

## BLOC NOTES

LYONNAISE DES EAUX

Réf. Client 98-1810113333  
Identifiant \* 5270  
Facture N° 1008298296

### CONTACTS

PAR INTERNET :

www.lyonnaise-des-eaux.fr

PAR TÉLÉPHONE :

Service client

0977 408 408  
APPEL NON SURTAXE

Du lundi au vendredi de 8h à 19h et le  
samedi de 8h à 13h

Urgence 24h/24

0977 401 138  
APPEL NON SURTAXE

URGENCES 24H/24

PAR COURRIER :

Lyonnaise des Eaux - Service client  
TSA 70001  
54528 LAXOU CEDEX

### E-FACTURE

Simplifiez-vous la vie en passant à  
l'e-facture sur  
www.lyonnaise-des-eaux.fr



19 Mai 2016



M THOMAS THIBAUT  
9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN  
34410 SERIGNAN

### Facture semestrielle - Service de l'eau de votre commune

**FACTURE** de Septembre 2015 à Mai 2016

détail au dos

**VOTRE CONSOMMATION RELEVÉE**

**48 m<sup>3</sup>**

**DISTRIBUTION DE L'EAU**

**88,23 €**

**COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES**

**75,56 €**

**ORGANISMES PUBLICS**

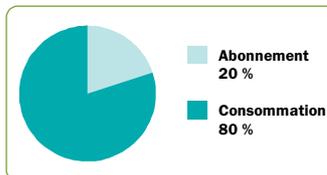
**23,14 €**

**NET A PAYER**

**186,93 €**

**Merci de régler cette facture à réception au plus tard le 03 juin 2016**  
Règlement à réception, sans escompte.

#### Répartition



#### Bilan de consommation (m<sup>3</sup>)



**M THOMAS THIBAUT**

Adresse desservie :  
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN  
34410 SERIGNAN

Prochain relevé :  
**Septembre 2016**  
Prochaine facture :  
**Septembre 2016**

TIP 526821

(905/5318)

Pensez à vous mensualiser : en vous mensualisant dès aujourd'hui, votre prochaine échéance serait seulement de 23 euros.

Date et Lieu

Signature

M THOMAS THIBAUT  
9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN  
34410 SERIGNAN

IBAN : FR2120041000010855425R02073  
ICS : FR70ZZZ236497  
RUM : TIP502186980010082982961000000000

**Montant : 186,93 €**

**TIPSEPA**

LYONNAISE DES EAUX DR 10  
TSA 30176  
41974 BLOIS CEDEX 9

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez LYONNAISE DES EAUX à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de LYONNAISE DES EAUX. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. **Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.**

218605268210

THOMAS THIBAUT

20041000010855425R02073

502186010862 17980010082982961000000000932105

18693

\* Cet identifiant vous permettra de vous inscrire de manière sécurisée à votre compte en ligne. Il pourra aussi vous être demandé lors de vos contacts par téléphone.

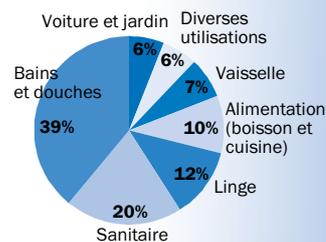
## VOTRE BUDGET EAU

Le prix moyen de votre eau\* :  
abonnement + consommation  
= 23,37€/mois en moyenne\*

\* sur la base de votre  
consommation actuelle.  
Hors abonnement :  
1m<sup>3</sup> (1000l) = 3,13€,  
soit 1 litre = 0,00313€

Retrouvez plus d'informations  
sur [www.lyonnaise-des-eaux.fr](http://www.lyonnaise-des-eaux.fr)

## POUR EN SAVOIR +

Comment se répartit la  
consommation d'eau des  
Français au quotidien ?

En moyenne une famille française, de 4 personnes, consomme 120 m<sup>3</sup> d'eau par an, soit un budget moyen de 1 euro par jour. Mais savez-vous réellement ce que vous consommez ? (source INSEE)

- Un bain : 0,40 € (soit 100 à 150 litres d'eau)
- Une douche ou un lave-linge : 0,20 € (soit 60 à 90 litres d'eau)
- Un lave-vaisselle : 0,10 € (soit 25 à 40 litres d'eau)
- Une chasse d'eau : 0,03 € (soit 10 à 12 litres d'eau)

Retrouvez encore plus d'informations sur  
[www.lyonnaise-des-eaux.fr](http://www.lyonnaise-des-eaux.fr)



N° compteur	Nouvel index	945	Ancien index	897	Consommation
D09LA163117	Télérelevé le 15/05/2016		Télérelevé le 15/09/2015		48 m <sup>3</sup>

Présentation détaillée de votre facture d'eau conformément à l'arrêté du 10 juillet 1996

Réf. Client : 1810113333 / N° Facture : 1008298296-1

## DÉTAIL DE VOTRE FACTURE

## DISTRIBUTION DE L'EAU

## ABONNEMENT

Part Lyonnaise des Eaux du 01/01/2016 au 30/06/2016

Quantité	Prix unitaire € HT	Montant € HT	Montant € TTC	Taux TVA %
		<b>83,64</b>	<b>88,23</b>	

## CONSOMMATION

Part Lyonnaise des Eaux

du 16/09/2015 au 14/05/2016

du 15/05/2016 au 15/05/2016

Part Communauté d'agglo Béziers Méditerranée du 16/09/2015 au 15/05/2016

Part Agence de l'Eau préservation Ressource

du 16/09/2015 au 31/12/2015

du 01/01/2016 au 15/05/2016

Part Agence de l'Eau préservation Ressource du 15/09/2015 au 15/05/2016

<b>0,50</b>	38,10	19,05		5,5
<b>47,80 m<sup>3</sup></b>	0,5749	27,48		5,5
<b>0,20 m<sup>3</sup></b>	1,1390	0,23		5,5
<b>48 m<sup>3</sup></b>	0,5534	26,56		5,5
<b>21,10 m<sup>3</sup></b>	0,10	2,11		5,5
<b>26,90 m<sup>3</sup></b>	0,10	2,69		5,5
<b>48 m<sup>3</sup></b>	0,1150	5,52		5,5

## COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES

## ABONNEMENT

Part Lyonnaise des Eaux du 01/01/2016 au 30/06/2016

## CONSOMMATION

Part Lyonnaise des Eaux

du 16/09/2015 au 14/05/2016

du 15/05/2016 au 15/05/2016

Part Communauté d'agglo Béziers Méditerranée du 16/09/2015 au 15/05/2016

<b>0,50</b>	30,07	15,04		10,0
<b>47,80 m<sup>3</sup></b>	0,4757	22,74		10,0
<b>0,20 m<sup>3</sup></b>	0,9513	0,19		10,0
<b>48 m<sup>3</sup></b>	0,6403	30,73		10,0

## ORGANISMES PUBLICS

## AGENCE RHONE MEDITERRANEE CORSE

Redevance Pollution Domestique du 16/09/2015 au 15/05/2016

Modernisation des réseaux de collecte du 16/09/2015 au 31/12/2015

Modernisation des réseaux de collecte du 01/01/2016 au 15/05/2016

<b>48 m<sup>3</sup></b>	0,29	13,92		5,5
<b>21,10 m<sup>3</sup></b>	0,16	3,38		10,0
<b>26,90 m<sup>3</sup></b>	0,16	4,30		10,0

## TOTAL HT

## MONTANT TVA ( 5.5 %)

## MONTANT TVA ( 10.0 %)

## Total TTC TVA acquittée sur les débits

		173,94		
		5,36		
		7,63		
			<b>186,93</b>	

## NET A PAYER

**186,93 €**

Une indemnité forfaitaire de 40€ sera facturée à tout professionnel en cas de retard de paiement (art. D441-5 CC).

## Répartition



Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en adressant un courrier à Service droit d'accès, Lyonnaise des Eaux - Service client TSA 70001 54528 LAXOU CEDEX.



TREL498F00001008298296000186934N

## Comment effectuer votre règlement

## PAR PRÉLÈVEMENTS MENSUELS OU À CHAQUE FACTURE.

Avec le prélèvement mensuel, étalez le règlement de votre facture sur l'année, et gérez plus facilement votre budget ; pour en savoir plus ou en bénéficier, contactez-nous. Découvrez sur [www.lyonnaise-des-eaux.fr](http://www.lyonnaise-des-eaux.fr) la simulation de vos mensualités, calculées en fonction de votre consommation de l'année précédente.

## PAR CARTE BANCAIRE.

Validez votre paiement au **0800 948 408** ou sur [www.lyonnaise-des-eaux.fr](http://www.lyonnaise-des-eaux.fr).

## PAR TIPSEPA.

Détachez, datez, signez le TIP et renvoyez-le dans l'enveloppe jointe à votre facture accompagné d'un Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Épargne lorsque vous utilisez ce mode de paiement pour la première fois. Si vous préférez payer par chèque, envoyez votre règlement dans l'enveloppe jointe accompagnée du TIP non signé.

## LE PAIEMENT EN ESPÈCES GRATUIT À LA POSTE.

Munissez-vous de votre facture. Sur le formulaire "mandat compte" fourni par la Poste, indiquez votre référence client (98- 1810113333), le montant exact de votre facture ( 186,93 ) et la référence du service cash-compte ( FRO220041010090007255G03095 ).

## POUR MIEUX COMPRENDRE VOTRE FACTURE

Votre facture est composée de :

- la rémunération de notre société pour ses prestations,
- la rémunération des collectivités locales organisatrices des services,
- et des taxes collectées par nous pour le compte de l'agence de l'eau et des organismes publics concernés.



*Pour en savoir plus sur le cycle de l'eau, connectez-vous sur [www.lyonnaise-des-eaux.fr](http://www.lyonnaise-des-eaux.fr) et cliquez sur "découvrir l'eau"*

**1** Captage et traitement de l'eau potable

**2** Stockage et distribution

Acteur : Votre service local d'eau potable

**3** Consommation et rejet des eaux usées

Acteur : vous

**4** Collecte et/ou traitement des eaux usées

Acteur: Votre service local d'assainissement

