

**De:** Fortuneo <fortuneo@infoclients.fortuneo.fr>  
**Envoyé:** vendredi 15 avril 2022 10:52  
**À:** contact@thomas34.fr  
**Objet:** Information concernant l'évolution des Conditions Générales à compter du 15 juin 2022

Découvrez en détail les modifications.

Si vous ne visualisez pas ce message, [cliquez ici](#).

## Nos Conditions Générales évoluent.

Bonjour,

Nous vous invitons à consulter [les nouvelles Conditions Générales](#) en vigueur **le 15 juin 2022** afin de prendre connaissance de leur contenu.

Vous pourrez également retrouver ce nouveau document sur votre espace client ainsi que sur le site internet de Fortuneo.

*Conformément à l'article L.312-1-1 du Code monétaire et financier, en l'absence d'opposition de votre part avant le 15 juin 2022, nous considérons que vous avez accepté les modifications relatives au compte de dépôt approuvées par les Conditions Générales (Section II). Si vous refusez ces modifications, nous vous informons que, sans frais, votre convention de compte de dépôt, selon les modalités prévues par les Conditions Générales en vigueur, ce qui entraînera la clôture de votre compte de dépôt.*

*Conformément à l'article 21.1.2 de la Section I des Conditions Générales, en l'absence de notification de votre part avant le 15 juin 2022, nous considérons que vous avez accepté les modifications relatives aux autres comptes, produits et services par les Conditions Générales. À défaut, vous disposez de la faculté de résilier vos comptes, produits et/ou services selon les modalités prévues par les Conditions Générales en vigueur y afférents.*

Si vous avez besoin d'informations complémentaires, n'hésitez pas à [contacter](#) notre service client ou à consulter les questions les plus posées par nos clients dans [nos réponses](#).

À très bientôt sur [fortuneo.fr](#) ou sur l'application mobile,

# L'équipe Fortuneo.

J'aime ma banque



Si vous ne souhaitez plus recevoir d'informations de la part de Fortuneo, cliquez ici

**Nous vous invitons à rester vigilant :** n'ouvrez pas d'e-mails dont la provenance vous paraît suspecte ou destinataire d'un e-mail douteux, nous vous recommandons de ne cliquer sur aucun lien. Sachez que Fortuneo ne vous demande de renseigner votre identifiant et/ou votre mot de passe, ni ne compo votre Accès Client. Toutefois, si vous avez communiqué votre identifiant et/ou votre mot de passe sur un lien ou tout simplement, si vous avez le moindre doute sur le contenu d'un e-mail, nous vous recommandons de contacter notre Service Clients sur fortuneo.fr, rubrique "[contactez-nous](#)".

Fortuneo est une marque commerciale d'Arkéa Direct Bank. Arkéa Direct Bank, Société Anonyme à capital variable, sous surveillance au capital de 89 198 952 euros. RCS Nanterre 384 288 890. Siège social : Tour Ariane, 100 Avenue de Paris La Défense. Courtier en assurance n°ORIAS 07 008 441. Adresse postale : Fortuneo - Service Clients, 100 Avenue de Paris, 92100 RENNES CEDEX 9.

Document à caractère publicitaire dépourvu de valeur contractuelle.

