

BLOC NOTES

LYONNAISE DES EAUX



22 Mai 2013

Réf. Client 10-078723-02
Identifiant * 3483
Facture N° 7501127-0

CONTACTS

PAR INTERNET :

www.lyonnaise-des-eaux.fr

PAR TÉLÉPHONE :

Service client 0977 408 408

Du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 13h

Urgence 24h/24 0977 401 138

PAR COURRIER :

Lyonnaise des Eaux - Service client
TSA 70001
54528 LAXOU CEDEX

E-FACTURE

Faites un geste pour l'environnement :
passez à la e-facture...
www.lyonnaise-des-eaux.fr

MONSIEUR THIBAUT THOMAS
9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Facture pour 8 mois - Service de l'eau de Sérignan

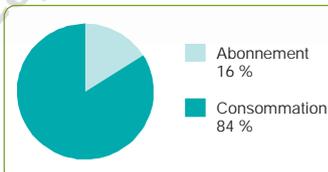
FACTURE de Septembre 2012 à Mai 2013 détail au dos

VOTRE CONSOMMATION	68 m³
DISTRIBUTION DE L'EAU	101,32 €
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES	95,07 €
ORGANISMES PUBLICS	31,00 €

NET A PAYER **227,39 €**

Merci de régler cette facture à réception au plus tard le : 6 Juin 2013.
Règlement à réception, sans escompte.

Répartition



Bilan de consommation (m³)



MONSIEUR THIBAUT THOMAS

Adresse desservie :
9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Prochain relevé :
Septembre 2013
Prochaine facture :
Septembre 2013

Pensez à vous mensualiser : en vous mensualisant dès aujourd'hui, votre prochaine échéance serait seulement de 28 euros.

* Cet identifiant vous permettra de vous inscrire de manière sécurisée à votre espace client sur votre Agence en Ligne. Il pourra aussi vous être demandé lors de vos contacts par téléphone.

TIP 7406971

(1433/3564)

Etabs. Guichet Compte Cie
20041 00001 0855425R020 73

MONSIEUR THIBAUT THOMAS
9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Réf Client : 10-078723-02-30
Fac : 7501127-0
Centre n° : 05 / NNE : 100919 LYONNAISE DES EAUX FRA

Cmn : 34299

En cas de modification, joindre un relevé d'identité bancaire, postal, ou de caisse d'épargne.

(10-10)

Veillez débiter mon compte du montant ci-dessous

TIP Titre Interbancaire de Paiement

Date :
Signature :

LYONNAISE DES EAUX DR 10
TSA 71114
75924 PARIS CEDEX 19

Montant en euros : 227,39

Ne rien inscrire sous ce trait - Ne pas plier.

MONTANT EN EUROS

010674069717 THOMAS THIBAUT 20041000010855425R02073

500106000390 42342990787230230122051310987805 22739

VOTRE BUDGET EAU

Le prix moyen de votre eau* :
abonnement + consommation =
28,42€/mois en moyenne*

* sur la base de votre
consommation actuelle.
Hors abonnement :
1m3 (1000l) = 2,82€,
soit 1 litre = 0,00282€

Retrouvez plus d'informations sur
www.lyonnaise-des-eaux.fr

POUR EN SAVOIR +

INVENTONS ENSEMBLE
LE FUTUR DE L'EAU

Comment moins polluer
l'eau, comment préserver la
biodiversité, quel doit être le
juste prix de l'eau... L'eau est
une question centrale dans
notre société et soulève des
enjeux environnementaux,
économiques et même
politiques qui méritent le
dialogue et l'échange.

Lyonnaise des Eaux lance la
plateforme
www.ideesneuvessurleau.net
: un espace de contribution et
de partage sur lequel les
internauts peuvent poster
leurs idées, consulter et
enrichir d'autres idées.
La plateforme comprend
aussi un espace d'information
sur les différentes
thématiques liées à l'eau.

Venez partager vos idées
sur ideesneuvessurleau.net

Retrouvez encore plus
d'informations sur
www.leauevous.fr



N° compteur	Nouvel index	Ancien index	Consommation
D09LA163117	Télérelevé le 14/05/2013	583	Télérelevé le 15/09/2012 515 68 m ³

Présentation détaillée de votre facture d'eau conformément à l'arrêté du 10 juillet 1996

Réf. Client : 078723-02-00 / N°Facture : 7501127-0-1301-01

DÉTAIL DE VOTRE FACTURE		Quantité	Prix unitaire € HT	Montant € HT	Montant € TTC	Taux TVA %
DISTRIBUTION DE L'EAU				96,04	101,32	
ABONNEMENT						
0110	Part Lyonnaise des Eaux			18,78		5,5
CONSOMMATION						
0121	Part Lyonnaise des Eaux	68 m ³	0,5420	36,86		5,5
0201	Part Communauté d'aggllo Beziers Méditerranée					
	du 15/09/12 au 31/12/12	30 m ³	0,5388	16,16		5,5
	du 01/01/13 au 14/05/13	38 m ³	0,5485	20,84		5,5
0806	Part Agence de l'Eau préservation Ressource	68 m ³	0,05	3,40		5,5
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES				88,85	95,07	
ABONNEMENT						
0304	Part Lyonnaise des Eaux			14,83		7,0
CONSOMMATION						
0340	Part Lyonnaise des Eaux	68 m ³	0,4590	31,21		7,0
0401	Part Communauté d'aggllo Béziers Méditerranée					
	du 15/09/12 au 31/12/12	30 m ³	0,6234	18,70		7,0
	du 01/01/13 au 14/05/13	38 m ³	0,6346	24,11		7,0
ORGANISMES PUBLICS				29,24	31,00	
AGENCE RHONE MEDITERRANEE CORSE						
0860	Redevance Pollution Domestique	68 m ³	0,28	19,04		5,5
0861	Modernisation des réseaux de collecte	68 m ³	0,15	10,20		7,0
TOTAL HT				214,13		
MONTANT TVA (à 7,00 %)				6,92		
MONTANT TVA (à 5,50 %)				6,34		
TOTAL TTC TVA acquittée sur les débits					227,39	
NET A PAYER				227,39 €		



POUR MIEUX COMPRENDRE VOTRE FACTURE

Votre facture est composée de :

- la rémunération de notre société pour ses prestations,
- la rémunération des collectivités locales organisatrices des services,
- et des taxes collectées par nous pour le compte de l'agence de l'eau et des organismes publics concernés.



Pour en savoir plus sur le cycle de l'eau, connectez-vous sur www.lyonnaise-des-eaux.fr et cliquez sur "découvrez l'eau"

- 1 Captage et traitement de l'eau potable**
- 2 Stockage et distribution**
Acteur : Votre service local d'eau potable
- 3 Consommation et rejet des eaux usées**
Acteur : vous
- 4 Collecte et/ou traitement des eaux usées**
Acteur : Votre service local d'assainissement

COMMENT RÉGLER VOTRE FACTURE ?

PAR PRÉLÈVEMENTS MENSUELS OU À CHAQUE FACTURE.

Avec le prélèvement mensuel, étalez le règlement de votre facture sur l'année, et gérez plus facilement votre budget ; pour en savoir plus ou en bénéficiaire, contactez-nous. Découvrez sur www.lyonnaise-des-eaux.fr la simulation de vos mensualités, calculées en fonction de votre consommation de l'année précédente.

PAR CARTE BANCAIRE.

Effectuez votre paiement au **0800 948 408** (Appel gratuit depuis un poste fixe)
ou sur www.lyonnaise-des-eaux.fr.

PAR TIP. Détachez, datez, signez le TIP et renvoyez-le dans l'enveloppe jointe à votre facture accompagné d'un Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Épargne lorsque vous utilisez ce mode de paiement pour la première fois. Si vous préférez payer par chèque, envoyez votre règlement dans l'enveloppe jointe accompagnée du TIP non signé.

LE PAIEMENT EN ESPÈCES GRATUIT À LA POSTE.

Munissez-vous de votre facture. Sur le formulaire "mandat compte" fourni par la Poste, indiquez votre référence client (**07872302**), le montant exact de votre facture (**227,39 €**) et la référence du service cash-compte (**20041-00001-0624810X020-40**).