

BLOC NOTES

LYONNAISE DES EAUX

Réf. Client 98-1810113333
Identifiant * 5270
Facture N° 1003025960

CONTACTS

PAR INTERNET :
www.lyonnaise-des-eaux.fr

PAR TÉLÉPHONE :

Service client  **0977 408 408**
APPEL NON SURTAXE

Du lundi au vendredi de 8h à 19h et le
samedi de 8h à 13h
Urgence 24h/24

 **0977 401 138**
APPEL NON SURTAXE

URGENCES 24H/24

PAR COURRIER :

Lyonnaise des Eaux - Service client
TSA 70001
54528 LAXOU CEDEX

E-FACTURE

Simplifiez-vous la vie en passant à
l'e-facture sur
www.lyonnaise-des-eaux.fr



16 Juin 2015



M THOMAS THIBAUT
9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Facture semestrielle - Service de l'eau de votre commune

FACTURE de Septembre 2014 à Mai 2015

détail au dos

VOTRE CONSOMMATION RELEVÉE

66 m³

DISTRIBUTION DE L'EAU

104,12 €

COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES

98,42 €

ORGANISMES PUBLICS

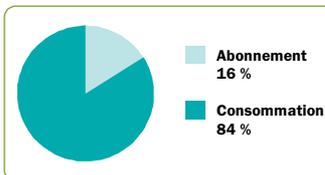
31,44 €

NET A PAYER

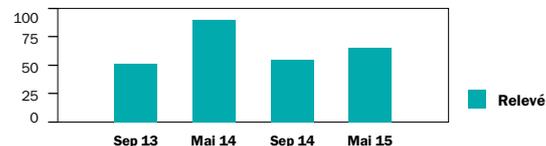
233,98 €

Merci de régler cette facture à réception au plus tard le 01 juillet 2015
Règlement à réception, sans escompte.

Répartition



Bilan de consommation (m³)



M THOMAS THIBAUT

Adresse desservie :
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Prochain relevé :
Septembre 2015
Prochaine facture :
Septembre 2015

Pensez à vous mensualiser :
en VOUS mensualisant
dès aujourd'hui,
votre prochaine échéance
serait seulement de
29 euros.

TIP 4288105

Etablis. Guichet Compte Clé
20041 | 00001 | 0855425R020 | 73

M THOMAS THIBAUT
9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Réf Client : 98-1810113333
Fac : 1003025960
Centre n° : 05 / NNE : 236497 LYONNAISE DES EAUX

Cmn : 34299

En cas de modification, joindre un relevé d'identité
bancaire, postal, ou de caisse d'épargne.

**Veillez débiter mon compte
du montant ci-dessous**

Date :
Signature :

TIP Titre Interbancaire de Paiement

LYONNAISE DES EAUX DR 10
TSA 30176
41974 BLOIS CEDEX 9

Montant en euros : 233,98

Ne rien inscrire sous ce trait - Ne pas plier.

MONTANT EN EUROS

218642881051 THOMAS THIBAUT 20041000010855425R02073

502186010862 2398001003025960100000000990805 23398

* Cet identifiant vous permettra
de vous inscrire de manière
sécurisée à votre compte en
ligne.
Il pourra aussi vous être
demandé lors de vos contacts
par téléphone.

(98-13)

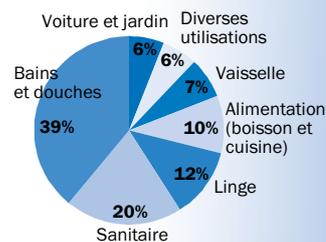
VOTRE BUDGET EAU

Le prix moyen de votre eau* :
abonnement + consommation
= 29,25€/mois en moyenne*

* sur la base de votre
consommation actuelle.
Hors abonnement :
1m3 (1000l) = 2,99€,
soit 1 litre = 0,00299€

Retrouvez plus d'informations
sur www.lyonnaise-des-eaux.fr

POUR EN SAVOIR +

Comment se répartit la
consommation d'eau des
Français au quotidien ?

En moyenne une famille française, de 4 personnes, consomme 120 m³ d'eau par an, soit un budget moyen de 1 euro par jour. Mais savez-vous réellement ce que vous consommez ? (source INSEE)

- Un bain : 0,40 € (soit 100 à 150 litres d'eau)
- Une douche ou un lave-linge : 0,20 € (soit 60 à 90 litres d'eau)
- Un lave-vaisselle : 0,10 € (soit 25 à 40 litres d'eau)
- Une chasse d'eau : 0,03 € (soit 10 à 12 litres d'eau)

Retrouvez encore plus d'informations sur
www.lyonnaise-des-eaux.fr



N° compteur	Nouvel index	Ancien index	Consommation
D09LA163117	Télérelevé le 15/05/2015	846	Télérelevé le 10/09/2014 780 66 m ³

Présentation détaillée de votre facture d'eau conformément à l'arrêté du 10 juillet 1996

Réf. Client : 1810113333 / N° Facture : 1003025960-1

DÉTAIL DE VOTRE FACTURE

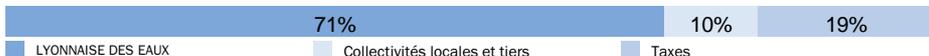
	Quantité	Prix unitaire € HT	Montant € HT	Montant € TTC	Taux TVA %
DISTRIBUTION DE L'EAU			98,69	104,12	
ABONNEMENT					
Part Lyonnaise des Eaux du 01/01/2015 au 30/06/2015	0,50	38,02	19,01		5,5
CONSUMMATION					
Part Lyonnaise des Eaux					0,0
du 11/09/2014 au 14/09/2014	1,10 m³	1,1361	1,25		5,5
du 15/09/2014 au 14/05/2015	64,70 m³	0,5746	37,18		5,5
du 15/05/2015 au 15/05/2015	0,30 m³	1,1366	0,34		5,5
Part Agence de l'Eau préservation Ressource					0,0
du 11/09/2014 au 31/12/2014	29,90 m³	0,05	1,50		5,5
du 01/01/2015 au 15/05/2015	36,10 m³	0,08	2,89		5,5
Part Communauté d'agglo Beziers Méditerranée	66 m³	0,5534	36,52		5,5
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES			89,47	98,42	
ABONNEMENT					
Part Lyonnaise des Eaux du 01/01/2015 au 30/06/2015	0,50	30,00	15,00		10,0
CONSUMMATION					
Part Communauté d'agglo Béziers Méditerranée	66 m³	0,6403	42,26		10,0
Part Lyonnaise des Eaux					0,0
du 11/09/2014 au 14/09/2014	1,10 m³	0,9524	1,05		10,0
du 15/09/2014 au 14/05/2015	64,70 m³	0,4773	30,88		10,0
du 15/05/2015 au 15/05/2015	0,30 m³	0,9492	0,28		10,0
ORGANISMES PUBLICS			29,37	31,44	
AGENCE RHONE MEDITERRANEE CORSE					
Redevance Pollution Domestique du 11/09/2014 au 31/12/2014	29,90 m³	0,29	8,67		5,5
Redevance Pollution Domestique du 01/01/2015 au 15/05/2015	36,10 m³	0,29	10,47		5,5
Modernisation des réseaux de collecte du 11/09/2014 au 31/12/2014	29,90 m³	0,1550	4,63		10,0
Modernisation des réseaux de collecte du 01/01/2015 au 15/05/2015	36,10 m³	0,1550	5,60		10,0
TOTAL HT			217,53		
MONTANT TVA (5.5 %)			6,48		
MONTANT TVA (10.0 %)			9,97		
Total TTC TVA acquittée sur les débits				233,98	

NET A PAYER

233,98 €

Une indemnité forfaitaire de 40€ sera facturée à tout professionnel en cas de retard de paiement (art. D441-5 CC).

Répartition



Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en adressant un courrier à Service droit d'accès, Lyonnaise des Eaux - Service client TSA 70001 54528 LAXOU CEDEX.

COMMENT RÉGLER VOTRE FACTURE ?

PAR PRÉLÈVEMENTS MENSUELS OU À CHAQUE FACTURE.

Avec le prélèvement mensuel, étalez le règlement de votre facture sur l'année, et gérez plus facilement votre budget ; pour en savoir plus ou en bénéficier, contactez-nous. Découvrez sur www.lyonnaise-des-eaux.fr la simulation de vos mensualités, calculées en fonction de votre consommation de l'année précédente.

PAR CARTE BANCAIRE.

Validez votre paiement au **0800 948 408** ou sur www.lyonnaise-des-eaux.fr.

PAR TIP.

Détachez, datez, signez le TIP et renvoyez-le dans l'enveloppe jointe à votre facture accompagné d'un Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Épargne lorsque vous utilisez ce mode de paiement pour la première fois. Si vous préférez payer par chèque, envoyez votre règlement dans l'enveloppe jointe accompagnée du TIP non signé.

LE PAIEMENT EN ESPÈCES GRATUIT À LA POSTE.

Munissez-vous de votre facture. Sur le formulaire "mandat compte" fourni par la Poste, indiquez votre référence client (98-1810113333), le montant exact de votre facture (233,98) et la référence du service cash-compte (FRO220041010090007255G03095).

POUR MIEUX COMPRENDRE VOTRE FACTURE

Votre facture est composée de :

- la rémunération de notre société pour ses prestations,
- la rémunération des collectivités locales organisatrices des services,
- et des taxes collectées par nous pour le compte de l'agence de l'eau et des organismes publics concernés.



Pour en savoir plus sur le cycle de l'eau, connectez-vous sur www.lyonnaise-des-eaux.fr et cliquez sur "découvrir l'eau"

1 Captage et traitement de l'eau potable

2 Stockage et distribution

Acteur : Votre service local d'eau potable

3 Consommation et rejet des eaux usées

Acteur : vous

4 Collecte et/ou traitement des eaux usées

Acteur: Votre service local d'assainissement

