BLOC NOTES

LYONNAISE DES EAUX

Réf. Client 98-1810113333
Identifiant * 5270
Facture N° 1000649824

CONTACTS

PAR INTERNET :
www.lyonnaise-des-eaux.fr

PAR TÉLÉPHONE :

Service client N°Cristal 0977 408 408
Du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 13h

Urgence 24h/24 N°Cristal 0977 401 138

PAR COURRIER :
Lyonnaise des Eaux - Service client
TSA 70001
54528 LAXOU CEDEX

MESSAGES

Votre référence client a changé. Merci de présenter cette nouvelle référence lors de vos contacts.

E-FACTURE

Faites un geste pour l'environnement : passez à la e-facture...
www.lyonnaise-des-eaux.fr

3 Juillet 2014

M THIBAULT THOMAS
9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

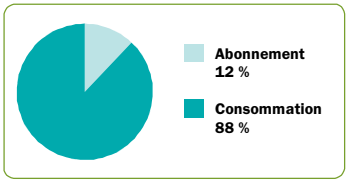
Facture semestrielle - Service de l'eau de votre commune

FACTURE de Septembre 2013 à Mai 2014 — détail au dos

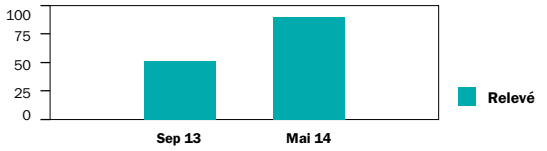
VOTRE CONSOMMATION RELEVEE	**90 m³**
DISTRIBUTION DE L'EAU	**130,98 €**
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES	**125,08 €**
ORGANISMES PUBLICS	**41,26 €**

NET A PAYER **297,32 €**
Merci de régler cette facture à réception au plus tard le 18 juillet 2014
Règlement à réception, sans escompte.

Répartition



Bilan de consommation (m³)



M THIBAULT THOMAS
Adresse desservie :
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Prochain relevé : **Septembre 2014**
Prochaine facture : **Septembre 2014**

Pensez à vous mensualiser : en vous mensualisant dès aujourd'hui, votre prochaine échéance serait seulement de 37 euros.

* Cet identifiant vous permettra de vous inscrire de manière sécurisée à votre espace client sur votre Agence en Ligne. Il pourra aussi vous être demandé lors de vos contacts par téléphone.

TIP 1377410 (27/54)

Etablis.	Guichet	Compte	Clé
20041	00001	0855425R020	73

M THIBAULT THOMAS
9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Réf Client : 98-1810113333 Cmn : 34299
Fac : 1000649824
Centre n° : 05 / NNE : 236497 LYONNAISE DES EAUX

En cas de modification, joindre un relevé d'identité bancaire, postal, ou de caisse d'épargne.

Veuillez débiter mon compte du montant ci-dessous

Date :
Signature :

(98-13)

TIP Titre Interbancaire de Paiement

LYONNAISE DES EAUX DR 10
TSA 7114
75924 PARIS CEDEX 19

Montant en euros : 297,32

Ne rien inscrire sous ce trait - Ne pas plier. MONTANT EN EUROS

218613774107 THOMAS THIBAULT 20041000010855425R02073

502186010862 45980010006498241000000000908805 29732

Document à conserver 10 ans

N° compteur	Nouvel index		Ancien index		Consommation
D09LA163117	Télérelevé le 15/05/2014	725	Télérelevé le 15/09/2013	635	90 m³

M THIBAULT THOMAS

VOTRE BUDGET EAU

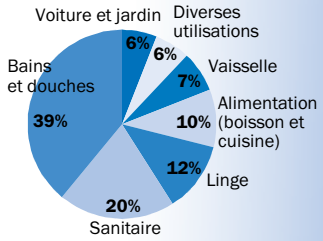
Le prix moyen de votre eau* : abonnement + consommation = 37,17€/mois en moyenne*

* sur la base de votre consommation actuelle. Hors abonnement : 1m3 (1000l) = 2,90€, soit 1 litre = 0,00290€

Retrouvez plus d'informations sur www.lyonnaise-des-eaux.fr

POUR EN SAVOIR +

Comment se répartit la consommation d'eau des Français au quotidien ?



En moyenne une famille française, de 4 personnes, consomme 120 m³ d'eau par an, soit un budget moyen de 1 euro par jour. Mais savez-vous réellement ce que vous consommez ? (source INSEE)

- Un bain : 0,40 €
(soit 100 à 150 litres d'eau)
- Une douche ou un lave-linge : 0,20 €
(soit 60 à 90 litres d'eau)
- Un lave-vaisselle : 0,10 €
(soit 25 à 40 litres d'eau)

Une chasse d'eau : 0,03 €
(soit 10 à 12 litres d'eau)

Retrouvez encore plus d'informations sur **www.lyonnaise-des-eaux.fr**

Présentation détaillée de votre facture d'eau conformément à l'arrêté du 10 juillet 1996 — *Réf. Client : 1810113333 / N°Facture : 1000649824–1*

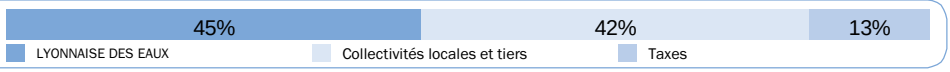
DÉTAIL DE VOTRE FACTURE

	Quantité	Prix unitaire € HT	Montant € HT	Montant € TTC	Taux TVA %
DISTRIBUTION DE L'EAU			**124,14**	**130,98**	
ABONNEMENT					
Part Lyonnaise des Eaux du 01/01/2014 au 30/06/2014	**0,50**	38,00	19,00		5,5
CONSOMMATION					
Part Agence de l'Eau préservation Ressource du 16/09/2013 au 15/05/2014	**90 m³**	0,05	4,50		5,5
Part Communauté d'agglo Beziers Méditerranée du 16/09/2013 au 31/12/2013	**39,80 m³**	0,5485	21,83		5,5
Part Lyonnaise des Eaux du 16/09/2013 au 26/11/2013	**26,80 m³**	0,5548	14,87		5,5
Part Communauté d'agglo Beziers Méditerranée du 01/01/2014 au 15/05/2014	**50,20 m³**	0,5534	27,78		5,5
Part Lyonnaise des Eaux du 27/11/2013 au 14/05/2014	**62,90 m³**	0,5678	35,71		5,5
Part Lyonnaise des Eaux du 15/05/2014 au 15/05/2014	**0,40 m³**	1,1361	0,45		5,5
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES			**114,90**	**125,08**	
ABONNEMENT					
Part Lyonnaise des Eaux du 01/01/2014 au 30/06/2014	**0,50**	30,11	15,06		10,0
CONSOMMATION					
Part Communauté d'agglo Béziers Méditerranée du 16/09/2013 au 31/12/2013	**39,80 m³**	0,6346	25,26		7,0
Part Lyonnaise des Eaux du 16/09/2013 au 26/11/2013	**26,80 m³**	0,4680	12,54		7,0
Part Lyonnaise des Eaux du 27/11/2013 au 31/12/2013	**13 m³**	0,4701	6,11		7,0
Part Communauté d'agglo Béziers Méditerranée du 01/01/2014 au 15/05/2014	**50,20 m³**	0,6403	32,14		10,0
Part Lyonnaise des Eaux du 01/01/2014 au 14/05/2014	**49,80 m³**	0,4701	23,41		10,0
Part Lyonnaise des Eaux du 15/05/2014 au 15/05/2014	**0,40 m³**	0,9524	0,38		10,0
ORGANISMES PUBLICS			**38,70**	**41,26**	
AGENCE RHONE MEDITERRANEE CORSE					
Modernisation des réseaux de collecte du 16/09/2013 au 31/12/2013	**39,80 m³**	0,15	5,97		7,0
Redevance Pollution Domestique du16/09/2013 au 15/05/2014	**90 m³**	0,28	25,20		5,5
Modernisation des réseaux de collecte du 01/01/2014 au 15/05/2014	**50,20 m³**	0,15	7,53		10,0
TOTAL HT			277,74		
MONTANT TVA (5.5 %)			8,23		
MONTANT TVA (7.0 %)			3,50		
MONTANT TVA (10.0 %)			7,85		
Total TTC TVA acquittée sur les débits				**297,32**	

NET A PAYER 297,32 €

Une indemnité forfaitaire de 40€ sera facturée à tout professionnel en cas de retard de paiement (art. D441-5 CC).

Répartition



Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en adressant un courrier à Service droit d'accès, Lyonnaise des Eaux - Service client TSA 70001 54528 LAXOU CEDEX.

Lyonnaise des Eaux France SA au capital de 422.224.040 Euros SIREN 410 034 607 RCS Nanterre - N°TVA Intracommunautaire : FR 79 410 034 607

COMMENT RÉGLER VOTRE FACTURE ?

PAR PRÉLÈVEMENTS MENSUELS OU À CHAQUE FACTURE.
Avec le prélèvement mensuel, étalez le règlement de votre facture sur l'année, et gérez plus facilement votre budget ; pour en savoir plus ou en bénéficier, contactez-nous. Découvrez sur www.lyonnaise-des-eaux.fr la simulation de vos mensualités, calculées en fonction de votre consommation de l'année précédente.

PAR CARTE BANCAIRE.
Validez votre paiement au **0800 948 408** ou sur www.lyonnaise-des-eaux.fr .

PAR TIP.
Détachez, datez, signez le TIP et renvoyez-le dans l'enveloppe jointe à votre facture accompagné d'un Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Epargne lorsque vous utilisez ce mode de paiement pour la première fois. Si vous préférez payer par chèque, envoyez votre règlement dans l'enveloppe jointe accompagnée du TIP non signé.

LE PAIEMENT EN ESPÈCES GRATUIT À LA POSTE.
Munissez-vous de votre facture. Sur le formulaire"mandat compte" fourni par la Poste, indiquez votre référence client (1810113333), le montant exact de votre facture (297,32) et la référence du service cash-compte (FR0220041010090007255G03095).

LDER

POUR MIEUX COMPRENDRE VOTRE FACTURE

Votre facture est composée de :
- la rémunération de notre société pour ses prestations,
- la rémunération des collectivités locales organisatrices des services,
- et des taxes collectées par nous pour le compte de l'agence de l'eau et des organismes publics concernés.

Pour en savoir plus sur le cycle de l'eau, connectez-vous sur www.lyonnaise-des-eaux.fr et cliquez sur "découvre l'eau"

1 **Captage et traitement de l'eau potable**

2 **Stockage et distribution**

Acteur : Votre service local d'eau potable

3 **Consommation et rejet des eaux usées**

Acteur : vous

4 **Collecte et/ou traitement des eaux usées**

Acteur: Votre service local d'assainissement