

21

000097

M THOMAS THIBAUT
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Le 09 février 2022

Voici votre
nouvelle carte
bancaire



Monsieur THOMAS,

L'un des secrets d'une belle relation, c'est la simplicité. Pour vous permettre d'activer et de profiter de votre nouvelle carte bancaire, nous vous invitons à suivre les étapes ci-dessous.

1. Rendez-vous dans votre Accès Client sur votre application mobile ou le site fortuneo.fr.
2. La "Synthèse globale tous comptes" s'affiche. Vous trouverez sous votre compte courant votre nouvelle carte bancaire.
3. Cliquez sur "Activer ma carte bancaire".
4. Suivez ensuite les instructions présentes à l'écran.
5. Afin de sécuriser cette opération, vous devez la valider en saisissant un code sécurité à usage unique qui vous sera envoyé par SMS ou serveur vocal.

Félicitations, vous pouvez désormais utiliser votre carte bancaire Fortuneo ! Le code confidentiel est celui choisi lors de la souscription. Si nous n'avez pas opté pour le choix du code confidentiel à la souscription, celui-ci vous sera envoyé par pli séparé pour des raisons de sécurité.

Nous vous rappelons que l'activation de votre carte bancaire doit intervenir dans un délai de 6 mois. Au-delà, votre carte sera annulée.

Nous vous remercions de votre confiance.


Charlie Losfeld
Directeur Commercial

SOS Cartes

En cas de perte ou de vol, contactez SOS cartes 24h/24 et 7j/7.

Depuis la France: 02 98 28 42 28⁽¹⁾

Depuis l'étranger: + 33 2 98 28 42 28⁽¹⁾

Vous pouvez également faire opposition depuis votre Accès Client sur fortuneo.fr ou votre application mobile.

Important

- Gardez secret votre code confidentiel.
- Ne conservez jamais ensemble votre carte et votre code confidentiel car en cas de vol ou perte, votre responsabilité serait engagée.
- N'oubliez pas de signer au dos de votre carte.
- S'il s'agit d'un renouvellement, détruisez votre ancienne carte.

Une question ?

Retrouvez toutes les réponses à vos questions dans la rubrique « Aide/FAQ » sur fortuneo.fr (en bas de votre écran) ou rendez-vous dans votre Accès Client rubrique « Contactez-nous ».

Un compte pensé pour vous et qui pense à tout

Vos achats en toute confiance

SÉCURITÉ

Protégez votre carte bancaire avec la Protection Internet :

- Elle empêche l'utilisation de votre carte bancaire sur certains sites marchands et réduit ainsi les risques de fraude. Vous devrez alors utiliser le Paiement sécurisé Internet pour régler vos achats en ligne⁽²⁾.
- Vous pouvez choisir d'activer ou de désactiver ce service à tout moment dans votre Accès Client.

SÉRÉNITÉ

Sécurisez vos achats sur Internet avec le Paiement sécurisé Internet :

- Vous obtenez un numéro de carte virtuelle en quelques clics, utilisable lors du paiement de vos achats en ligne⁽²⁾.
- Pour plus de sécurité, vous définissez la durée d'activation de votre carte virtuelle.
- Ce service est disponible sur ordinateur et mobile.

SIMPLICITÉ

Payez avec votre carte bancaire en utilisant Apple Pay :

- Réglez vos achats en magasin, sur le Web ou dans une application de manière pratique, sécurisée et confidentielle.
- Pour en profiter, ajoutez votre carte bancaire sur Apple Pay sur vos appareils iPhone, Apple Watch, iPad et Mac compatibles.

Votre changement de banque en toute simplicité avec notre service neoChange

Vous souhaitez faire de Fortuneo votre banque principale ?

- Vous effectuez votre demande en quelques clics depuis votre Accès Client.
- Nous prenons en charge gratuitement toutes les démarches lors du transfert de votre compte ou de tout ou partie de vos opérations récurrentes.
- Vous disposez d'un accès sécurisé pour suivre l'état d'avancement des démarches réalisées.

Pour utiliser ce service :

Rendez-vous dans votre Accès Client sur fortuneo.fr, sélectionnez votre compte courant, puis cliquez sur « **Changer de banque** ».

Vos moyens de paiement protégés

Bénéficiez de garanties étendues⁽³⁾ sur vos moyens de paiement et restez sereins.

- Soyez remboursé intégralement en cas d'utilisation frauduleuse de vos cartes bancaires quelle que soit la banque après leur perte ou vol.
- Soyez remboursé en cas d'utilisation frauduleuse de vos chèques quelle que soit la banque après leur perte ou vol.
- Soyez remboursé après un vol d'espèces par agression après un retrait au distributeur.
- Assurez vos clés, papiers, téléphone portable qui seraient perdus ou volés en même temps que vos moyens de paiement.
- Bénéficiez de couvertures en cas de vol ou détérioration de vos achats.

Pour souscrire :

Connectez-vous sur fortuneo.fr dans votre Accès Client et sélectionnez « **Souscrire à l'assurance des moyens de paiement** » dans votre synthèse globale tous comptes.

Pour plus d'informations sur ces services rendez-vous sur fortuneo.fr

(1) Coût selon l'opérateur téléphonique.

(2) Les réservations sur des sites tels que SNCF ou d'hôtels peuvent nécessiter la présentation de la carte bancaire ayant servi au paiement pour obtenir ses titres de transport ou accéder à une chambre d'hôtel. Sur ces sites, il convient donc d'utiliser le numéro de la carte bancaire réelle, utilisable même avec la Protection Internet.

(3) Exhaustivité des garanties, exclusions et autres caractéristiques de l'assurance dans la notice d'assurance collective n°FB062013-01 consultable sur le site.



Avec Ecofolio
tous les papiers
se recyclent.



L'ASSURANCE MOYENS DE PAIEMENT FORTUNEO est un contrat souscrit par FORTUNEO par l'intermédiaire de NOVELIA - S.A. au capital de 1 000 000 € - 30 boulevard de la Tour d'Auvergne - CS86523 - 35065 RENNES Cedex - Société de courtage en assurances - n° ORIAS 07 001 889, véritable auprès de l'ORIAS (www.orias.fr) - SIREN B 383286473 RCS Rennes - Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR - 4, place de Budapest - 75436 Paris Cedex 09). Assureur : SURAVENIR ASSURANCES, Société Anonyme au capital entièrement libéré de 38 265 920 € régie par le Code des Assurances - Siège social : 2 rue Vasco de Gama Saint Herblain - 44931 Nantes Cedex 9 - RCS Nantes 345 142 659. Garanties et exclusions mentionnées dans la notice d'assurance collective n°FB062013-01 consultable sur le site. Conditions tarifaires selon Tarification en vigueur également consultable sur le site.

Fortuneo est une marque commerciale d'Arkéa Direct Bank. Arkéa Direct Bank, Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 89 198 952 euros. RCS Nanterre 384 288 890. Siège social : Tour Ariane - 5 place de la Pyramide - 92088 Paris La Défense. Courtier en assurance n° Orias 07 008 441.