque vous utilisez ce mode de paiement pour la première fois. Si vous préférez payer par chèque, envoyez votre règlement dans l'enveloppe jointe accompagnée du TIP non signé.

LE PAIEMENT EN ESPÈCES GRATUIT À LA POSTE. Munissez-vous de votre facture. Sur le formulaire "mandat compte" fourni par la Poste, indiquez votre référence client (**09674501**), le montant exact de votre facture (**140,43 €**) et la référence du service cash-compte (**20041-00001-0833060F020-82**).