

BLOC NOTES

LYONNAISE DES EAUX

Réf. Client 98-6054518615
Identifiant * 8889
Facture N° 1009460569

CONTACTS

PAR INTERNET :

www.lyonnaise-des-eaux.fr

PAR TÉLÉPHONE :

Service client

0977 408 408
APPEL NON SURTAXE

Du lundi au vendredi de 8h à 19h et le
samedi de 8h à 13h

Urgence 24h/24

0977 401 142
APPEL NON SURTAXE

PAR COURRIER :

Lyonnaise des Eaux - Service client
TSA 70001
54528 LAXOU CEDEX

MESSAGES

Votre référence client a changé. Merci de
présenter cette nouvelle référence lors de
vos contacts.

E-FACTURE

Simplifiez-vous la vie en passant à
l'e-facture sur
www.lyonnaise-des-eaux.fr



5 Juillet 2016



MME M THOMAS THIBAUT
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Facture trimestrielle - Service de l'Eau d'ORSAY

FACTURE de Mars 2016 à Juin 2016

détail au dos

VOTRE CONSOMMATION RELEVÉE

46 m³

DISTRIBUTION DE L'EAU

91,07 €

COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES

104,58 €

ORGANISMES PUBLICS

35,32 €

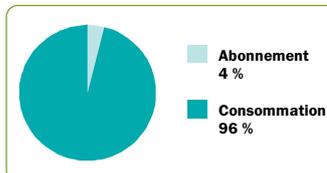
NET A PAYER

230,97 €

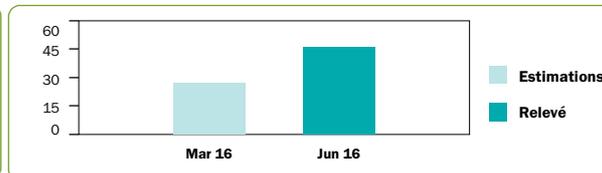
Merci de régler cette facture à réception au plus tard le 20 juillet 2016

Règlement à réception, sans escompte.

Répartition



Bilan de consommation (m³)



MME M THOMAS THIBAUT

Adresse desservie :
29 RUE DE LA CURE D AIR
91400 ORSAY

Prochain relevé :
Septembre 2016
Prochaine facture :
Septembre 2016

TIP 1571462

(1896/3633)

Date et Lieu

Signature

MME M THOMAS THIBAUT
9 IMPASSE LES HAUTS DE
SERIGNAN
34410 SERIGNAN

IBAN : FR2120041000010855425R02073
ICS : FR70ZZZ236497
RUM : TIP191140980010094605691000000000

Montant : 230,97 €

TIPSEPA

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez LYONNAISE DES EAUX à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de LYONNAISE DES EAUX. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. **Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.**

LYONNAISE DES EAUX
TSA 80154
41974 BLOIS CEDEX 9

114015714625

THOMAS THIBAUT

20041000010855425R02073

191140002438 40980010094605691000000000930108

23097

* Cet identifiant vous permettra de vous inscrire de manière sécurisée à votre compte en ligne. Il pourra aussi vous être demandé lors de vos contacts par téléphone.

VOTRE BUDGET EAU

Le prix moyen de votre eau* :
abonnement + consommation
= 76,99€/mois en moyenne*

* sur la base de votre
consommation actuelle.
Hors abonnement :
1m3 (1000l) = 4,83€,
soit 1 litre = 0,00483€

Retrouvez plus d'informations
sur www.lyonnaise-des-eaux.fr

POUR EN SAVOIR +

Lyonnaise des Eaux
devient SUEZ

Lyonnaise des Eaux s'appelle
désormais SUEZ.

**Ce changement de marque
est progressif et sera
pleinement effectif en octobre
2016.**

Vous retrouverez la marque
SUEZ sur votre facture, votre
site internet, ainsi que sur
tous nos documents et
communications.

Votre contrat quant à lui ne
changera pas :

- le prix de l'eau de votre
commune et les conditions du
service resteront les mêmes,
- vous n'aurez aucune
démarche à effectuer,
- vos codes d'accès à votre
compte en ligne seront
identiques.

Retrouvez encore plus
d'informations sur
www.lyonnaise-des-eaux.fr



N° compteur	Nouvel index	Ancien index	Consommation
D06LA344154	Relevé le 16/06/2016	929	Estimé le 02/03/2016
			883
			46 m ³

Présentation détaillée de votre facture d'eau conformément à l'arrêté du 10 juillet 1996

Réf. Client : 6054518615 / N° Facture : 1009460569-1

DÉTAIL DE VOTRE FACTURE	Quantité	Prix unitaire € HT	Montant € HT	Montant € TTC	Taux TVA %
DISTRIBUTION DE L'EAU			86,32	91,07	
ABONNEMENT					
Part Lyonnaise Des Eaux du 01/06/2016 au 31/08/2016	0,25	33,33	8,33		5,5
CONSUMMATION					
Part Lyonnaise Des Eaux du 03/03/2016 au 31/05/2016	39,10 m ³	1,6207	63,37		0,0
du 01/06/2016 au 16/06/2016	6,90 m ³	1,6260	11,22		5,5
Part Agence de l'Eau Seine-Normandie du 03/03/2016 au 16/06/2016	46 m ³	0,0676	3,11		5,5
Voies Navigables de France du 03/03/2016 au 16/06/2016	46 m ³	0,0063	0,29		5,5
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES			95,07	104,58	
COLLECTE ET TRAITEMENT					
Part Lyonnaise des Eaux réseau intercommunal du 03/03/2016 au 13/03/2016	4,80 m ³	0,1739	0,83		10,0
Part Lyonnaise des Eaux réseau intercommunal du 14/03/2016 au 16/06/2016	41,20 m ³	0,1784	7,35		10,0
Part SIAHYV Transport & Traitement du 03/03/2016 au 16/06/2016	46 m ³	0,4430	20,38		10,0
Part SIAAP du 03/03/2016 au 16/06/2016	46 m ³	0,5720	26,31		10,0
Part Commune d'Orsay du 03/03/2016 au 16/06/2016	46 m ³	0,8740	40,20		10,0
ORGANISMES PUBLICS			32,89	35,32	
AGENCE DE L'EAU SEINE NORMANDIE					
Lutte contre la pollution du 03/03/2016 au 16/06/2016	46 m ³	0,4150	19,09		5,5
Modernisation des réseaux de collecte du 03/03/2016 au 16/06/2016	46 m ³	0,30	13,80		10,0
TOTAL HT			214,28		
MONTANT TVA (5.5 %)			5,80		
MONTANT TVA (10.0 %)			10,89		
Total TTC TVA acquittée sur les débits				230,97	

NET A PAYER

230,97 €

Une indemnité forfaitaire de 40€ sera facturée à tout professionnel en cas de retard de paiement (art. D441-5 CC).



Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en adressant un courrier à Service droit d'accès, Lyonnaise des Eaux - Service client TSA 70001 54528 LAXOU CEDEX.



TREL098F00001009460569000230974N

Comment effectuer votre règlement

PAR PRÉLÈVEMENTS MENSUELS OU À CHAQUE FACTURE.

Avec le prélèvement mensuel, étalez le règlement de votre facture sur l'année, et gérez plus facilement votre budget ; pour en savoir plus ou en bénéficier, contactez-nous. Découvrez sur www.lyonnaise-des-eaux.fr la simulation de vos mensualités, calculées en fonction de votre consommation de l'année précédente.

PAR CARTE BANCAIRE.

Validez votre paiement au **0800 948 408** ou sur www.lyonnaise-des-eaux.fr.

PAR TIPSEPA.

Détachez, datez, signez le TIP et renvoyez-le dans l'enveloppe jointe à votre facture accompagné d'un Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Épargne lorsque vous utilisez ce mode de paiement pour la première fois. Si vous préférez payer par chèque, envoyez votre règlement dans l'enveloppe jointe accompagnée du TIP non signé.

EN ESPECES : En vous rendant dans un bureau de poste muni de votre facture

POUR MIEUX COMPRENDRE VOTRE FACTURE

Votre facture est composée de :

- la rémunération Lyonnaise des eaux pour ses prestations de distribution et de collecte des eaux usées.
- la rémunération des collectivités locales pour leurs prestations de collectes et de traitement des eaux usées.
- et des taxes collectées par Lyonnaise des eaux pour le compte de l'agence de l'eau Seine-Normandie et des organismes publics concernés.



Pour en savoir plus sur le cycle de l'eau, connectez-vous sur www.lyonnaise-des-eaux.fr et cliquez sur "découvre l'eau"

① Captage et traitement de l'eau potable

Acteur : Lyonnaise des Eaux

② Stockage et distribution

Acteur : Lyonnaise des Eaux

③ Consommation et rejet des eaux usées

Acteur : Vous

④ Collecte et/ou traitement des eaux usées

Acteurs : Lyonnaise des eaux, votre Commune, Syndicat Intercommunal pour l'Aménagement Hydraulique de la Vallée de l'Yvette, Syndicat Interdépartemental pour l'Assainissement de l'Agglomération Parisienne

