

## BLOC NOTES

LYONNAISE DES EAUX

Réf. Client 40-096745-01  
Identifiant \* 4340  
Facture N° 0048156-4

### CONTACTS

PAR INTERNET :

www.lyonnaise-des-eaux.fr

PAR TÉLÉPHONE :

Service client



Du lundi au vendredi de 8h à 19h et le  
samedi de 8h à 13h  
Urgence 24h/24



PAR COURRIER :

Lyonnaise des Eaux - Service client  
TSA 70001  
54528 LAXOU CEDEX

### E-FACTURE

Simplifiez-vous la vie en passant à  
l'e-facture sur  
www.lyonnaise-des-eaux.fr



14 Décembre 2015



MME M THIBAUT THOMAS  
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN  
34410 SERIGNAN

#### Facture trimestrielle - Service de l'Eau d'ORSAY

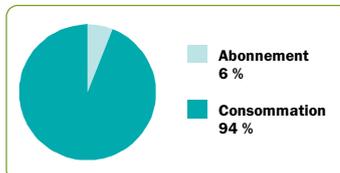
**FACTURE** de Septembre 2015 à Décembre 2015 détail au dos

<b>VOTRE CONSOMMATION ESTIMÉE</b>	<b>27 m<sup>3</sup></b>
<b>DISTRIBUTION DE L'EAU</b>	<b>56,66 €</b>
<b>COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES</b>	<b>60,62 €</b>
<b>ORGANISMES PUBLICS</b>	<b>20,77 €</b>

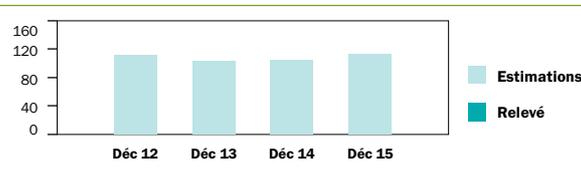
**NET A PAYER 138,05 €**

**Merci de régler cette facture à réception au plus tard le : 29 Décembre 2015.**  
Règlement à réception, sans escompte.

#### Répartition



#### Bilan de consommation (m<sup>3</sup>)



**MME M THIBAUT THOMAS**

Adresse desservie :  
29 RUE DE LA CURE D AIR  
91400 ORSAY

Prochain relevé :  
**Juin 2016**  
Prochaine facture :  
**Mars 2016**

TIP 0327955

(1735/3525)

Pensez à vous mensualiser : en vous mensualisant dès aujourd'hui, votre prochaine échéance serait seulement de 46 euros.

Date et Lieu

Signature

MME M THIBAUT THOMAS  
9 IMPASSE LES HAUTS DE  
SERIGNAN  
34410 SERIGNAN

IBAN : FR2120041000010855425R02073  
ICS : FR70ZZZ236497  
RUM : TIP190024481560967450133114121540

**Montant : 138,05 €**

**TIPSEPA**

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez LYONNAISE DES EAUX à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de LYONNAISE DES EAUX. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. **Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.**

LYONNAISE DES EAUX  
TSA 70153  
41974 BLOIS CEDEX 9

002403279551 THOMAS THIBAUT 20041000010855425R02073

190024000427 86481560967450133114121540929108 13805

\* Cet identifiant vous permettra de vous inscrire de manière sécurisée à votre compte en ligne. Il pourra aussi vous être demandé lors de vos contacts par téléphone.

## VOTRE BUDGET EAU

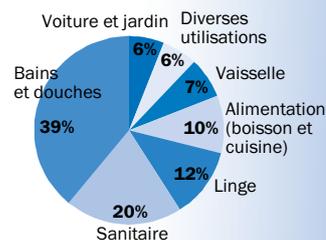
Le prix moyen de votre eau\* :  
abonnement + consommation  
= 46,02€/mois en moyenne\*

\* sur la base de votre  
consommation actuelle.  
Hors abonnement :  
1m<sup>3</sup> (1000l) = 4,79€,  
soit 1 litre = 0,00479€

Retrouvez plus d'informations  
sur [www.lyonnaise-des-eaux.fr](http://www.lyonnaise-des-eaux.fr)

## POUR EN SAVOIR +

## Comment se répartit la consommation d'eau des Français au quotidien ?



En moyenne une famille française, de 4 personnes, consomme 120 m<sup>3</sup> d'eau par an, soit un budget moyen de 1 euro par jour. Mais savez-vous réellement ce que vous consommez ? (source INSEE)

- Un bain : 0,40 € (soit 100 à 150 litres d'eau)
- Une douche ou un lave-linge : 0,20 € (soit 60 à 90 litres d'eau)
- Un lave-vaisselle : 0,10 € (soit 25 à 40 litres d'eau)
- Une chasse d'eau : 0,03 € (soit 10 à 12 litres d'eau)

Retrouvez encore plus d'informations sur  
[www.lyonnaise-des-eaux.fr](http://www.lyonnaise-des-eaux.fr)



N° compteur	Nouvel index	Ancien index	Consommation
D06LA344154	Estimé le 11/12/2015	856	Estimé le 28/09/2015 27 m <sup>3</sup>

Présentation détaillée de votre facture d'eau conformément à l'arrêté du 10 juillet 1996

Réf. Client : 096745-01-00 / N° Facture : 0048156-4-1504-01

DÉTAIL DE VOTRE FACTURE		Quantité	Prix unitaire € HT	Montant € HT	Montant € TTC	Taux TVA %
<b>DISTRIBUTION DE L'EAU</b>				<b>53,71</b>	<b>56,66</b>	
<b>ABONNEMENT</b>						
Part Lyonnaise des Eaux de 12/15 à 02/16				8,31		5,5
<b>CONSUMMATION</b>						
Part Lyonnaise des Eaux						
du 28/09/15 au 30/11/15		23 m <sup>3</sup>	1,6145	37,13		5,5
du 01/12/15 au 11/12/15		4 m <sup>3</sup>	1,6206	6,48		5,5
Part Agence de L'Eau Seine-Normandie		27 m <sup>3</sup>	0,0663	1,79		5,5
<b>COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES</b>				<b>55,11</b>	<b>60,62</b>	
Part Lyonnaise des Eaux réseau intercommunal		27 m <sup>3</sup>	0,1747	4,72		10,0
Part Commune d'Orsay		27 m <sup>3</sup>	0,8740	23,60		10,0
Part S.I.A.H.V.Y. Transport & Traitement		27 m <sup>3</sup>	0,4340	11,72		10,0
Part S.I.A.A.P.		27 m <sup>3</sup>	0,5580	15,07		10,0
<b>ORGANISMES PUBLICS</b>				<b>19,34</b>	<b>20,77</b>	
Lutte contre la pollution		27 m <sup>3</sup>	0,41	11,07		5,5
Modernisation des réseaux de collecte		27 m <sup>3</sup>	0,30	8,10		10,0
Voies Navigables de France		27 m <sup>3</sup>	0,0062	0,17		5,5
<b>TOTAL HT</b>				128,16		
<b>MONTANT TVA (à 5,50 %)</b>				3,57		
<b>MONTANT TVA (à 10,00 %)</b>				6,32		
<b>TOTAL TTC TVA acquittée sur les débits</b>					<b>138,05</b>	

**NET A PAYER** **138,05 €**

Une indemnité forfaitaire de 40€ sera facturée à tout professionnel en cas de retard de paiement (art. D441-5 CC).

Répartition	44%	41%	15%
LYONNAISE DES EAUX			
Collectivités locales et tiers			
Taxes			

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en adressant un courrier à Service droit d'accès, Lyonnaise des Eaux - Service client TSA 70001 54528 LAXOU CEDEX.

## POUR MIEUX COMPRENDRE VOTRE FACTURE

Votre facture est composée de :

- la rémunération Lyonnaise des eaux pour ses prestations de distribution et de collecte des eaux usées.
- la rémunération des collectivités locales pour leurs prestations de collectes et de traitement des eaux usées.
- et des taxes collectées par Lyonnaise des eaux pour le compte de l'agence de l'eau Seine-Normandie et des organismes publics concernés.



Pour en savoir plus sur le cycle de l'eau, connectez-vous sur [www.lyonnaise-des-eaux.fr](http://www.lyonnaise-des-eaux.fr) et cliquez sur "découvrez l'eau"

- 1** Captage et traitement de l'eau potable  
Acteur: Lyonnaise des Eaux
- 2** Stockage et distribution  
Acteur: Lyonnaise des Eaux
- 3** Consommation et rejet des eaux usées  
Acteur: Vous
- 4** Collecte et/ou traitement des eaux usées  
Acteurs: Lyonnaise des Eaux, votre Commune, Syndicat Intercommunal pour l'aménagement Hydraulique de la Vallée de l'Yvette, Syndicat Interdépartemental pour l'Assainissement de l'Agglomération Parisienne

## Comment effectuer votre règlement

**PAR TIPSEPA** : Détachez, datez, signez le TIP et renvoyez-le dans l'enveloppe jointe à votre facture accompagné d'un Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Epargne lorsque vous utilisez ce mode de paiement pour la première fois.

Si vous préférez payer par chèque, envoyez votre chèque à l'ordre de LYONNAISE DES EAUX dans l'enveloppe jointe accompagnée du TIP non signé.

**PAR CARTE BANCAIRE** : Effectuez votre paiement au **0800 948 408** (Appel gratuit depuis un poste fixe) ou sur [www.lyonnaise-des-eaux.fr](http://www.lyonnaise-des-eaux.fr).

**LE PAIEMENT EN ESPÈCES GRATUIT A LA POSTE** : Munissez-vous de votre facture. Sur le formulaire "mandat compte" fourni par la Poste, indiquez votre référence client (8 derniers caractères en haut à droite de cette facture) : **09674501**, le montant exact de votre facture : **138,05 €** et la référence du service cash-compte **FR81.20041.00001.0833060F020.82**.

**Pour vos prochaines factures, vous pouvez opter pour :**

- le prélèvement automatique du montant de chaque facture ;
- le prélèvement automatique avec paiement mensuel d'un montant fixe ;

Pour en savoir plus ou en bénéficier, contactez-nous. Découvrez sur [www.lyonnaise-des-eaux.fr](http://www.lyonnaise-des-eaux.fr) la simulation de vos mensualités, calculées en fonction de votre consommation de l'année précédente.