



“Avec elle,
j’ai découvert
ce qu’est une
belle relation.”

J’aime ma banque.





Les secrets
d'une belle
relation

“Elle pense à moi
à chaque instant.
Ça fait toute
la différence.”

Dans une relation, qu'existe-t-il de plus important que de se sentir écouté, considéré et compris ? Aujourd'hui commence entre nous une nouvelle histoire et nous vous faisons la promesse de toujours vous placer au cœur de nos attentions. Comment ? Grâce à des services et des produits spécifiquement créés pour vous simplifier la vie.

- Une gestion facilitée de votre compte bancaire.
- Des services innovants et personnalisés pour plus de simplicité.
- Des solutions d'épargne sécurisées.
- Une assurance-vie compétitive et fiable.
- De nombreux outils d'aide à la décision pour vous accompagner dans vos choix d'investissements.

SOMMAIRE

Bienvenue

Page 4 à 5

Compte bancaire

Page 6 à 9

Épargne

Page 10 à 11

Assurance-vie

Page 12 à 13

Bourse

Page 14 à 17

Crédit immobilier

Page 18

Parrainage

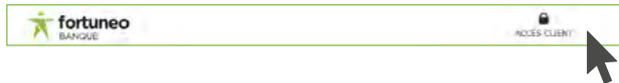
Page 19

“Faire le premier pas,
en fait, c’est facile.”



Comment accéder simplement à votre compte en ligne ?

- 1 Connectez-vous à votre Accès Client sur **fortuneo.fr** en haut à droite de la page d'accueil.



- 2 Utilisez votre identifiant reçu par e-mail et votre mot de passe à 4 chiffres envoyé par courrier.

Accès Client

Identifiant:

Mot de passe:

Mémoriser mon identifiant

VALIDER

- 3 Personnalisez votre mot de passe pour sécuriser l'accès à vos comptes. 10 caractères minimum, en combinant lettres et chiffres.

Mot de passe actuel:

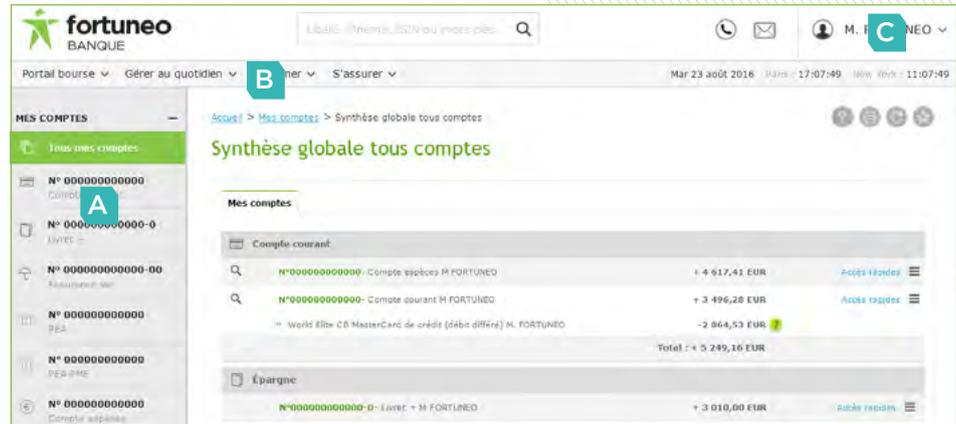
Nouveau mot de passe:

Confirmer nouveau mot de passe:

VALIDER

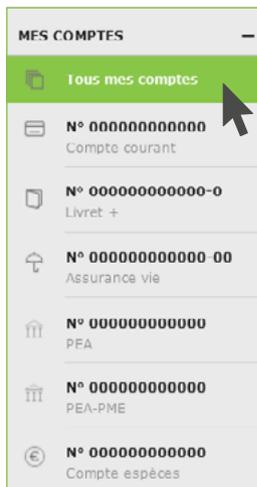


- 4 Vous pouvez dès à présent accéder à l'ensemble de vos comptes et visualiser rapidement leur solde.



A

Vous avez également la possibilité de retrouver vos comptes dans la navigation de gauche « Mes comptes ».



B

Dans le menu du haut, vous retrouvez les produits et services Fortuneo ainsi que votre Portail Bourse.



C

Vous accédez facilement à toutes vos données personnelles et à la configuration de vos comptes : messagerie, paramètres, alertes, etc.



Notre conseil

Vérifiez régulièrement que l'ensemble de vos coordonnées sont à jour. Elles sont en effet indispensables pour la gestion de vos comptes. Vos coordonnées sont notamment utilisées pour vous permettre d'effectuer vos opérations sensibles en toute sécurité⁽¹⁾.

(1) Exemples d'opérations sensibles : mise à jour de vos données personnelles, enregistrement d'un compte externe pour les virements, édition de vos coordonnées bancaires (IBAN), activation de votre carte bancaire, désactivation de la Protection Internet, etc.

Comment activer votre carte ?

- 1** Munissez-vous de votre carte bancaire.
Une fois connecté à votre Accès Client, activez votre carte à partir de la page “Synthèse globale tous comptes”, dans la partie “Compte courant”.
Cliquez sur le lien “Activer ma carte bancaire”.



- 3** Pour valider cette opération, utilisez le code sécurité à usage unique que vous avez reçu par SMS ou serveur vocal. Il est donc indispensable que vos coordonnées téléphoniques soient mises à jour dans la rubrique “Vos paramètres”, en haut à droite de votre écran.



- 2** Saisissez les quatre derniers chiffres du numéro de votre carte bancaire pour l'activer, puis paramétrez le niveau de sécurité souhaité pour votre carte.



- 4** Cliquez sur “Valider”.
Votre carte bancaire est activée, vous pouvez l'utiliser immédiatement.



Notre conseil

N'oubliez pas d'activer votre carte bancaire. En effet, passé un délai de 6 mois, si vous n'avez pas activé votre carte bancaire, celle-ci sera annulée.

Comment gérer votre compte bancaire ?

Une fois connecté à votre Accès Client, retrouvez les principales opérations associées à votre compte en cliquant sur « Compte courant » dans la navigation de gauche « Mes comptes » :

- **Visualiser le solde et l'historique de votre compte.**
- **Éditer vos coordonnées bancaires (IBAN).**
- **Changer de banque.**
- **Programmer des alertes sur compte** pour connaître votre solde ou être averti lorsqu'il est supérieur ou inférieur à un seuil déterminé.
- **Effectuer des paiements sur Internet sécurisés avec une carte virtuelle.**
- **Faire opposition sur des moyens de paiement** en ligne.

Vous gérez donc toutes vos opérations simplement depuis votre Accès Client ou votre application.

The screenshot displays the Fortuneo Banque interface. The top navigation bar includes 'Portail bourse', 'Gérer au quotidien', 'Epargner', and 'S'assurer'. The main content area shows the account balance and a list of transactions.

Solde Compte courant M FORTUNEO n° 000000000000

Consulter un solde Rechercher une opération Télécharger un historique

Solde au 22/06/2016 : **3 496,28 EUR**
Encours différé carte au 23/08/2016 : **0,00 EUR**

Opérations à venir

Période de consultation du 23/07/2016 au 23/08/2016

20

	Date d'opération	Date de virement	Libellé	Débit	Crédit
Q	19/08/2016	18/08/2016	CARTE 18/08 RESTAURANT	-122,54	
Q	18/08/2016	18/08/2016	RET DAB 18/08/16	-50,00	
Q	17/08/2016	14/08/2016	CARTE 14/08 PRIMEUR	-35,00	

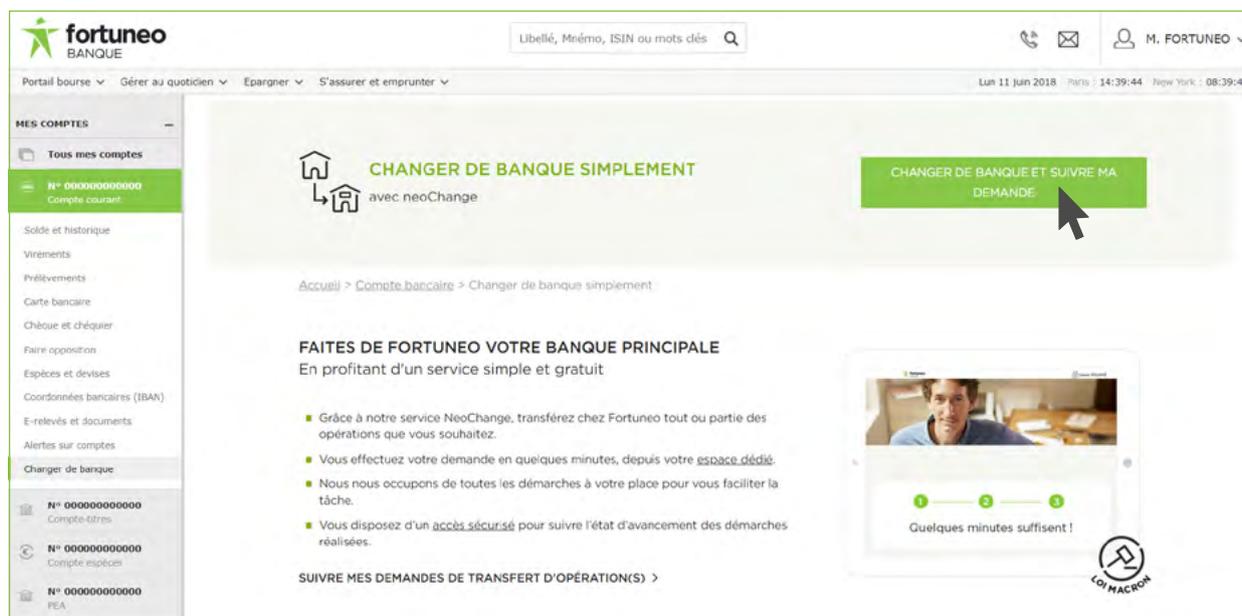
Comment faire de Fortuneo ma banque principale ?

Grâce à notre service NeoChange : vous transférez gratuitement et simplement vos opérations chez Fortuneo. Rendez-vous sur votre application mobile ou dans l'onglet « Compte courant » de votre Accès Client, rubrique « Changer de Banque ».

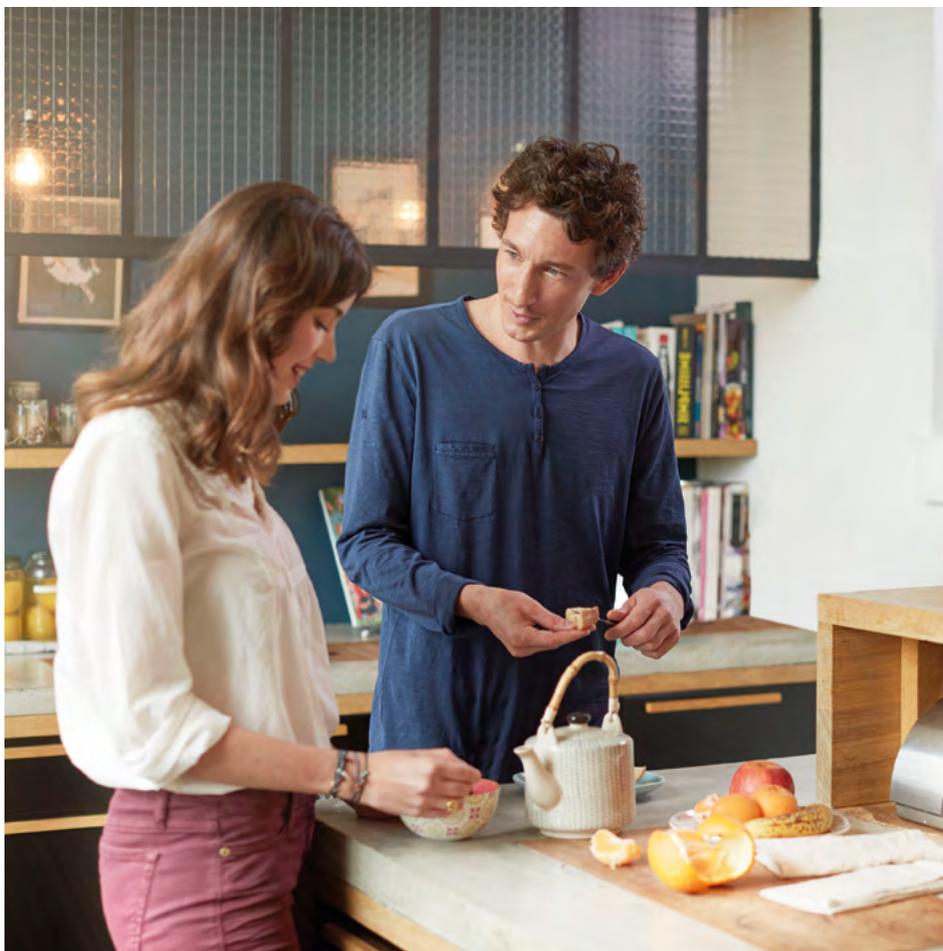
1 Saisissez votre RIB depuis l'espace dédié et signez électroniquement votre demande.

2 Nous contactons la banque dans laquelle se trouvent vos opérations afin de les transférer sur votre compte Fortuneo.

3 Suivez et contrôlez l'avancement du transfert de vos opérations depuis un espace sécurisé dédié.



“Je me sens toujours bien accompagné.”



VOS “PLUS” FORTUNEO

Chez Fortuneo, vous profitez :

- **D’un compte bancaire à frais réduits :** votre carte bancaire gratuite⁽¹⁾, même au-delà de la 1^{re} année, vos opérations courantes en ligne sans frais⁽²⁾.
- **De services innovants :** paiement mobile, paiement sécurisé Internet (numéro de carte bancaire virtuelle pour effectuer vos achats en ligne), chèque en ligne, protection internet, mise en opposition en ligne des moyens de paiement (depuis votre Accès Client ou l’application mobile), etc.
- **Du service neoChange pour changer de banque en toute simplicité :** nous prenons en charge gratuitement le transfert de l’ensemble de vos opérations dans le cadre de la signature d’un mandat de mobilité.
- **Des alertes sur compte :** vous configurez vos alertes (e-mails, notifications sur mobile, SMS⁽³⁾) pour être averti des principaux mouvements sur votre compte bancaire ou encore du solde de ce dernier selon un montant défini.
- **Du changement de plafond de carte bancaire en ligne :** vous modifiez à tout moment et en quelques clics vos plafonds de retrait ou de paiement⁽⁴⁾.

(1) La délivrance de la carte est soumise à l’acceptation de la demande par Fortuneo et sous réserve de remplir les conditions d’octroi en vigueur. Gratuité sous réserve de remplir les conditions d’usage précisées dans les conditions tarifaires. En l’absence d’une opération carte par mois (pour les cartes CB Mastercard et Gold CB Mastercard) ou de non respect de la condition de flux mensuel (pour la CB World Elite Mastercard), **des frais seront appliqués**. Fortuneo se réserve le droit de ne pas renouveler la carte. Fortuneo se réserve également le droit de modifier les conditions tarifaires applicables à la carte.

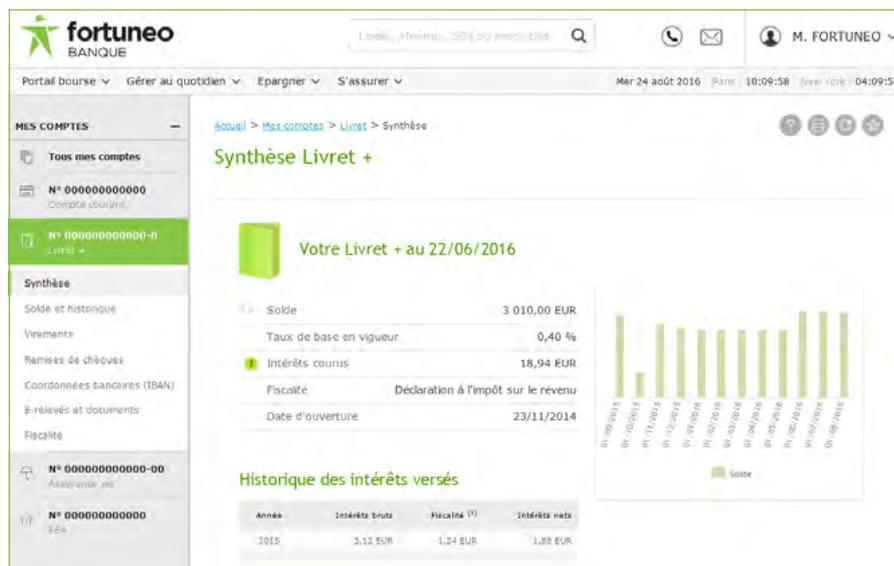
(2) Virements SEPA en ligne, prélèvements SEPA, opposition sur carte, suivi et recherche d’opérations.

(3) Selon tarification en vigueur.

(4) Demande soumise à l’acceptation de Fortuneo.

Comment gérer votre Livret + ?

- 1** En cliquant sur l'onglet « Livret + » de la colonne « Mes comptes » de votre Accès Client, retrouvez toutes les informations concernant votre Livret + : solde, intérêts courus, etc.



- 2** Dans la navigation de gauche « Mes comptes », vous accédez également à l'ensemble des opérations pour gérer votre Livret + comme vous le souhaitez. Vous pouvez par exemple :

- Consulter le solde de votre Livret +.
- L'alimenter par virement.
- Visualiser l'historique des opérations.

Dans l'option « Virements », vous avez également la possibilité de mettre en place des virements périodiques, à partir de 10 € et à la fréquence que vous souhaitez (mensuelle, trimestrielle, semestrielle ou annuelle). Épargnez en toute tranquillité !

Et pour optimiser au maximum votre rémunération, effectuez vos versements avant le 1^{er} ou le 16 du mois et vos retraits après le 15 ou après le dernier jour du mois.



“Elle pense d’abord
à mes intérêts.”



VOS “PLUS” FORTUNEO

Avec le Livret +, vous bénéficiez :

- **D’une épargne disponible :**
effectuez des versements ou retraits à tout moment.
- **D’une gestion simple et gratuite :**
réalisez toutes vos opérations courantes par Internet et sans frais.
- **D’une épargne sécurisée :**
faites fructifier votre argent sans risque de perte en capital.

“Nous voyons toujours l’avenir du bon côté.”



VOS “PLUS” FORTUNEO

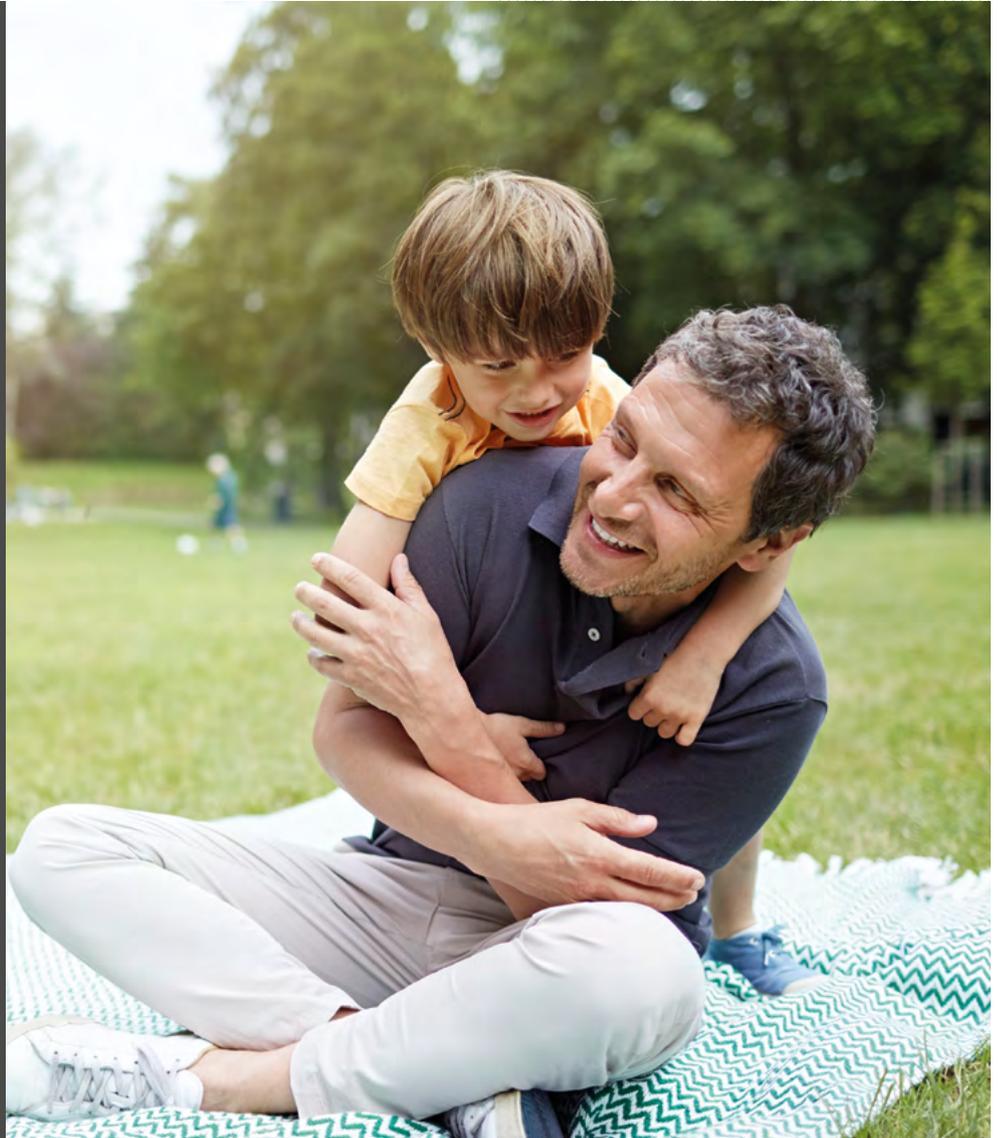
Le contrat d’assurance-vie chez Fortuneo, c’est :

- 2 fonds en euros à capital garanti pour 2 stratégies de gestion complémentaires.
- Des frais réduits⁽¹⁾ et toutes les opérations courantes en quelques clics (versements, arbitrages, etc.).
- Un accès à plus de 190 fonds issus de sociétés de gestion prestigieuses⁽²⁾.
- 2 modes de gestion au choix (Gestion libre accessible dès 100 € d’investissement / Gestion sous Mandat accessible dès 1000 € d’investissement) et la possibilité de changer à tout moment et gratuitement.

(1) Frais d’entrée, de dossier, sur versements, d’arbitrages en ligne (28 € pour tous les autres types d’arbitrages) et sur rachats. Hors frais spécifiques aux supports immobiliers et aux ETF. Pour les autres frais, consultez la Notice du contrat Fortuneo Vie, disponible sur fortuneo.fr.

(2) Voir la présentation des supports d’investissements incluse dans la Notice du contrat Fortuneo Vie. Avant tout investissement il convient de consulter le(s) Document(s) d’Informations Clés de l’Investisseur (DICI) du support d’investissement sur fortuneo.fr.

Les supports en unités de compte ne garantissent pas le capital versé et sont soumis aux fluctuations des marchés financiers à la hausse comme à la baisse. Les performances passées ne sauraient préjuger des performances futures.



Comment configurer votre compte Bourse ?

1

Une fois connecté à votre Accès Client, vous pouvez configurer la page d'accueil de votre espace sécurisé, via la rubrique « Vos paramètres », en haut à droite de votre écran.



2

Dans l'onglet « Configuration du site », rubrique « Options d'affichage », vous avez le choix entre plusieurs affichages par défaut à l'ouverture du site :

- **Votre portefeuille Intraday.**
- **Votre synthèse tous comptes.**
- **Votre carnet d'ordres.**

Et pour aller plus loin, dans l'onglet « Configuration Bourse », rubrique « Options d'affichage », vous pouvez également modifier l'affichage de votre portefeuille et des graphiques dans les fiches valeurs.



Comment suivre les marchés financiers ?

1 Retrouvez toutes les informations sur les marchés financiers en temps réel depuis l'onglet « Portail Bourse » : actualités, indices boursiers, palmarès actions, etc.

2 Pour trouver facilement une valeur ou un indice de référence, vous pouvez utiliser la barre de recherche en haut de votre écran.



3 À chaque valeur ou indice de référence correspond une fiche valeur qui vous permet de visualiser le dernier cours, les variations, etc. Vous retrouvez également des indicateurs de risque et d'intérêt mis à jour deux fois par semaine par notre partenaire theScreener⁽¹⁾, sur plus de 250 valeurs d'Euronext et plus de 2 000 valeurs américaines.



IMPORTANT

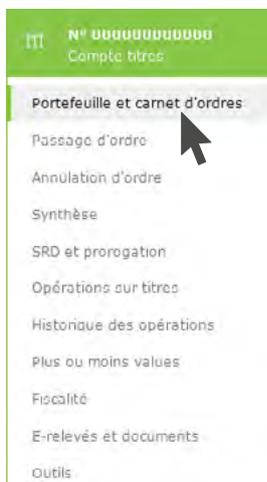
Fortuneo applique la Directive Marchés d'Instruments Financiers dite MIF II. Pour nous assurer de votre connaissance et expérience en matière boursière, vous devez compléter le questionnaire en ligne "Profil d'investisseur".

(1) Les informations de theScreener ne constituent en aucun cas des conseils ou recommandations relatifs au placement et à d'autres décisions d'investissement.

Comment gérer votre portefeuille ?

1 Dans la navigation de gauche, vous retrouvez les opérations et informations relatives à votre compte, comme :

- **Accéder au détail de votre portefeuille.**
- **Passer ou annuler un ordre.**
- **Retrouver l'historique de vos opérations.**
- **Visualiser vos plus ou moins-values.**



2 Le passage d'ordre est matérialisé par la signalétique suivante sur l'ensemble du site :



Vous pouvez passer vos ordres depuis votre Portefeuille Intraday, votre liste personnelle, les carnets d'ordres et les fiches valeurs.

3 Dans la rubrique « Outils », accédez aux outils de trading (onglet « Outils Bourse ») conçus pour faciliter la gestion de votre portefeuille :

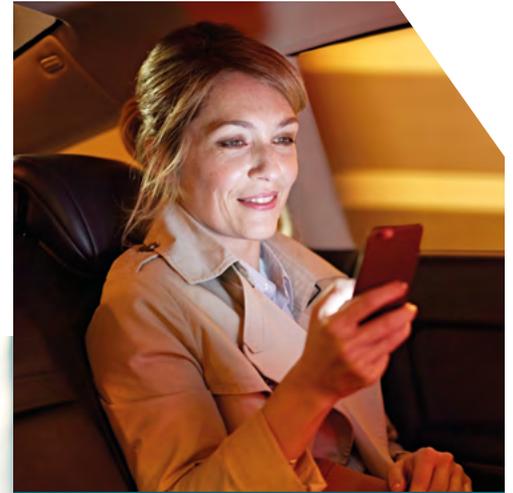
- **Trader Quotes** : suivez en streaming le cours de vos valeurs.
- **LIVE TRADER** : avec cette véritable salle de marché à domicile entièrement paramétrable et gratuite, vous visualisez votre portefeuille, vos ordres, ainsi que vos listes de valeurs ou la composition d'indices en temps réel (streaming). Vous fermez et ouvrez vos positions facilement et bénéficiez d'indicateurs techniques pour aider à prendre vos décisions.
- **Portefeuilles Types theScreener** : Suivez l'allocation de 5 Portefeuilles Types⁽¹⁾ Actions theScreener dont vous pouvez choisir de répliquer les choix d'investissement.
- **Les alertes sur cours** : programmez et recevez des alertes par e-mails, notifications sur mobile, SMS⁽²⁾.

4 Retrouvez également l'ensemble des outils de placement (onglet « Outils Placements »), avec notamment :

- **Le Sélecteur multicritère** : choisissez les fonds répondant à vos critères et comparez-les.
- **Le Palmarès** : accédez directement aux meilleures performances que ce soit pour les actions ou les fonds.

(1) Les informations, les commentaires et les recommandations de theScreener sont réservés à des investisseurs avertis qui acceptent de prendre un risque très important. Ils n'ont aucune valeur contractuelle et ne sauraient constituer un conseil personnalisé d'investissement, une offre de vente ou une recommandation d'achat ou de vente de la part de Fortuneo et/ou de la société theScreener. Les modèles de portefeuille présentés sont soumis aux fluctuations et aléas boursiers. Toute décision d'investissement doit être précédée d'une analyse de sa situation personnelle, au regard de plusieurs paramètres tels que son profil d'investisseur, son patrimoine, son degré d'aversion au risque, et son horizon d'investissement afin de pouvoir déterminer les avantages et les inconvénients de procéder à l'opération proposée. Les Portefeuilles Types sont gérés par theScreener.com SA - Rue de la Gare 18 CH-1260 Nyon - N° Registre du Commerce Nr. CH-550-1000864-5. (2) Tarifé selon Tarification en vigueur.

“Nous avons beaucoup de valeurs en commun.”



VOS “PLUS” FORTUNEO

Le compte Bourse chez Fortuneo, c'est :

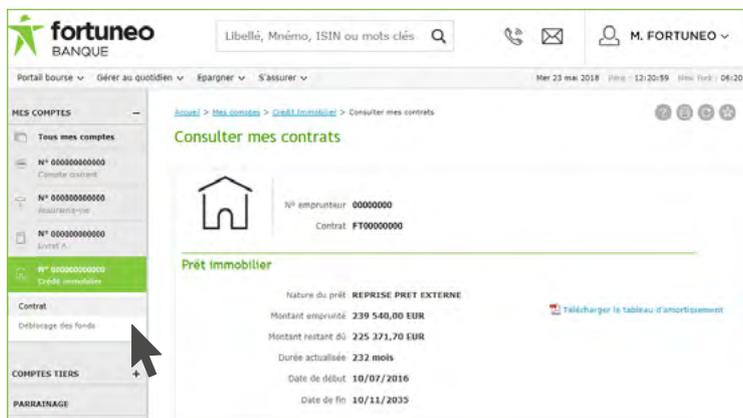
- 4 tarifs de courtage au choix parmi les plus bas du marché.
- 0 € de droits de garde et de frais de tenue de compte.
- Des outils de trading et d'analyse 100 % gratuits : Live Trader, analyses techniques Daybyday, analyses fondamentales theScreener, etc.
- Un accès à une large gamme de fonds dont près de 700 sans droits d'entrée.

Comment gérer votre crédit immobilier ?

Votre espace client est conçu pour vous permettre de gérer au mieux et à tout moment votre prêt immobilier.

1 Pour **débloquer vos fonds**, cliquez sur la rubrique « Mes comptes » puis sur l'onglet « Crédit immobilier » de votre Accès Client et choisissez « Déblocage des fonds ». Vous pouvez alors saisir votre demande en ligne.

2 Pour **retrouver les informations principales** de votre crédit immobilier, rendez-vous dans la rubrique « Mes comptes » dans la navigation de gauche puis cliquez sur « Crédit immobilier ». Vous accédez notamment au montant restant dû de votre prêt et à la date de prélèvement de la prochaine échéance. Il vous est aussi possible de télécharger votre tableau d'amortissement au format PDF.



Prêt classique amortissable, à taux fixe et à échéance constante pour l'achat d'un bien neuf (hors construction/VEFA) ou ancien (+ éventuels travaux), ou le rachat de crédit, soulte (+ éventuels travaux). L'emprunteur dispose d'un délai de réflexion de 10 jours pour accepter son Offre de prêt. La vente est subordonnée à l'obtention du crédit. Si celui-ci n'est pas obtenu, le vendeur doit lui rembourser les sommes versées.



“Elle est à l'écoute de mes besoins.”



VOS “PLUS” FORTUNEO

- Un des meilleurs taux du marché.
- Aucuns frais de dossier.
- Pas d'indemnité de remboursement anticipé⁽¹⁾.

(1) Fortuneo n'applique pas d'indemnité de remboursement anticipé, sauf en cas de reprise du prêt par un établissement externe.

Comment parrainer vos proches ?

Quand on vit une belle rencontre, on ne souhaite qu'une chose : la partager. Grâce à notre offre de parrainage, c'est possible et très simple. En parrainant une personne de votre entourage, vous et votre filleul pouvez être récompensés !

- 1 Retrouvez votre code parrain ci-contre ou depuis la rubrique « Parrainez vos proches » située en bas à gauche de votre Accès Client.
- 2 Transmettez votre code parrain à vos proches. Ils auront simplement à indiquer le code dans leur dossier d'ouverture.
- 3 Suivez vos parrainages dans votre Accès Client, onglet « Parrainez vos proches ».

fortuneo
BANQUE

Libellé, Mnémo, ISIN ou mots clés

M. FORTUNEO

Portail bourse | Gérer au quotidien | Epargner | S'assurer et emprunter

Lun 11 Juin 2018 Paris : 14:47:29 New York : 08:47:29

MES COMPTES

- Tous mes comptes
- N° 000000000000 Compte courant
- N° 000000000000 Compte-titres
- N° 000000000000 Comptes espèces
- N° 000000000000 PEA
- N° 000000000000-P Livret +

PARRAINAGE

- Découvrir l'offre
- Parrainer vos proches

MES FAVORIS

- Vos Messages
- Vos paramètres
- Ajouter cette page à mes favoris

Parrainez vos proches

Communiquez votre code parrain

Vous souhaitez parrainer un proche, communiquez lui votre code parrain : **12345678**

Par e-mail Par Facebook Par Twitter

Vous serez prévenu par e-mail lorsque votre filleul aura souscrit chez Fortuneo et votre prime sera versée automatiquement sur votre compte.

Vos parrainages en 2018

Nombre de filleul(s)	Total de vos prime(s)
3/10	450 €

Détail de vos parrainages

20 résultats par page

Filleul	Adresse e-mail	Statut	Prime
TEST TEST	XXXXXXXXXXXX@XXXXXXXX.COM	Invitation envoyée le 06/06/2018	—

J'aime ma banque.



Comment nous suivre ?

Accédez à vos comptes où que vous soyez
Téléchargez nos applications mobiles
gratuites (disponibles sur iPhone, iPad
et Android).



Flashez ce code
pour découvrir
et télécharger
notre application.

Comment nous contacter ?

Téléphone :

Contactez notre Service Clients du lundi au vendredi de 8 h 30 à 20 h 00 (de 8 h 00 à 22 h 00 pour passer vos ordres de Bourse) et le samedi de 9 h 00 à 18 h 00 (questions banque, assurance-vie et épargne uniquement).

02 98 00 29 00 Service gratuit + prix appel

Depuis l'étranger : +33 2 98 00 29 00⁽¹⁾.

Important : pensez à vous munir de votre identifiant et votre mot de passe habituels. Ils vous seront demandés avant d'être mis en relation avec un conseiller.

Courrier :

Fortuneo - TSA 41 707
35917 RENNES CEDEX 9

E-mail :

Rendez-vous sur fortuneo.fr muni de votre identifiant et votre mot de passe habituels. Identifiez-vous en cliquant sur « Accès Client » puis allez dans la rubrique « Nous contacter » en haut à droite de votre écran.

(1) Coût selon opérateur.

fortuneo.fr



Avec Ecofolio
tous les papiers
se recyclent.

Fortuneo est une marque commerciale d'Arkéa Direct Bank. Arkéa Direct Bank, Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 89 198 952 euros. RCS Nanterre 384 288 890. Siège social : Tour Ariane - 5 place de la Pyramide - 92088 Paris La Défense. Courtier en assurance n° ORIAS 07 008 441. Fortuneo Vie est un contrat d'assurance-vie de groupe de type multisupport géré par Suravenir et distribué par Fortuneo - Siège social : 232 rue Général Pauley - BP 103 - 29802 Brest Cedex 9. Société anonyme à directoire et conseil de surveillance au capital entièrement libéré de 440 000 000 €. Société mixte régie par le Code des Assurances. SIREN 330 033 127 RCS BREST. Suravenir est une société soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) (61 rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 9).