

contacts

 www.toutsurmoneau.fr
 accessible depuis votre smartphone

 **Service client du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 13h**

 **0977 408 408**
APPEL NON SURTAXE

 **urgence 24h/24**

 **0977 401 138**
APPEL NON SURTAXE

 **SUEZ Eau France - service client**
TSA 70001
54528 Laxou cedex

 www.toutsurmoneau.fr/acceo

message personnel

Le règlement de service est consultable sur le site www.toutsurmoneau.fr

Le paiement de la première facture dénommée facture d'accès au service, confirme l'acceptation des conditions particulières du contrat, et vaut accusé de réception du règlement du service.

e-facture

Recevez votre facture directement sur votre compte en ligne en optant pour l'e-facture sur www.toutsurmoneau.fr

* Cet identifiant vous permettra de vous inscrire de manière sécurisée à votre compte en ligne. Il pourra aussi vous être demandé lors de vos contacts par téléphone.



M THOMAS THIBAUT
 9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
 34410 SERIGNAN

Service de l'eau de votre Commune

Facture d'accès au service de janvier 2017 à avril 2017 28 Juin 2017

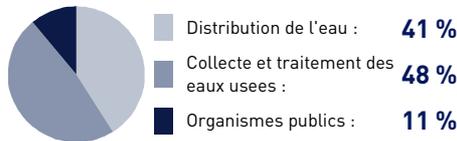
	m ³	prix m ³ **	montant TTC
Votre abonnement			48,49 €
Votre consommation	28 m ³	2,41 €	67,58 €

Net à payer 116,07 €

Merci de régler cette facture au plus tard le 13 juillet 2017
 Règlement à réception, sans escompte.

Une indemnité forfaitaire de 40€ sera facturée à tout professionnel en retard de paiement outre des intérêts de retard calculés au taux appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage.
 ** Prix TTC hors abonnement, arrondi au centime pour 1000 litres, soit 0,00241 € pour 1 litre.

Répartition



Bilan de consommation (m³)



Adresse desservie :
M THOMAS THIBAUT

9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Prochain relevé :
Octobre 2017
Prochaine facture :
Octobre 2017

En choisissant la mensualisation votre prochaine échéance serait seulement de 39 euros.

Date et Lieu	Signature
--------------	-----------

M THOMAS THIBAUT
 9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
 34410 SERIGNAN

IBAN : JOIGNEZ UN RIB
 ICS : FR69ZZ822B2F
 RUM : TIP191458980010195593561000000000

Montant : 116,07 €

TIPSEPA

L'EAU DE BEZIERS
 MEDITERRANEE
 TSA 30176
 41974 BLOIS CEDEX 9

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez L'Eau de Béziers Méditerranée à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de L'Eau de Béziers Méditerranée. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. **Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.**

145836384651

191458145831 18980010195593561000000000990105

11607

pour en savoir +

Choisir de prendre une douche plutôt qu'un bain, remplir complètement la machine à laver, couper l'eau lors du brossage des dents, utiliser juste ce qu'il faut de liquide vaisselle et de lessive, jeter à la poubelle les lingettes et autres petits déchets, sont autant de gestes simples et efficaces pour réduire votre consommation d'eau et préserver l'environnement.

Évaluez votre consommation et découvrez les bons réflexes sur :
www.toutsurmoneau.fr

N° compteur D09LA163117	Nouvel index Télérelevé le 18/04/2017	1045	Ancien index Estimé le 01/01/2017	1017	Consommation 28 m ³
----------------------------	--	------	--------------------------------------	------	-----------------------------------

N°Facture : 1019559356-1

Détail de votre facture	Quantité	Prix unitaire € HT	Montant € HT	Taux TVA	Montant € TTC
DISTRIBUTION DE L'EAU			45,00		47,48
ABONNEMENT					
Part Délégataire du 01/01/2017 au 30/09/2017	1,50	15,00	22,50	5,5	
CONSOMMATION					
Part Délégataire T1 de 0 M3 à 100 M3 du 01/01/2017 au 18/04/2017	28 m ³	0,30	8,40	5,5	
Part Collectivité du 01/01/2017 au 18/04/2017	28 m ³	0,5034	14,10	5,5	
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES			50,23		55,25
ABONNEMENT					
Part Délégataire du 01/01/2017 au 30/09/2017	1,50	15,00	22,50	10,0	
CONSOMMATION					
Part Délégataire T1 de 0 M3 à 100 M3 du 01/01/2017 au 18/04/2017	28 m ³	0,53	14,84	10,0	
Part Collectivité du 01/01/2017 au 18/04/2017	28 m ³	0,4603	12,89	10,0	
ORGANISMES PUBLICS			12,46		13,34
AGENCE RHONE MEDITERRANEE CORSE					
Redevance Pollution Domestique du 01/01/2017 au 18/04/2017	28 m ³	0,29	8,12	5,5	
Modernisation des réseaux de collecte du 01/01/2017 au 18/04/2017	28 m ³	0,1550	4,34	10,0	
TOTAL HT			107,69		
MONTANT TVA (5.5 %)			2,93		
MONTANT TVA (10.0 %)			5,45		
Total TTC TVA acquittée sur les débits					116,07
Net à payer					116,07 €

Pour mieux comprendre votre facture

Les prix des services de distribution de l'eau et de collecte et traitement des eaux usées sont fixés par les collectivités locales.

ABONNEMENT : Ce montant correspond à la part fixe déterminée en fonction des charges fixes du service de distribution d'eau potable, de collecte et de traitement des eaux usées et des caractéristiques de votre branchement.

DISTRIBUTION DE L'EAU : Ce montant correspond aux frais de fonctionnement et aux charges d'investissement du service comprenant le prélèvement de l'eau dans le milieu naturel, son traitement pour la rendre potable, son contrôle et sa distribution à votre robinet, 24h/24.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification des données qui vous concernent de même qu'un droit d'opposition que vous pouvez exercer en adressant un courrier à Service droit d'accès, L'Eau de Beziers Méditerranée, SUEZ Eau France - service client TSA 70001 54528 Laxou cedex

AGENCE DE L'EAU : Cet organisme public perçoit des redevances avec lesquelles il subventionne des actions pour la préservation des ressources en eau, la lutte contre les pollutions agricoles, urbaines ou industrielles et la modernisation des réseaux d'eau.

COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USÉES : Ce service correspond à la collecte et au transport des eaux usées jusqu'à une station de traitement où elles sont dépolluées avant de retourner dans le milieu naturel.



TREN298F00001019559356000116074N

Comment régler votre facture ?

PAR PRÉLÈVEMENTS MENSUELS OU À CHAQUE FACTURE.

Avec le prélèvement mensuel, étalez le règlement de votre facture sur l'année, et gérez plus facilement votre budget ; pour en savoir plus ou en bénéficier, contactez-nous. Découvrez sur www.toutsurmoneau.fr la simulation de vos mensualités, calculées en fonction de votre consommation de l'année précédente.

PAR CARTE BANCAIRE.

Validez votre paiement au **0800948408** ou sur www.toutsurmoneau.fr.

PAR TIP SEPA.

Détachez, datez, signez le TIP et renvoyez-le dans l'enveloppe jointe à votre facture accompagné d'un Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Épargne lorsque vous utilisez ce mode de paiement pour la première fois. Si vous préférez payer par chèque, envoyez votre règlement dans l'enveloppe jointe accompagnée du TIP non signé.

LE PAIEMENT EN ESPÈCES GRATUIT À LA POSTE.

Munissez-vous de votre facture. Sur le formulaire "mandat compte" fourni par la Poste, indiquez votre référence client (3743636994), le montant exact de votre facture (116,07) et la référence du service cash-compte (FR6220041000012700650V02013).

contacts



www.toutsurmoneau.fr



Service client du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 13h

0977 408 408
APPEL NON SURTAXE



SUEZ Eau France - service client

TSA 70001
54528 Laxou cedex



www.toutsurmoneau.fr/acceo

Réf. Client : 98-3743636994

Identifiant* : 1198

M THOMAS THIBAUT
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Le 28 Juin 2017,

Madame, Monsieur,

Nous sommes heureux de vous accueillir comme nouveau client du Service de l'eau de votre Commune.

Vous trouverez dans ce courrier la confirmation des informations précontractuelles et un formulaire de rétractation.

Nous avons le plaisir de vous adresser les documents constituant votre contrat d'abonnement :

- votre facture d'accès au service,
- le règlement de service qui précise les conditions particulières de votre contrat,
- un livret d'accueil.

En créant votre compte en ligne sur www.toutsurmoneau.fr, à l'aide de l'identifiant ci-dessus, vous pourrez opter pour l'e-facture et le prélèvement mensuel de vos factures.

Restant à votre disposition, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos sincères salutations.

Rendez-vous sur www.toutsurmoneau.fr pour accéder à :

 <p>Des informations sur l'eau de votre commune (sa qualité, sa teneur en minéraux, son prix...).</p>	 <p>Des conseils pour maîtriser votre consommation d'eau et protéger les ressources en eau.</p>	 <p>Des services en ligne : paiement sécurisé de vos factures, mensualisation de vos paiements...</p>
---	---	---

* Cet identifiant vous permettra de vous inscrire de manière sécurisée à votre compte en ligne sur www.toutsurmoneau.fr.

INFORMATIONS PRE CONTRACTUELLES

(Application de la loi n°2014-344 du 17/03/2014 relative à la consommation)

Date début d'exécution des prestations conformément à votre demande	01/01/2017
Durée du contrat	Contrat d'abonnement à durée indéterminée, résiliable à tout moment. Cf, Règlement de service. Le titulaire de l'abonnement est redevable de l'abonnement et des consommations jusqu'au jour où il en en demande la résiliation
Prix des prestations	Cf. grille tarifaire jointe
Conditions de résiliation du contrat	Cf. règlement de service
Modalités de règlement des factures (détail au dos de votre facture)	- Prélèvement mensuel ou à chaque facture - Carte bancaire - Titre interbancaire de paiement (TIP) - Espèces (gratuit à la poste) - Chèque
Réclamations	Votre agence clientèle est votre interlocuteur privilégié. Retrouvez toutes ses coordonnées en haut à gauche sur l'en-tête de ce courrier. Toutefois si vous n'êtes pas satisfait des réponses qui vous ont été apportées, vous pouvez solliciter par écrit la Direction Générale par internet sur www.toutsurmoneau.fr ou par courrier à l'adresse disponible auprès de votre agence clientèle.
Médiation de l'eau	Dans le cas où vous jugez que la réponse à une réclamation écrite ne vous donne pas satisfaction ou si aucune réponse ne vous est adressée dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le Médiateur de l'eau pour rechercher une solution de règlement à l'amiable à votre litige. Coordonnées : Médiation de l'eau, BP 40 463, 75366 Paris Cedex 08, contact@mediation-eau.fr (informations disponibles sur www.mediation-eau.fr).
Assurance responsabilité professionnelle	MMA IARD Assurances Mutuelles, 14 boulevard Marie & Alexandre Oyon 72030 LE MANS CEDEX 9 - Contrat n° RCSEF127128 pour la France métropolitaine et les Pays d'Outre-Mer
Dénomination sociale de l'exploitant, Forme sociale, N° d'inscription au registre du commerce et des sociétés, N° de TVA intracommunautaire, Coordonnées du siège social	L'Eau de Béziers Méditerranée - 8, rue Evariste Galois, 34500 Béziers - SAS au capital de 600.000 Euros - SIREN 823 427 398 - RCS Béziers - N° TVA intracommunautaire : FR 84 823 427 398 - Tél : 0977 408 408
Coordonnées de l'entreprise régionale de l'exploitant	Tél : 0977 408 408

VOS CONDITIONS PARTICULIÈRES (Document contractuel à conserver)

Références de votre abonnement	98-3743636994
Adresse desservie	9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN 34410 SERIGNAN
Destinataire de la facture	M THOMAS THIBAUT 9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN 34410 SERIGNAN
Catégorie d'abonnement	Particulier
Pour la catégorie « particulier » : votre branchement d'eau est destiné à un usage exclusivement domestique. Si l'usage venait à évoluer (utilisation pour l'exercice de votre activité professionnelle par exemple), prenez contact avec votre conseiller clientèle pour des raisons notamment de sécurité. En cas de double alimentation en eau de votre habitation (puits, forage, récupération d'eau de pluie...), vous devez déclarer en Mairie la présence d'une autre source d'alimentation et contacter notre service client. Nous attirons votre attention sur la nécessité d'une consommation d'eau sobre et respectueuse de la préservation de l'environnement.	
N° de votre compteur	D09LA163117
Relevé à votre arrivée	1017
Emplacement compteur	Jardin - Non accessible
Calibre compteur	15 mm
Situation eaux usées	

Les informations nominatives recueillies dans le cadre du présent contrat font l'objet d'un traitement informatisé. Les destinataires de ces informations sont les services chargés de traiter la relation client et la prospection, les services administratifs et techniques, les services y compris de la collectivité chargés du contrôle, les organismes et auxiliaires dans le cadre de leur mission de recouvrement des créances, les services sociaux dans la limite des obligations réglementaires. Elles sont protégées par les dispositions de la loi n°78.17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. A ce titre, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des informations vous concernant, que vous pouvez exercer en adressant un courrier à Service droit d'accès - « SUEZ Eau France - SUEZ Eau France - service client - TSA 70001 - 54528 Laxou cedex ».

Informations sur le droit de rétractation :

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier (à SUEZ Eau France - SUEZ Eau France - service client - TSA 70001 - 54528 Laxou cedex, votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Si vous avez demandé de commencer la fourniture d'eau pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informés de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

Formulaire de rétractation

Si vous souhaitez vous rétracter (c'est-à-dire renoncer à votre abonnement, et le branchement sera fermé), veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire dans un délai de 14 jours après la conclusion de votre contrat.

Client : 98-3743636994

Je/nous vous notifie/notifions par la présente ma/notre rétractation du contrat portant sur la fourniture d'eau :
Commandé le :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

Service de l'eau de votre Commune

Grille tarifaire

Montants TTC	Distribution de L'eau	Collecte et Traitement des Eaux usées	TOTAL
Abonnement annuel	31,65 €	33,00 €	64,65 €
Consommation	145,20 €	159,60 €	304,80 €
Total	176,85 €	192,60 €	369,45 €

Ces données sont communiquées à titre indicatif et sont basées sur une consommation annuelle de référence de 120 m³.