Fnac Périphérie
Société par actions simplifiée
 au Capital de 54 009 675 €
 RCS Créteil 434 001 954
 FR94 434 001 954
 Siège social :
 9 rue des Bateaux-Lavoisirs ZAC Port d'Ivry

6910
Villebon
 91140 Villebon
 Tel: 0825 020 020 (0.18€/min+appel) - Fax: 01 69 31 66 57

thibault.thomas34@neuf.fr
THOMAS Thibault
 9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
 34410 Serignan

Commande: N° 0FVS6DAQOBV2I
Facture: N° 1535380160
 Du 19/12/2015

TVA	EAN	Référence	Quantité	Libellé	Prix Unitaire Net HT	Prix Unitaire Net TTC	Montant Net HT
I	8806086692014	8303037	1	Hybride Samsung NX3000 + Objectif 20-50 / Samsung / Samsung Electronics FR Appareil photo numérique + Appareil photo hybride Garantie : 2 ans Eco-Participation DEEE	208.28 €	249.94 €	208.28 €
			1	Volume	0.04 €	0.05 €	0.04 €

Code - Taux	Base march.HT	Taxes/march.	Frais HT	TVA/Frais	Règlement		Total HT	Total Taxes	
					Mode	Montant			
I - 20.00%	208.28 €	41.66 €	DEEE : 0.04 €	0.01 €	Carte de paiement ogone	249.99 €	208.32 €	41.67 €	
							TOTAL GENERAL	EUR	249.99 €
							Echéance le 19/12/15		

Zone de texte / commentaires

Commande payée avec Ogone - ECI = 5

Conditions de garantie

Attention, cette facture tient lieu de garantie et de certificat de dédouanement.

Vous pouvez éventuellement bénéficier, pour certains produits techniques de la garantie commerciale FNAC pour la durée indiquée sur votre facture (garantie décrite ci-dessous). Vous pouvez également, le cas échéant, suivant le produit que vous avez acquis, bénéficier d'une garantie commerciale constructeur (vous référer aux conditions de la garantie constructeur éventuellement fournie dans l'emballage dudit produit).

Pour pouvoir bénéficier des éventuelles garanties commerciales sur votre produit, il convient impérativement de conserver la facture d'achat du produit. Si vous avez souscrit un contrat d'assurance ou d'extension de garantie FNAC couvrant votre produit, vous pouvez la faire jouer, suivant ses conditions de mise en œuvre (Conditions d'assurance et d'extensions de garantie accessibles en magasins FNAC et sur fnac.com).

Nos produits sont destinés à des particuliers pour une utilisation familiale et bénéficient d'une garantie totale (pièces et main d'œuvre) pour la durée mentionnée dans la colonne « gar » (au recto) à l'exclusion des :

- Batteries, lampes, casques de baladeurs, microphones et les diamants et plus généralement les consommables fournis avec les appareils.
- Les données et/ou logiciels enregistrés sur les appareils.
- Les accessoires de consoles de jeu qui sont garantis trois mois.
- Les dommages causés par une cause externe : choc, foudre, pression excessive, surtension électrique ou fluctuation de courant, présence d'eau, sable ou poussière, virus informatique, oxydation... et plus généralement tous corps étrangers à l'appareil ainsi que ceux résultant d'une utilisation anormale ou contraire aux prescriptions du constructeur telles que mentionnées dans les notices d'utilisation.
- Les dommages causés par tout logiciel non fourni d'origine et par le branchement de périphériques non compatibles.

Les réparations sont soumises aux conditions générale du SAV Fnac. Les dispositions s'appliquent sans préjudice des conditions d'extension de garantie éventuellement souscrites.

Vous bénéficiez en tout état de cause de la garantie légale des vices cachés et de conformité, telles que prévues par les articles 1641 du code civil et L.211- 4 du code de la consommation

Article L211-4 Code de la consommation

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L211-5 Code de la consommation

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1. Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle
présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage
2. Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L211-12 Code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L. 211-16 Code de la Consommation

Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

Article 1641 Code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 alinéa 1er Code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

La Fnac à votre écoute

L'assistance téléphonique

Une équipe de spécialistes vous accompagne dans la mise en service et en cas de dysfonctionnement pendant la durée de la garantie de votre matériel (micro, TV, vidéo, son, photo).

Pour un premier diagnostic, rendez-vous sur site fnac.com, onglet SAV & Services et cliquer sur « notre outil de diagnostic » et laissez-vous guider.

Pour tout accompagnement technique une équipe de spécialistes à votre service 7j/7 au **0 969 36 06 36***

Joindre votre magasin Fnac

Pour toute information sur nos produits, pour connaître les horaires d'ouverture ou l'adresse d'un magasin :

0 825 020 020** et dites "Magasin"

24h/24 connectez vous sur : www.fnac.com

* Service gratuit + prix appel

** Service 0,18€/min + prix appel

Conformément aux dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, les informations nominatives et personnelles recueillies sont nécessaires au traitement informatique du présent document. Il est précisé que vos données personnelles pourront également être collectées dans le cadre de l'assistance téléphonique pour les besoins du traitement et du suivi de votre demande. Ces informations sont destinées à la Fnac, et pourront dans ce cadre être communiquées aux organismes ou sociétés liés avec elle (filiales, sous-traitants et leurs mandataires). Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations vous concernant, dans les conditions prévues par la loi n° 78-17 du 06 janvier 1978 modifiée, auprès de l'accueil de votre magasin ou en écrivant à Fnac - Service clients - 9, rue des Bateaux-Lavois - 94768 Ivry-sur-Seine cedex.

Pour toute vente effectuée par un franchisé ou un partenaire membre du réseau FNAC, le franchisé ou le partenaire concerné ainsi que la FNAC sont à votre disposition et vous accorde les conditions de garantie ci-dessus détaillées

RETRAIT 1H EN MAGASIN