

## contacts

 [www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr)  
accessible depuis votre smartphone

 Service client du lundi au vendredi de 8h  
à 19h et le samedi de 8h à 13h

 0977 408 408

APPEL NON SURTAXE

 urgence 24h/24

 0977 401 138

APPEL NON SURTAXE

 Suez Eau France - service client  
TSA 50001  
36400 LA CHATRE

 [www.toutsurmoneau.fr/acceo](http://www.toutsurmoneau.fr/acceo)

## e-facture

Recevez votre facture directement sur votre  
compte en ligne en optant pour l'e-facture sur  
[www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr)



M THOMAS THIBAUT  
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN  
34410 SERIGNAN

## Service de l'eau de votre Commune

### Facture de octobre 2023 à mai 2024

16 Mai 2024

	m <sup>3</sup>	montant TTC
Votre abonnement		39,91 €
Votre consommation	35 m <sup>3</sup>	105,53 €

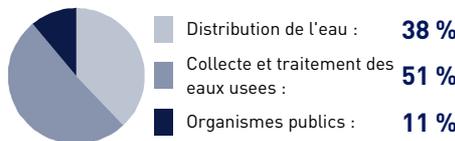
### Net à payer

145,44 €

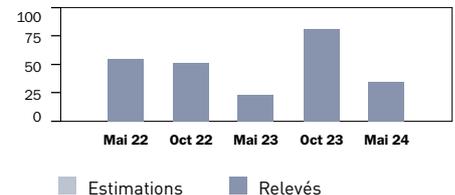
Merci de régler cette facture au plus tard le 31 mai 2024  
Règlement à réception, sans escompte.

Une indemnité forfaitaire de 40€ sera facturée à tout professionnel en retard de paiement outre des intérêts de retard calculés au taux appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage. Prix TTC hors abonnement, arrondi au centime.pour 1000 litres, soit 0,00302 € pour 1 litre.

### Répartition



### Bilan de consommation (m<sup>3</sup>)



\* Cet identifiant vous permettra de vous inscrire de manière sécurisée à votre compte en ligne. Il pourra aussi vous être demandé lors de vos contacts par téléphone.

Adresse desservie :  
M THOMAS THIBAUT

9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN  
34410 SERIGNAN

Prochain relevé :  
Octobre 2024  
Prochaine facture :  
Octobre 2024

Date et Lieu

Signature

M THOMAS THIBAUT  
9 IMPASSE LES HAUTS DE  
SERIGNAN  
34410 SERIGNAN

IBAN : JOIGNEZ UN RIB  
ICS : FR69ZZZ822B2F  
RUM : TIP191458980010893614901000000000

Montant : 145,44 €

**TIPSEPA**

La  
mensualisation :  
le choix de la  
tranquillité

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez L'Eau de Béziers Méditerranée à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de L'Eau de Béziers Méditerranée. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. **Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.**

L'EAU DE BEZIERS  
MEDITERRANEE  
TSA 10019  
41976 BLOIS CEDEX 9

145885932107

191458145831 07980010893614901000000000904105

14544

## pour en savoir +

Choisir de prendre une douche plutôt qu'un bain, remplir complètement la machine à laver, couper l'eau lors du brossage des dents, utiliser juste ce qu'il faut de liquide vaisselle et de lessive, jeter à la poubelle les lingettes et autres petits déchets, sont autant de gestes simples et efficaces pour réduire votre consommation d'eau et préserver l'environnement.

Evaluez votre consommation et découvrez les bons réflexes sur :  
[www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr)

N° compteur D21BA041207	Nouvel index Télérelevé le 10/05/2024	248	Ancien index Télérelevé le 03/10/2023	213	Consommation 35 m <sup>3</sup>
----------------------------	--	-----	--	-----	-----------------------------------

N°Facture : 1089361490-1

Détail de votre facture	Quantité	Prix unitaire € HT	Montant € HT	Taux TVA	Montant € TTC
<b>DISTRIBUTION DE L'EAU</b>			<b>52.06</b>		<b>54.93</b>
<b>ABONNEMENT</b>					
Part Délégataire du 01/04/2024 au 30/09/2024	1	18,29	18,29	5,5	
<b>CONSOMMATION</b>					
Part Délégataire				0,0	
T1 de 0 M3 à 100 M3 du 04/10/2023 au 31/12/2023	14,20 m <sup>3</sup>	0,3590	5,10	5,5	
T1 de 0 M3 à 100 M3 du 01/01/2024 au 10/05/2024	20,80 m <sup>3</sup>	0,3742	7,78	5,5	
Part Collectivité				0,0	
du 04/10/2023 au 31/12/2023	14,20 m <sup>3</sup>	0,5915	8,40	5,5	
du 01/01/2024 au 10/05/2024	20,80 m <sup>3</sup>	0,6003	12,49	5,5	
<b>COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES</b>			<b>67.28</b>		<b>74.01</b>
<b>ABONNEMENT</b>					
Part Délégataire du 01/04/2024 au 30/09/2024	1	18,74	18,74	10,0	
<b>CONSOMMATION</b>					
Part Délégataire				0,0	
T1 de 0 M3 à 100 M3 du 04/10/2023 au 31/12/2023	14,20 m <sup>3</sup>	0,6418	9,11	10,0	
T1 de 0 M3 à 100 M3 du 01/01/2024 au 10/05/2024	20,80 m <sup>3</sup>	0,6808	14,16	10,0	
Part Collectivité				0,0	
du 04/10/2023 au 31/12/2023	14,20 m <sup>3</sup>	0,7158	10,16	10,0	
du 01/01/2024 au 10/05/2024	20,80 m <sup>3</sup>	0,7265	15,11	10,0	
<b>ORGANISMES PUBLICS</b>			<b>15.40</b>		<b>16.50</b>
<b>AGENCE RHONE MEDITERRANEE CORSE</b>					
Redevance Pollution Domestique du 04/10/2023 au 10/05/2024	35 m <sup>3</sup>	0,28	9,80	5,5	
Modernisation des réseaux de collecte du 04/10/2023 au 10/05/2024	35 m <sup>3</sup>	0,16	5,60	10,0	
<b>TOTAL HT</b>			134,74		
<b>MONTANT TVA ( 5.5 %)</b>			3,41		
<b>MONTANT TVA ( 10.0 %)</b>			7,29		
<b>Total TTC TVA acquittée sur les débits</b>					<b>145,44</b>
<b>Net à payer</b>					<b>145,44 €</b>

## Pour mieux comprendre votre facture

**Les prix des services de distribution de l'eau et de collecte et traitement des eaux usées sont fixés par les collectivités locales.**

**ABONNEMENT** : Ce montant correspond à la part fixe déterminée en fonction des charges fixes du service de distribution d'eau potable, de collecte et de traitement des eaux usées et des caractéristiques de votre branchement.

**DISTRIBUTION DE L'EAU** : Ce montant correspond aux frais de fonctionnement et aux charges d'investissement du service comprenant le prélèvement de l'eau dans le milieu naturel, son traitement pour la rendre potable, son contrôle et sa distribution à votre robinet, 24h/24.

**AGENCE DE L'EAU** : Cet organisme public perçoit des redevances avec lesquelles il subventionne des actions pour la préservation des ressources en eau, la lutte contre les pollutions agricoles, urbaines ou industrielles et la modernisation des réseaux d'eau.

**COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES** : Ce service correspond à la collecte et au transport des eaux usées jusqu'à une station de traitement où elles sont dépolluées avant de retourner dans le milieu naturel.

Conformément à la réglementation applicable en matière de données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement et de portabilité. Afin d'exercer vos droits, vous pouvez vous connecter à votre espace client en ligne, ou contacter votre service client depuis le formulaire de contact disponible sur le site internet mentionné en haut à gauche de votre facture. Si le traitement de votre demande ne vous convient pas, vous pouvez dans un second temps écrire par courriel à l'adresse [privacy.france@suez.com](mailto:privacy.france@suez.com) ou par courrier auprès du Délégué à la Protection des Données de SUEZ, Tour CB21, 16 place de l'Iris, 92040 La Défense en précisant votre numéro de client, nom, prénom et adresse, et en joignant la copie recto verso de votre pièce d'identité.



TREN298F00001089361490000145444N

## Comment régler votre facture ?

Depuis votre compte en ligne sur [www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr), les moyens de paiement ci-dessous vous assurent une prise en compte rapide et sécurisée de votre règlement.

**Par prélèvement automatique**

- Mensuel afin de mieux maîtriser votre budget, il est identique sur 10 mois et 2 échéances de régularisation si nécessaire

- A chaque facture, le montant de votre facture est prélevé sur votre compte à la date limite de paiement et vous évite des frais de retard

**Par prélèvement e-TIP**, il reste à votre discrétion et nécessite votre validation à chaque facture

**Par Carte Bancaire** ou en appelant le 0800 948 408 (appel gratuit depuis un poste fixe) ou de l'étranger au +33 (0)800 948 408

D'autres moyens de paiement sont à votre disposition, le délai de prise en compte peut varier en fonction du mode de règlement choisi:

- Par Virement sur notre compte bancaire FR6220041000012700650V02013 - BIC PSSTFRPP en indiquant votre référence client (98- 3743636994 ) et le numéro de votre facture

- Par TIP SEPA : en datant et signant le document TIP de votre facture, à envoyer par courrier affranchi

- Par chèque : à envoyer par courrier affranchi, en joignant le document TIP SEPA non signé de votre facture

- En espèces : en déposant votre règlement dans un bureau de poste (seul le montant total est accepté et pour un montant inférieur à 200 euros)