

## BLOC NOTES

LYONNAISE DES EAUX

Réf. Client 40-096745-01  
Identifiant \* 4340  
Facture N° 0405963-0

### CONTACTS

PAR INTERNET :  
[www.lyonnaise-des-eaux.fr](http://www.lyonnaise-des-eaux.fr)

PAR TÉLÉPHONE :

Service client  **0977 408 408**  
APPEL NON SURTAXE

Du lundi au vendredi de 8h à 19h et le  
samedi de 8h à 13h  
Urgence 24h/24

 **0977 401 142**  
APPEL NON SURTAXE

PAR COURRIER :

Lyonnaise des Eaux - Service client  
TSA 70001  
54528 LAXOU CEDEX

### MESSAGES

Attention vague de froid: protégez votre  
compteur d'eau et les tuyauteries pour  
les pièces non chauffées en utilisant du  
polystyrène et des gaines d'isolation.

### E-FACTURE

Simplifiez-vous la vie en passant à  
l'e-facture sur  
[www.lyonnaise-des-eaux.fr](http://www.lyonnaise-des-eaux.fr)



6 Mars 2015



MME M THIBAUT THOMAS  
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN  
34410 SERIGNAN

#### Facture trimestrielle - Service de l'Eau d'ORSAY

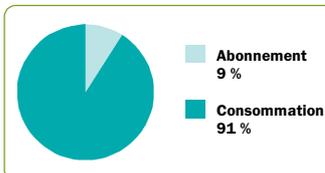
**FACTURE** de Décembre 2014 à Mars 2015 détail au dos

<b>VOTRE CONSOMMATION ESTIMÉE</b>	<b>26 m<sup>3</sup></b>
<b>DISTRIBUTION DE L'EAU</b>	<b>63,51 €</b>
<b>COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES</b>	<b>58,00 €</b>
<b>ORGANISMES PUBLICS</b>	<b>20,00 €</b>

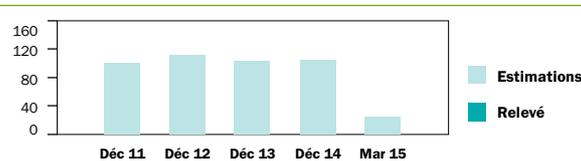
**NET A PAYER** **141,51 €**

**Merci de régler cette facture à réception au plus tard le : 21 Mars 2015.**  
Règlement à réception, sans escompte.

#### Répartition



#### Bilan de consommation (m<sup>3</sup>)



**MME M THIBAUT THOMAS**

Adresse desservie :  
29 RUE DE LA CURE D AIR  
91400 ORSAY

Prochain relevé :  
**Juin 2015**  
Prochaine facture :  
**Juin 2015**

TIP 0681301

Etablis. Guichet Compte Clé  
20041 00001 0855425R020 73

MME M THIBAUT THOMAS  
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN  
34410 SERIGNAN

Réf Client : 40-096745-01-33 Cmn : 91135  
Fac : 0405963-0  
Centre n° : 08 / NNE : 236497 LYONNAISE DES EAUX FRANCE

En cas de modification, joindre un relevé d'identité  
bancaire, postal, ou de caisse d'épargne.

**Veillez débiter mon compte  
du montant ci-dessous**

Date :  
Signature :

Montant en euros : 141,51

**Ne rien inscrire sous ce trait - Ne pas plier.**

#### TIP Titre Interbancaire de Paiement

LYONNAISE DES EAUX  
TSA 70153  
41974 BLOIS CEDEX 9

MONTANT EN EUROS

002406813018 THOMAS THIBAUT 20041000010855425R02073

190024000427 84911350967450133106031540995808 14151

Pensez à vous mensualiser :  
en VOUS mensualisant  
dès aujourd'hui,  
votre prochaine échéance  
serait seulement de  
47 euros.

\* Cet identifiant vous permettra  
de vous inscrire de manière  
sécurisée à votre compte en  
ligne.  
Il pourra aussi vous être  
demandé lors de vos contacts  
par téléphone.

## VOTRE BUDGET EAU

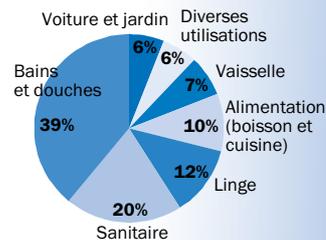
Le prix moyen de votre eau\* :  
abonnement + consommation  
= 47,17€/mois en moyenne\*

\* sur la base de votre  
consommation actuelle.  
Hors abonnement :  
1m<sup>3</sup> (1000l) = 4,96€,  
soit 1 litre = 0,00496€

Retrouvez plus d'informations  
sur [www.lyonnaise-des-eaux.fr](http://www.lyonnaise-des-eaux.fr)

## POUR EN SAVOIR +

## Comment se répartit la consommation d'eau des Français au quotidien ?



En moyenne une famille française, de 4 personnes, consomme 120 m<sup>3</sup> d'eau par an, soit un budget moyen de 1 euro par jour. Mais savez-vous réellement ce que vous consommez ? (source INSEE)

- Un bain : 0,40 € (soit 100 à 150 litres d'eau)
- Une douche ou un lave-linge : 0,20 € (soit 60 à 90 litres d'eau)
- Un lave-vaisselle : 0,10 € (soit 25 à 40 litres d'eau)
- Une chasse d'eau : 0,03 € (soit 10 à 12 litres d'eau)

Retrouvez encore plus d'informations sur  
[www.lyonnaise-des-eaux.fr](http://www.lyonnaise-des-eaux.fr)



N° compteur	Nouvel index	Ancien index	Consommation
D06LA344154	Estimé le 05/03/2015	769	Estimé le 05/12/2014 743 26 m <sup>3</sup>

Présentation détaillée de votre facture d'eau conformément à l'arrêté du 10 juillet 1996

Réf. Client : 096745-01-00 / N° Facture : 0405963-0-1501-01

DÉTAIL DE VOTRE FACTURE		Quantité	Prix unitaire € HT	Montant € HT	Montant € TTC	Taux TVA %
<b>DISTRIBUTION DE L'EAU</b>				<b>60,20</b>	<b>63,51</b>	
<b>ABONNEMENT</b>						
Part Lyonnaise des Eaux de 03/15 à 05/15				11,98		5,5
<b>CONSOMMATION</b>						
Part Lyonnaise des Eaux						
du 05/12/14 au 28/02/15		25 m <sup>3</sup>	1,7884	44,71		5,5
du 01/03/15 au 02/03/15		1 m <sup>3</sup>	1,7926	1,79		5,5
Part Agence de L'Eau Seine-Normandie		26 m <sup>3</sup>	0,0663	1,72		5,5
<b>COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES</b>						
Part Lyonnaise des Eaux réseau intercommunal						
du 05/12/14 au 31/12/14		8 m <sup>3</sup>	0,1705	1,36		10,0
du 01/01/15 au 13/01/15		4 m <sup>3</sup>	0,1709	0,68		10,0
du 14/01/15 au 05/03/15		14 m <sup>3</sup>	0,1754	2,46		10,0
Part Commune d'Orsay		26 m <sup>3</sup>	0,8740	22,72		10,0
Part S.I.A.H.V.Y. Transport & Traitement						
du 05/12/14 au 31/12/14		8 m <sup>3</sup>	0,4290	3,43		10,0
du 01/01/15 au 05/03/15		18 m <sup>3</sup>	0,4340	7,81		10,0
Part S.I.A.A.P.						
du 05/12/14 au 31/12/14		8 m <sup>3</sup>	0,5290	4,23		10,0
du 01/01/15 au 05/03/15		18 m <sup>3</sup>	0,5580	10,04		10,0
<b>ORGANISMES PUBLICS</b>						
Lutte contre la pollution		26 m <sup>3</sup>	0,41	10,66		5,5
Modernisation des réseaux de collecte		26 m <sup>3</sup>	0,30	7,80		10,0
Voies Navigables de France		26 m <sup>3</sup>	0,0062	0,16		5,5
<b>TOTAL HT</b>				131,55		
<b>MONTANT TVA (à 5,50 %)</b>					3,91	
<b>MONTANT TVA (à 10,00 %)</b>					6,05	
<b>TOTAL TTC</b> TVA acquittée sur les débits						<b>141,51</b>
<b>NET A PAYER</b>					<b>141,51 €</b>	

Une indemnité forfaitaire de 40€ sera facturée à tout professionnel en cas de retard de paiement (art. D441-5 CC).



Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en adressant un courrier à Service client d'accès, Lyonnaise des Eaux - Service client TSA 70001 54528 LAXOU CEDEX.

## COMMENT RÉGLER VOTRE FACTURE ?

**PAR PRÉLÈVEMENTS MENSUELS OU À CHAQUE FACTURE.** Avec le prélèvement mensuel, étalez le règlement de votre facture sur l'année, et gérez plus facilement votre budget ; pour en savoir plus ou en bénéficier, contactez-nous. Découvrez sur [www.lyonnaise-des-eaux.fr](http://www.lyonnaise-des-eaux.fr) la simulation de vos mensualités, calculées en fonction de votre consommation de l'année précédente.

**PAR CARTE BANCAIRE.**

Effectuez votre paiement au **0800 948 408** (Appel gratuit depuis un poste fixe)

ou sur [www.lyonnaise-des-eaux.fr](http://www.lyonnaise-des-eaux.fr).

**PAR TIP.** Détachez, datez, signez le TIP et renvoyez-le dans

l'enveloppe jointe à votre facture accompagné d'un Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Epargne lorsque vous utilisez ce mode de paiement pour la première fois. Si vous préférez payer par chèque, envoyez votre règlement dans l'enveloppe jointe accompagnée du TIP non signé.

**LE PAIEMENT EN ESPÈCES GRATUIT À LA POSTE.** Munissez-vous de votre facture. Sur le formulaire "mandat compte" fourni par la Poste, indiquez votre référence client (**09674501**), le montant exact de votre facture (**141,51 €**) et la référence du service cash-compte (**FR81.20041.00001.0833060F020.82**).

## POUR MIEUX COMPRENDRE VOTRE FACTURE

Votre facture est composée de :

- la rémunération Lyonnaise des eaux pour ses prestations de distribution et de collecte des eaux usées.
- la rémunération des collectivités locales pour leurs prestations de collectes et de traitement des eaux usées.
- et des taxes collectées par Lyonnaise des eaux pour le compte de l'agence de l'eau Seine-Normandie et des organismes publics concernés.



Pour en savoir plus sur le cycle de l'eau, connectez-vous sur [www.lyonnaise-des-eaux.fr](http://www.lyonnaise-des-eaux.fr) et cliquez sur "découvrez l'eau"

### ① Captage et traitement de l'eau potable

Acteur: Lyonnaise des Eaux

### ② Stockage et distribution

Acteur: Lyonnaise des Eaux

### ③ Consommation et rejet des eaux usées

Acteur: Vous

### ④ Collecte et/ou traitement des eaux usées

Acteurs: Lyonnaise des Eaux, votre Commune, Syndicat Intercommunal pour l'aménagement Hydraulique de la Vallée de l'Yvette, Syndicat Interdépartemental pour l'Assainissement de l'Agglomération Parisienne

