

BLOC NOTES

LYONNAISE DES EAUX



4 Octobre 2013

Réf. Client 10-078723-02
Identifiant * 3483
Facture N° 7534710-4

CONTACTS

PAR INTERNET :

www.lyonnaise-des-eaux.fr

PAR TÉLÉPHONE :

Service client 0977 408 408

Du lundi au vendredi de 8h à 19h et le
samedi de 8h à 13h

Urgence 24h/24 0977 401 138

PAR COURRIER :

Lyonnaise des Eaux - Service client
TSA 70001
54528 LAXOU CEDEX

E-FACTURE

Faites un geste pour l'environnement :
passez à la e-facture...
www.lyonnaise-des-eaux.fr

MONSIEUR THIBAUT THOMAS
9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Facture pour 4 mois - Service de l'eau de Sérignan

FACTURE de Mai 2013 à Septembre 2013

détail au dos

VOTRE CONSOMMATION

52 m³

DISTRIBUTION DE L'EAU

113,51 €

COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES

103,26 €

ORGANISMES PUBLICS

23,71 €

NET A PAYER

240,48 €

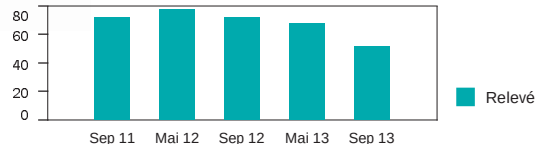
Merci de régler cette facture à réception au plus tard le : 19 Octobre 2013.
Règlement à réception, sans escompte.

Répartition



Abonnement
15 %
Consommation
85 %

Bilan de consommation (m³)



MONSIEUR THIBAUT
THOMAS

Adresse desservie :
9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Prochain relevé :
Mai 2014
Prochaine facture :
Mai 2014

Pensez à vous
mensualiser :
en vous
mensualisant
dès
aujourd'hui,
votre
prochaine
échéance
serait
seulement de
60 euros.

* Cet identifiant vous permettra
de vous inscrire de manière
sécurisée à votre espace client
sur votre Agence en Ligne.
Il pourra aussi vous être
demandé lors de vos contacts
par téléphone.

TIP 7436020

(1211/4613)

Etablis. Guichet Compte Clé
20041 00001 0855425R020 73

MONSIEUR THIBAUT THOMAS
9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Réf Client : 10-078723-02-30
Fac : 7534710-4
Centre n° : 05 / NNE : 100919 LYONNAISE DES EAUX FRA

Cmn : 34299

En cas de modification, joindre un relevé d'identité
bancaire, postal, ou de caisse d'épargne.

(10-10)

**Veillez débiter mon compte
du montant ci-dessous**

Date :
Signature :

TIP Titre Interbancaire de Paiement

LYONNAISE DES EAUX DR 10
TSA 71114
75924 PARIS CEDEX 19

Montant en euros : 240,48

Ne rien inscrire sous ce trait - Ne pas plier.

MONTANT EN EUROS

010674360209 THOMAS THIBAUT 20041000010855425R02073

500106000390 17342990787230230104101310975805 24048

VOTRE BUDGET EAU

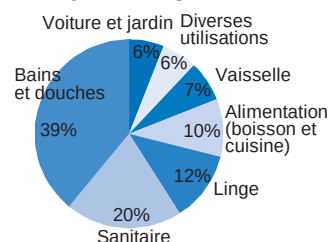
Le prix moyen de votre eau* :
abonnement + consommation =
60,12€/mois en moyenne*

* sur la base de votre
consommation actuelle.
Hors abonnement :
1m³ (1000l) = 3,94€,
soit 1 litre = 0,00394€

Retrouvez plus d'informations sur
www.lyonnaise-des-eaux.fr

POUR EN SAVOIR +

Comment se répartit la consommation d'eau des Français au quotidien ?



En moyenne une famille française, de 4 personnes, consomme 120 m³ d'eau par an, soit un budget moyen de 1 euro par jour. Mais savez-vous réellement ce que vous consommez ? (source INSEE)

- Un bain : 0,40 €
(soit 100 à 150 litres d'eau)
- Une douche ou un lave-linge : 0,20 €
(soit 60 à 90 litres d'eau)
- Un lave-vaisselle : 0,10 €
(soit 25 à 40 litres d'eau)
- Une chasse d'eau : 0,03 €
(soit 10 à 12 litres d'eau)

Retrouvez encore plus d'informations sur
www.lyonnaise-des-eaux.fr



N° compteur	Nouvel index	Ancien index	Consommation
D09LA163117	Télérelevé le 15/09/2013	635	Télérelevé le 14/05/2013
		583	52 m ³

Présentation détaillée de votre facture d'eau conformément à l'arrêté du 10 juillet 1996

Réf. Client : 078723-02-00 / N°Facture : 7534710-4-1302-01

DÉTAIL DE VOTRE FACTURE

DISTRIBUTION DE L'EAU

ABONNEMENT

0110 Part Lyonnaise des Eaux

CONSOMMATION

0121 Part Lyonnaise des Eaux

du 15/05/13 au 14/09/13

0201 Part Communauté d'agglomération Béziers Méditerranée

0806 Part Agence de l'Eau préservation Ressource

COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES

ABONNEMENT

0304 Part Lyonnaise des Eaux

CONSOMMATION

0340 Part Lyonnaise des Eaux

du 15/05/13 au 14/09/13

0401 Part Communauté d'agglomération Béziers Méditerranée

ORGANISMES PUBLICS

AGENCE RHONE MEDITERRANEE CORSE

0860 Redevance Pollution Domestique

0861 Modernisation des réseaux de collecte

TOTAL HT

MONTANT TVA (à 7,00 %)

MONTANT TVA (à 5,50 %)

TOTAL TTC TVA acquittée sur les débits

NET A PAYER

240,48 €

Une indemnité forfaitaire de 40€ sera facturée à tout professionnel en cas de retard de paiement (art. D441-5 CC).

Répartition



Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en adressant un courrier à Service droit d'accès, Lyonnaise des Eaux - Service client TSA 70001 54528 LAXOU CEDEX.

POUR MIEUX COMPRENDRE VOTRE FACTURE

Votre facture est composée de :

- la rémunération de notre société pour ses prestations,
- la rémunération des collectivités locales organisatrices des services,
- et des taxes collectées par nous pour le compte de l'agence de l'eau et des organismes publics concernés.



Pour en savoir plus sur le cycle de l'eau, connectez-vous sur www.lyonnaise-des-eaux.fr et cliquez sur "découvrez l'eau"

1 Captage et traitement de l'eau potable

2 Stockage et distribution

Acteur : Votre service local d'eau potable

3 Consommation et rejet des eaux usées

Acteur : vous

4 Collecte et/ou traitement des eaux usées

Acteur : Votre service local d'assainissement

COMMENT RÉGLER VOTRE FACTURE ?

PAR PRÉLÈVEMENTS MENSUELS OU À CHAQUE FACTURE.

Avec le prélèvement mensuel, étalez le règlement de votre facture sur l'année, et gérez plus facilement votre budget ; pour en savoir plus ou en bénéficier, contactez-nous. Découvrez sur www.lyonnaise-des-eaux.fr la simulation de vos mensualités, calculées en fonction de votre consommation de l'année précédente.

PAR CARTE BANCAIRE.

Effectuez votre paiement au **0800 948 408** (Appel gratuit depuis un poste fixe)
ou sur www.lyonnaise-des-eaux.fr.

PAR TIP. Détachez, datez, signez le TIP et renvoyez-le dans l'enveloppe jointe à votre facture accompagné d'un Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Épargne lorsque vous utilisez ce mode de paiement pour la première fois. Si vous préférez payer par chèque, envoyez votre règlement dans l'enveloppe jointe accompagnée du TIP non signé.

LE PAIEMENT EN ESPÈCES GRATUIT À LA POSTE.

Munissez-vous de votre facture. Sur le formulaire "mandat compte" fourni par la Poste, indiquez votre référence client (**07872302**), le montant exact de votre facture (**240,48 €**) et la référence du service cash-compte (**20041-00001-0624810X020-40**).