

Thibault THOMAS 34 9

De: Fortuneo <fortuneo@accueilclients.fortuneo.fr>
Envoyé: mercredi 26 janvier 2022 13:31
À: thibault.thomas34@neuf.fr
Objet: Bienvenue - votre identifiant Fortuneo

[Bienvenue !](#)



Bonjour M. THOMAS,

Bienvenue chez Fortuneo !

Nous avons le plaisir de vous informer que votre compte est ouvert et sommes très heureux de vous accueillir parmi nos Clients.

Gérez vos comptes en toute simplicité !

À réception de votre mot de passe, vous pourrez consulter et gérer vos comptes en vous connectant à votre Accès Client, rubrique "Accès Client" (en haut à droite du site) et accéder à votre espace sécurisé.

Pour cela, munissez-vous de :

- **Votre identifiant Fortuneo : 618270954**
- **Votre mot de passe que vous recevrez par courrier sous 8 jours ouvrés environ.**
Par souci de sécurité et de confidentialité, vous serez invité(e) à personnaliser ce mot de passe lors de votre première connexion.

Pour vous **guider lors de votre première connexion** à votre Accès Client, Fortuneo met à votre disposition un Espace Démonstrations sur fortuneo.fr, rubrique "Aide/FAQ".

Un conseil, une précision ?

Rendez-vous sur fortuneo.fr ou sur nos applications mobiles, rubrique [Contactez-nous](#).

À bientôt sur fortuneo.fr,

L'Équipe Fortuneo.

J'aime ma banque.

Si vous ne souhaitez plus recevoir d'informations de la part de Fortuneo, [cliquez ici](#)

Nous vous invitons à rester vigilant : n'ouvrez pas d'e-mails dont la provenance vous paraît suspecte. Si vous êtes destinataire d'un e-mail douteux, nous vous recommandons de ne cliquer sur aucun lien. Sachez qu'aucun e-mail émanant de Fortuneo ne vous demande de renseigner votre identifiant et/ou votre mot de passe, ni ne comporte de lien redirigeant vers votre Accès Client. Toutefois, si vous avez communiqué votre identifiant et/ou votre mot de passe, si vous pensez avoir cliqué sur un lien ou tout simplement, si vous avez le moindre doute sur le contenu d'un e-mail, nous vous conseillons de contacter notre Service Clients sur fortuneo.fr, rubrique "[contactez-nous](#)".

Fortuneo est une marque commerciale d'Arkéa Direct Bank. Arkéa Direct Bank, Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 89 198 952 euros. RCS Nanterre 384 288 890. Siège social : Tour Ariane - 5, place de la Pyramide 92088 Paris La Défense. Courtier en assurance n°ORIAS 07 008 441. Adresse postale : Fortuneo - Service Clients - TSA 41707 - 35917 RENNES CEDEX 9.