BLOC NOTES

LYONNAISE DES EAUX

Réf. Client 40-096745-01
Identifiant * 4340
Facture N° 0571637-8

CONTACTS

PAR INTERNET :
www.lyonnaise-des-eaux.fr

PAR TÉLÉPHONE :

Service client 0977 408 408 APPEL NON SURTAXE

Du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 13h
Urgence 24h/24 0977 401 142 APPEL NON SURTAXE

PAR COURRIER :
Lyonnaise des Eaux - Service client
TSA 70001
54528 LAXOU CEDEX

E-FACTURE

Simplifiez-vous la vie en passant à l'e-facture sur www.lyonnaise-des-eaux.fr

3 Juillet 2015

MME M THIBAULT THOMAS
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

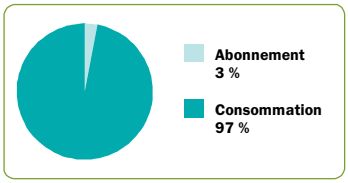
Facture trimestrielle - Service de l'Eau d'ORSAY

FACTURE de Mars 2015 à Juin 2015 — détail au dos

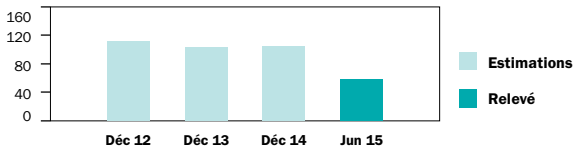
VOTRE CONSOMMATION	**33 m³**
DISTRIBUTION DE L'EAU	**62,44 €**
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES	**74,10 €**
ORGANISMES PUBLICS	**25,38 €**

NET A PAYER **161,92 €**
Merci de régler cette facture à réception au plus tard le : 18 Juillet 2015.
Règlement à réception, sans escompte.

Répartition



Bilan de consommation (m³)



MME M THIBAULT THOMAS
Adresse desservie :
29 RUE DE LA CURE D AIR
91400 ORSAY

Prochain relevé : **Juin 2016**
Prochaine facture : **Septembre 2015**

Pensez à vous mensualiser : en vous mensualisant dès aujourd'hui, votre prochaine échéance serait seulement de 54 euros.

* Cet identifiant vous permettra de vous inscrire de manière sécurisée à votre compte en ligne.
Il pourra aussi vous être demandé lors de vos contacts par téléphone.

TIP 0792929 (679/1926)

Etablis.	Guichet	Compte	Clé
20041	00001	0855425R020	73

MME M THIBAULT THOMAS
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Réf Client : 40-096745-01-33 Cmn : 91135
Fac : 0571637-8
Centre n° : 08 / NNE : 236497 LYONNAISE DES EAUX FRANCE

En cas de modification, joindre un relevé d'identité bancaire, postal, ou de caisse d'épargne.

(40-40)

Veuillez débiter mon compte du montant ci-dessous

Date :
Signature :

TIP Titre Interbancaire de Paiement

LYONNAISE DES EAUX
TSA 70153
41974 BLOIS CEDEX 9

Montant en euros : 161,92

Ne rien inscrire sous ce trait - Ne pas plier. MONTANT EN EUROS

002407929298 THOMAS THIBAULT 20041000010855425R02073

190024000427 849113509674501331030715409128O8 16192

Document à conserver 10 ans

N° compteur	Nouvel index		Ancien index		Consommation
D06LA344154	Relevé le 18/06/2015	**802**	Estimé le 05/03/2015	**769**	**33 m³**

Présentation détaillée de votre facture d'eau conformément à l'arrêté du 10 juillet 1996 — *Réf. Client : 096745-01-00 / N°Facture : 0571637-8-1502-01*

DÉTAIL DE VOTRE FACTURE

	Quantité	Prix unitaire € HT	Montant € HT	Montant € TTC	Taux TVA %
DISTRIBUTION DE L'EAU			**59,19**	**62,44**	
ABONNEMENT					
Part Lyonnaise des Eaux de 06/15 à 08/15			8,26		5,5
Régularisation Part LDE du 01/03 au 31/05/15			-3,75		5,5
CONSOMMATION					
Part Lyonnaise des Eaux					
du 05/03/15 au 31/05/15	**28 m³**	1,6069	44,99		5,5
du 01/06/15 au 18/06/15	**5 m³**	1,6116	8,06		5,5
Régularisation part LDE du 20/02 au 28/02/15	**2 m³**	0,1852	-0,37		5,5
Régularisation part LDE du 01/03 au 10/03/15	**1 m³**	0,1857	-0,19		5,5
Part Agence de L'Eau Seine-Normandie	**33 m³**	0,0663	2,19		5,5
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES			**67,36**	**74,10**	
Part Lyonnaise des Eaux réseau intercommunal	**33 m³**	0,1754	5,79		10,0
Part Commune d'Orsay	**33 m³**	0,8740	28,84		10,0
Part S.I.A.H.V.Y. Transport & Traitement	**33 m³**	0,4340	14,32		10,0
Part S.I.A.A.P.	**33 m³**	0,5580	18,41		10,0
ORGANISMES PUBLICS			**23,63**	**25,38**	
Lutte contre la pollution	**33 m³**	0,41	13,53		5,5
Modernisation des réseaux de collecte	**33 m³**	0,30	9,90		10,0
Voies Navigables de France	**33 m³**	0,0062	0,20		5,5
TOTAL HT			150,18		
MONTANT TVA (à 5,50 %)			4,02		
MONTANT TVA (à 10,00 %)			7,72		
TOTAL TTC TVA acquittée sur les débits				**161,92**	

NET A PAYER **161,92 €**

Une indemnité forfaitaire de 40€ sera facturée à tout professionnel en cas de retard de paiement (art. D441-5 CC).

Répartition

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en adressant un courrier à Service droit d'accès, Lyonnaise des Eaux - Service client TSA 70001 54528 LAXOU CEDEX.

VOTRE BUDGET EAU

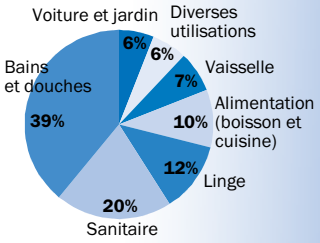
Le prix moyen de votre eau* : abonnement + consommation = 53,97€/mois en moyenne*

* sur la base de votre consommation actuelle. Hors abonnement : 1m3 (1000l) = 4,76€, soit 1 litre = 0,00476€

Retrouvez plus d'informations sur www.lyonnaise-des-eaux.fr

POUR EN SAVOIR +

Comment se répartit la consommation d'eau des Français au quotidien ?



En moyenne une famille française, de 4 personnes, consomme 120 m³ d'eau par an, soit un budget moyen de 1 euro par jour. Mais savez-vous réellement ce que vous consommez ? (source INSEE)

- Un bain : 0,40 € (soit 100 à 150 litres d'eau)
- Une douche ou un lave-linge : 0,20 € (soit 60 à 90 litres d'eau)
- Un lave-vaisselle : 0,10 € (soit 25 à 40 litres d'eau)

Une chasse d'eau : 0,03 € (soit 10 à 12 litres d'eau)

Retrouvez encore plus d'informations sur **www.lyonnaise-des-eaux.fr**

COMMENT RÉGLER VOTRE FACTURE ?

PAR PRÉLÈVEMENTS MENSUELS OU À CHAQUE FACTURE. Avec le prélèvement mensuel, étalez le règlement de votre facture sur l'année, et gérez plus facilement votre budget ; pour en savoir plus ou en bénéficier, contactez-nous. Découvrez sur www.lyonnaise-des-eaux.fr la simulation de vos mensualités, calculées en fonction de votre consommation de l'année précédente.

PAR CARTE BANCAIRE.
Effectuez votre paiement au **0800 948 408** (Appel gratuit depuis un poste fixe)
ou sur www.lyonnaise-des-eaux.fr.

PAR TIP. Détachez, datez, signez le TIP et renvoyez-le dans l'enveloppe jointe à votre facture accompagné d'un Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Epargne lorsque vous utilisez ce mode de paiement pour la première fois. Si vous préférez payer par chèque, envoyez votre chèque à l'ordre de LYONNAISE DES EAUX dans l'enveloppe jointe accompagnée du TIP non signé.

LE PAIEMENT EN ESPÈCES GRATUIT À LA POSTE. Munissez-vous de votre facture. Sur le formulaire "mandat compte" fourni par la Poste, indiquez votre référence client (**09674501**), le montant exact de votre facture (**161,92 €**) et la référence du service cash-compte (**FR81.20041.00001.0833060F020.82**).

Lyonnaise des Eaux France - SAS capital: 422.224.040€ CB21 16 Pl. de l'Iris 92040 Paris La Défense Cedex - 410034607 RCS Nanterre - TVA Intracomm FR79410034607

NA06414 LDER 4013605

POUR MIEUX COMPRENDRE VOTRE FACTURE

Votre facture est composée de :
- la rémunération Lyonnaise des eaux pour ses prestations de distribution et de collecte des eaux usées.
- la rémunération des collectivités locales pour lerus prestations de collectes et de traitement des eaux usées.
- et des taxes collectées par Lyonnaise des eaux pour le compte de l'agence de l'eau Seine-Normandie et des organismes publics concernés.

Pour en savoir plus sur le cycle de l'eau, connectez-vous sur www.lyonnaise-des-eaux.fr et cliquez sur "découvre l'eau"

1 Captage et traitement de l'eau potable
Acteur: Lyonnaise des Eaux

2 Stockage et distribution
Acteur: Lyonnaise des Eaux

3 Consommation et rejet des eaux usées
Acteur: Vous

4 Collecte et/ou traitement des eaux usées
Acteurs: Lyonnaise des Eaux, votre Commune, Syndicat Intercommunal pour l'aménagement Hydraulique de la Vallée de l'Yvette, Syndicat Interdépartemental pour l'Assainissement de l'Agglomération Parisienne