

BLOC NOTES

LYONNAISE DES EAUX



5 Novembre 2015

Réf. Client 98-1810113333
Identifiant * 5270
Facture N° 1004947550



CONTACTS

PAR INTERNET :
www.lyonnaise-des-eaux.fr

PAR TÉLÉPHONE :

Service client **0977 408 408**
APPEL NON SURTAXE

Du lundi au vendredi de 8h à 19h et le
samedi de 8h à 13h
Urgence 24h/24

0977 401 138
APPEL NON SURTAXE

URGENCES 24H/24

PAR COURRIER :

Lyonnaise des Eaux - Service client
TSA 70001
54528 LAXOU CEDEX

E-FACTURE

Simplifiez-vous la vie en passant à
l'e-facture sur
www.lyonnaise-des-eaux.fr

M THOMAS THIBAUT
9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Facture trimestrielle - Service de l'eau de votre commune

FACTURE de Mai 2015 à Septembre 2015

détail au dos

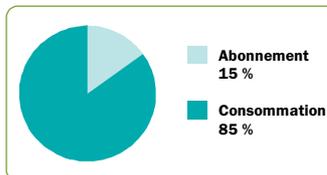
VOTRE CONSOMMATION RELEVÉE	51 m³
DISTRIBUTION DE L'EAU	115,05 €
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES	105,47 €
ORGANISMES PUBLICS	24,30 €

NET A PAYER

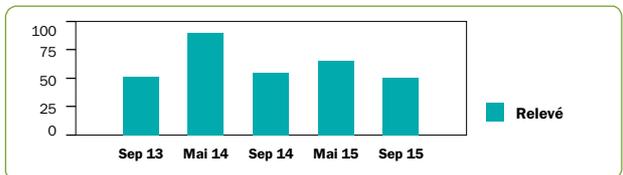
244,82 €

Merci de régler cette facture à réception au plus tard le 20 novembre 2015
Règlement à réception, sans escompte.

Répartition



Bilan de consommation (m³)



M THOMAS THIBAUT

Adresse desservie :
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Prochain relevé :
Mai 2016
Prochaine facture :
Mai 2016

Pensez à vous mensualiser :
en VOUS mensualisant dès aujourd'hui, votre prochaine échéance serait seulement de 61 euros.

TIP 6524057

(713/7603)

Etablis. Guichet Compte Clé
20041 | 00001 | 0855425R020 | 73

M THOMAS THIBAUT
9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Réf Client : 98-1810113333
Fac : 1004947550
Centre n° : 05 / NNE : 236497 LYONNAISE DES EAUX

Cmn : 34299

En cas de modification, joindre un relevé d'identité bancaire, postal, ou de caisse d'épargne.

(98-13)

Veillez débiter mon compte du montant ci-dessous

Date :
Signature :

TIP Titre Interbancaire de Paiement

LYONNAISE DES EAUX DR 10
TSA 30176
41974 BLOIS CEDEX 9

Montant en euros : 244,82

Ne rien inscrire sous ce trait - Ne pas plier.

MONTANT EN EUROS

218665240577 THOMAS THIBAUT 20041000010855425R02073

502186010862 8798001004947550100000000989805 24482

* Cet identifiant vous permettra de vous inscrire de manière sécurisée à votre compte en ligne. Il pourra aussi vous être demandé lors de vos contacts par téléphone.

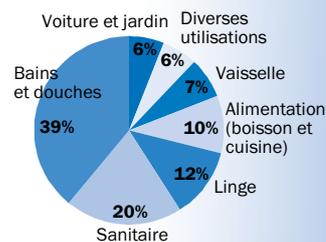
VOTRE BUDGET EAU

Le prix moyen de votre eau* :
abonnement + consommation
= 61,21€/mois en moyenne*

* sur la base de votre
consommation actuelle.
Hors abonnement :
1m³ (1000l) = 4,08€,
soit 1 litre = 0,00408€

Retrouvez plus d'informations
sur www.lyonnaise-des-eaux.fr

POUR EN SAVOIR +

Comment se répartit la
consommation d'eau des
Français au quotidien ?

En moyenne une famille française, de 4 personnes, consomme 120 m³ d'eau par an, soit un budget moyen de 1 euro par jour. Mais savez-vous réellement ce que vous consommez ? (source INSEE)

- Un bain : 0,40 € (soit 100 à 150 litres d'eau)
- Une douche ou un lave-linge : 0,20 € (soit 60 à 90 litres d'eau)
- Un lave-vaisselle : 0,10 € (soit 25 à 40 litres d'eau)
- Une chasse d'eau : 0,03 € (soit 10 à 12 litres d'eau)

Retrouvez encore plus d'informations sur
www.lyonnaise-des-eaux.fr



N° compteur	Nouvel index	Ancien index	Consommation
D09LA163117	Télérelevé le 15/09/2015	897	Télérelevé le 15/05/2015 846 51 m ³

Présentation détaillée de votre facture d'eau conformément à l'arrêté du 10 juillet 1996

Réf. Client : 1810113333 / N° Facture : 1004947550-1

DÉTAIL DE VOTRE FACTURE		Quantité	Prix unitaire € HT	Montant € HT	Montant € TTC	Taux TVA %
DISTRIBUTION DE L'EAU				109,05	115,05	
ABONNEMENT						
Part Lyonnaise des Eaux du 01/07/2015 au 31/12/2015		0,50	38,02	19,01		5,5
CONSOMMATION						
Part Lyonnaise des Eaux						0,0
du 16/05/2015 au 14/09/2015		50,60 m ³	1,1366	57,51		5,5
du 15/09/2015 au 15/09/2015		0,40 m ³	0,5749	0,23		5,5
Part Communauté d'agglo Beziers Méditerranée		51 m ³	0,5534	28,22		5,5
Part Agence de l'Eau préservation Ressource		51 m ³	0,08	4,08		5,5
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES				95,88	105,47	
ABONNEMENT						
Part Lyonnaise des Eaux du 01/07/2015 au 31/12/2015		0,50	30,00	15,00		10,0
CONSOMMATION						
Part Lyonnaise des Eaux						0,0
du 16/05/2015 au 14/09/2015		50,60 m ³	0,9492	48,03		10,0
du 15/09/2015 au 15/09/2015		0,40 m ³	0,4757	0,19		10,0
Part Communauté d'agglo Béziers Méditerranée		51 m ³	0,6403	32,66		10,0
ORGANISMES PUBLICS				22,70	24,30	
AGENCE RHONE MEDITERRANEE CORSE						
Redevance Pollution Domestique du 16/05/2015 au 15/09/2015		51 m ³	0,29	14,79		5,5
Modernisation des réseaux de collecte du 16/05/2015 au 15/09/2015		51 m ³	0,1550	7,91		10,0
TOTAL HT				227,63		
MONTANT TVA (5.5 %)				6,81		
MONTANT TVA (10.0 %)				10,38		
Total TTC TVA acquittée sur les débits					244,82	

NET A PAYER **244,82 €**

Une indemnité forfaitaire de 40€ sera facturée à tout professionnel en cas de retard de paiement (art. D441-5 CC).

Répartition	61%	30%	9%
LYONNAISE DES EAUX			
Collectivités locales et tiers			
Taxes			

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en adressant un courrier à Service droit d'accès, Lyonnaise des Eaux - Service client TSA 70001 54528 LAXOU CEDEX.

COMMENT RÉGLER VOTRE FACTURE ?

PAR PRÉLÈVEMENTS MENSUELS OU À CHAQUE FACTURE.

Avec le prélèvement mensuel, étalez le règlement de votre facture sur l'année, et gérez plus facilement votre budget ; pour en savoir plus ou en bénéficier, contactez-nous. Découvrez sur www.lyonnaise-des-eaux.fr la simulation de vos mensualités, calculées en fonction de votre consommation de l'année précédente.

PAR CARTE BANCAIRE.

Validez votre paiement au **0800 948 408** ou sur www.lyonnaise-des-eaux.fr.

PAR TIP.

Détachez, datez, signez le TIP et renvoyez-le dans l'enveloppe jointe à votre facture accompagné d'un Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Épargne lorsque vous utilisez ce mode de paiement pour la première fois. Si vous préférez payer par chèque, envoyez votre règlement dans l'enveloppe jointe accompagnée du TIP non signé.

LE PAIEMENT EN ESPÈCES GRATUIT À LA POSTE.

Munissez-vous de votre facture. Sur le formulaire "mandat compte" fourni par la Poste, indiquez votre référence client (98-1810113333), le montant exact de votre facture (244,82) et la référence du service cash-compte (FRO220041010090007255G03095).

POUR MIEUX COMPRENDRE VOTRE FACTURE

Votre facture est composée de :

- la rémunération de notre société pour ses prestations,
- la rémunération des collectivités locales organisatrices des services,
- et des taxes collectées par nous pour le compte de l'agence de l'eau et des organismes publics concernés.



Pour en savoir plus sur le cycle de l'eau, connectez-vous sur www.lyonnaise-des-eaux.fr et cliquez sur "découvrir l'eau"

1 Captage et traitement de l'eau potable

2 Stockage et distribution

Acteur : Votre service local d'eau potable

3 Consommation et rejet des eaux usées

Acteur : vous

4 Collecte et/ou traitement des eaux usées

Acteur: Votre service local d'assainissement

