

BLOC NOTES

LYONNAISE DES EAUX

Réf. Client 40-096745-01
Identifiant * 4340
Facture N° 0166193-3

CONTACTS

PAR INTERNET :

www.lyonnaise-des-eaux.fr

PAR TÉLÉPHONE :

Service client

0977 408 408
APPEL NON SURTAXÉ

Du lundi au vendredi de 8h à 19h et le
samedi de 8h à 13h
Urgence 24h/24

0977 401 142
APPEL NON SURTAXÉ

PAR COURRIER :

Lyonnaise des Eaux - Service client
TSA 70001
54528 LAXOU CEDEX

E-FACTURE

Simplifiez-vous la vie en passant à
l'e-facture sur
www.lyonnaise-des-eaux.fr



3 Mars 2016



MME M THIBAUT THOMAS
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Facture trimestrielle - Service de l'Eau d'ORSAY

FACTURE de Décembre 2015 à Mars 2016

détail au dos

VOTRE CONSOMMATION ESTIMÉE

27 m³

DISTRIBUTION DE L'EAU

56,84 €

COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES

61,00 €

ORGANISMES PUBLICS

20,92 €

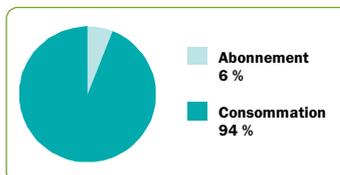
NET A PAYER

138,76 €

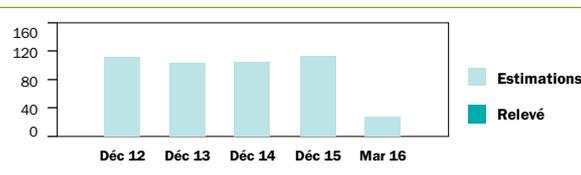
Merci de régler cette facture à réception au plus tard le : 18 Mars 2016.

Règlement à réception, sans escompte.

Répartition



Bilan de consommation (m³)



MME M THIBAUT THOMAS

Adresse desservie :
29 RUE DE LA CURE D AIR
91400 ORSAY

Prochain relevé :
Juin 2016
Prochaine facture :
Juin 2016

TIP 0400781

(1354/3581)

Pensez à vous mensualiser : en vous mensualisant dès aujourd'hui, votre prochaine échéance serait seulement de 46 euros.

Date et Lieu

Signature

MME M THIBAUT THOMAS
9 IMPASSE LES HAUTS DE
SERIGNAN
34410 SERIGNAN

IBAN : FR2120041000010855425R02073
ICS : FR70ZZZ236497
RUM : TIP190024661930967450133103031640

Montant : 138,76 €

TIPSEPA

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez LYONNAISE DES EAUX à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de LYONNAISE DES EAUX. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. **Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.**

LYONNAISE DES EAUX
TSA 70153
41974 BLOIS CEDEX 9

002404007816

THOMAS THIBAUT

20041000010855425R02073

190024000427 99661930967450133103031640944108

13876

* Cet identifiant vous permettra de vous inscrire de manière sécurisée à votre compte en ligne. Il pourra aussi vous être demandé lors de vos contacts par téléphone.

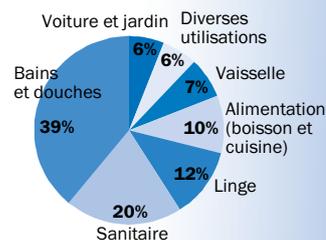
VOTRE BUDGET EAU

Le prix moyen de votre eau* :
abonnement + consommation
= 46,25€/mois en moyenne*

* sur la base de votre
consommation actuelle.
Hors abonnement :
1m³ (1000l) = 4,81€,
soit 1 litre = 0,00481€

Retrouvez plus d'informations
sur www.lyonnaise-des-eaux.fr

POUR EN SAVOIR +

Comment se répartit la
consommation d'eau des
Français au quotidien ?

En moyenne une famille française, de 4 personnes, consomme 120 m³ d'eau par an, soit un budget moyen de 1 euro par jour. Mais savez-vous réellement ce que vous consommez ? (source INSEE)

- Un bain : 0,40 € (soit 100 à 150 litres d'eau)
- Une douche ou un lave-linge : 0,20 € (soit 60 à 90 litres d'eau)
- Un lave-vaisselle : 0,10 € (soit 25 à 40 litres d'eau)
- Une chasse d'eau : 0,03 € (soit 10 à 12 litres d'eau)

Retrouvez encore plus d'informations sur
www.lyonnaise-des-eaux.fr



N° compteur	Nouvel index	Ancien index	Consommation
D06LA344154	Estimé le 02/03/2016	883	Estimé le 11/12/2015 856 27 m ³

Présentation détaillée de votre facture d'eau conformément à l'arrêté du 10 juillet 1996

Réf. Client : 096745-01-00 / N°Facture : 0166193-3-1601-01

DÉTAIL DE VOTRE FACTURE	Quantité	Prix unitaire € HT	Montant € HT	Montant € TTC	Taux TVA %
DISTRIBUTION DE L'EAU			53,88	56,84	
ABONNEMENT					
Part Lyonnaise des Eaux de 03/16 à 05/16			8,31		5,5
CONSUMMATION					
Part Lyonnaise des Eaux du 11/12/15 au 29/02/16	27 m ³	1,6206	43,76		5,5
Part Agence de L'Eau Seine-Normandie du 11/12/15 au 31/01/16	17 m ³	0,0663	1,13		5,5
du 01/02/16 au 02/03/16	10 m ³	0,0676	0,68		5,5
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES			55,45	61,00	
Part Lyonnaise des Eaux réseau intercommunal du 11/12/15 au 31/12/15	7 m ³	0,1747	1,22		10,0
du 01/01/16 au 02/03/16	20 m ³	0,1739	3,48		10,0
Part Commune d'Orsay	27 m ³	0,8740	23,60		10,0
Part S.I.A.H.V.Y. Transport & Traitement du 11/12/15 au 02/02/16	18 m ³	0,4340	7,81		10,0
du 03/02/16 au 02/03/16	9 m ³	0,4430	3,99		10,0
Part S.I.A.A.P. du 11/12/15 au 31/12/15	7 m ³	0,5580	3,91		10,0
du 01/01/16 au 02/03/16	20 m ³	0,5720	11,44		10,0
ORGANISMES PUBLICS			19,48	20,92	
Lutte contre la pollution	27 m ³	0,4150	11,21		5,5
Modernisation des réseaux de collecte	27 m ³	0,30	8,10		10,0
Voies Navigables de France du 11/12/15 au 29/02/16	27 m ³	0,0062	0,17		5,5
TOTAL HT			128,81		
MONTANT TVA (à 5,50 %)			3,60		
MONTANT TVA (à 10,00 %)			6,35		
TOTAL TTC TVA acquittée sur les débits				138,76	

NET A PAYER **138,76 €**

Une indemnité forfaitaire de 40€ sera facturée à tout professionnel en cas de retard de paiement (art. D441-5 CC).

Répartition	44%	41%	15%
LYONNAISE DES EAUX			
Collectivités locales et tiers			
Taxes			

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en adressant un courrier à Service droit d'accès, Lyonnaise des Eaux - Service client TSA 70001 54528 LAXOU CEDEX.

Comment effectuer votre règlement

PAR TIPSEPA : Détachez, datez, signez le TIP et renvoyez-le dans l'enveloppe jointe à votre facture accompagné d'un Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Epargne lorsque vous utilisez ce mode de paiement pour la première fois.

Si vous préférez payer par chèque, envoyez votre chèque à l'ordre de LYONNAISE DES EAUX dans l'enveloppe jointe accompagnée du TIP non signé.

PAR CARTE BANCAIRE : Effectuez votre paiement au **0800 948 408** (Appel gratuit depuis un poste fixe) ou sur www.lyonnaise-des-eaux.fr.

LE PAIEMENT EN ESPÈCES GRATUIT A LA POSTE : Munissez-vous de votre facture. Sur le formulaire "mandat compte" fourni par la Poste, indiquez votre référence client (8 derniers caractères en haut à droite de cette facture) : **09674501**, le montant exact de votre facture : **138,76 €** et la référence du service cash-compte **FR81.20041.00001.0833060F020.82**.

Pour vos prochaines factures, vous pouvez opter pour :

- le prélèvement automatique du montant de chaque facture ;
- le prélèvement automatique avec paiement mensuel d'un montant fixe ;

Pour en savoir plus ou en bénéficier, contactez-nous. Découvrez sur www.lyonnaise-des-eaux.fr la simulation de vos mensualités, calculées en fonction de votre consommation de l'année précédente.

POUR MIEUX COMPRENDRE VOTRE FACTURE

Votre facture est composée de :

- la rémunération Lyonnaise des eaux pour ses prestations de distribution et de collecte des eaux usées.
- la rémunération des collectivités locales pour leurs prestations de collectes et de traitement des eaux usées.
- et des taxes collectées par Lyonnaise des eaux pour le compte de l'agence de l'eau Seine-Normandie et des organismes publics concernés.



Pour en savoir plus sur le cycle de l'eau, connectez-vous sur www.lyonnaise-des-eaux.fr et cliquez sur "découvrez l'eau"

1 Captage et traitement de l'eau potable

Acteur: Lyonnaise des Eaux

2 Stockage et distribution

Acteur: Lyonnaise des Eaux

3 Consommation et rejet des eaux usées

Acteur: Vous

4 Collecte et/ou traitement des eaux usées

Acteurs: Lyonnaise des Eaux, votre Commune, Syndicat Intercommunal pour l'aménagement Hydraulique de la Vallée de l'Yvette, Syndicat Interdépartemental pour l'Assainissement de l'Agglomération Parisienne

