

Relevé de vos comptes - n° 9

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 28 septembre 2015

Vos Comptes 24h/24 | Votre identifiant : 0200855425
 > Téléphone : 36 39 (0,15 € TTC/mn*)
 > Internet : labanquepostale.fr **

Votre Centre Financier | > Téléphone : 02 38 64 50 01
 > Courrier : LA BANQUE POSTALE
 CENTRE FINANCIER
 75900 PARIS CEDEX 15

MR THOMAS THIBAUT
 9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN
 34410 SERIGNAN

A compter du 1^{er} janvier 2016, les garanties d'assurances et d'assistance incluses dans les Cartes Bancaires de La Banque Postale évoluent. Dès le 1^{er} novembre 2015, vous pourrez consulter et télécharger la nouvelle notice d'information depuis la page internet correspondant à votre carte (www.labanquepostale.fr**) ou en obtenir un exemplaire auprès de votre Centre Financier sur simple demande.

Situation de vos comptes au 25 septembre 2015

Solde

CCP n° 08 554 25 R 020	+ 1 546,49 €
Total de vos achats carte à débit différé, prélevé le 30/09/2015 : 484,95 €	
Livret A n° 075 9321306 W	+ 5 010,00 €

Compte Courant Postal n° 08 554 25R 020

IBAN : FR21 2004 1000 0108 5542 5R02 073 | BIC : PSSTFRPPPAR

> Découvert autorisé au 25/09/2015 : 1 400,00 € (à régulariser sous 30 jours)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)	Soit en francs
	Ancien solde au 27/08/2015		1 002,31	
28/08	REMISE DE CHEQUES DU 27/08/2015		15 120,00	+ 99 180,70
31/08	DEBIT CARTE BANCAIRE DIFFERE	640,53		-4 201,60
31/08	CHEQUE N° 3439036	172,48		-1 131,39
10/09	VIREMENT DE RAM PRESTATION LANGUEDO C 1580275040014 VIREMENT DE RAM PR LANGUEDOC ROUS. REFERENCE : 0190252500176012		13,99	+ 91,77
11/09	VIREMENT DE MICILS 550157254661 550157254661 - Decaissement n. 1500 001VpKZ de 6.90 EUR du 09/09/2015 - Sante - Contrat 003028/001 REFERENCE : 0190254500069002		6,90	+ 45,26
11/09	PRELEVEMENT DE EDF clients particul iers REF : Z028680588573 11408 1 SIMM 114 Numero de client : 5021547355 - Num ero de compte : xxx 007021349547 IDENT : FR47EDF001007 MANDAT : ++MM5021547355R0200	131,50		-862,58
15/09	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 1E067000034045M134008752268 340451469517608160 111 MENM134008752268045 IMPOT IR IDENT : FR46ZZ005002 MANDAT : ++FR46ZZ005002M1340087522	9 833,00		-64 500,25

Vos opérations CCP n° 08 554 25R 020 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)	Soit en francs
16/09	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 1E087000091121M391309465002 911211469517608160 111 MENM391309465002121 IMPOT TF IDENT : FR46ZZ005002 MANDAT : ++FR46ZZ005002M3913094650	120,00		-787,15
18/09	PRELEVEMENT DE Bip Go REF : .FB0014778206-1-BIPANDGO Bip Go/.FB0014778206-1-BIPANDGO/ADV U-250071688813-00001-01 IDENT : FR98ZZ607600 MANDAT : ADVU-250071688813-00001-01	73,05		-479,18
23/09	VIREMENT DE MR THOMAS THIBAUT REFERENCE : 0181266590001799		3 000,00	+ 19 678,71
24/09	VIREMENT DE RAM PRESTATION LANGUEDO C 1580275040014 VIREMENT DE RAM PR LANGUEDOC ROUS. REFERENCE : 0190266500151003		32,52	+ 213,32
25/09	VIREMENT DE MICILS 550158503424 550158503424 - Decaissement n. 1500 001WOyo de 26.33 EUR du 23/09/2015 - Sante - Contrat 003028/001 REFERENCE : 0190268500098015		26,33	+ 172,71
25/09	VIREMENT DE BLABLACAR - COVOITURAGE .FR V37118486 Reference: V37118486 REFERENCE : 0190267500120009		44,00	+ 288,62
25/09	TELEREGLEMENT DE REGLEMENT IMPOT 600053004739TLR1534034660187 REF : 0109268500007167	6 729,00		-44 139,35
Total des opérations		17 699,56	18 243,74	
Nouveau solde au 25/09/2015			1 546,49	+ 10 144,31

■ Vos opérations carte à débit différé (du 28/08/2015 au 25/09/2015)

Date	Opérations	Débit(€)	Date	Opérations	Débit(€)
Carte BLEUE THOMAS/THIBAUT.MR					
27/08	CARREFOUR	43,57	29/08	RELAIS ANGOULEM	63,10
01/09	SNCF INTERNET	27,20	01/09	IDTGV	99,80
02/09	CIGALE BRODEUSE	37,85	08/09	SNCF INTERNET	20,40
15/09	EFFIA	44,40	16/09	OVH	88,64
21/09	WILSON WASH	20,00	21/09	WILSON WASH	20,00
23/09	ORANGE INTERNET	19,99			

Total : 484,95 € (3 181,06 FRF)

 Montant prélevé sur votre
 CCP n° 08 554 25R 020 le 30/09/2015.

Pour votre information

Le saviez-vous ?

 Vous pouvez désormais exécuter l'ensemble de vos opérations sur prélèvements à partir de votre Espace Client Internet : **opposition, révocation⁽¹⁾ et demande de remboursement.**

Retrouvez ces fonctionnalités dans le menu « Virements et Prélèvements / Suivre et gérer vos prélèvements ». La colonne « Action » vous permet de sélectionner votre acte de gestion.

(1) Voir brochure tarifaire.

Comptes d'Épargne

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)	Soit en francs
■ Livret A n° 075 9321306 W IBAN : FR81 1001 1000 2007 5932 1306 W33 BIC : PSSTFRPPCNE				
Ancien solde au 27/08/2015			8 010,00	
23/09	VIREMENT POUR MR THOMAS THIBAUT COMPTE 20041000010855425R02073 DATE DE VALEUR 23 09 2015	3 000,00		-19 678,71
Nouveau solde au 25/09/2015			5 010,00	+ 32 863,45

BON À SAVOIR

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement votre centre financier au numéro figurant au recto de ce relevé ou le 3639 ⁽¹⁾ depuis la France métropolitaine et les DOM ou le +33 (0)1 45 45 36 39 ⁽²⁾ depuis l'étranger et les TOM.

A défaut, vous pouvez contacter :

• **Pour vos chèquiers :**

le centre national d'appel des chèques perdus ou volés de la Banque de France au 0 892 683 208 ⁽³⁾.

• **Pour vos cartes de paiement et de retrait :**

le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705 ⁽³⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE CENTRE FINANCIER.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

(1) 0,15 € TTC/minute + surcoût éventuel selon l'opérateur.

(2) Coût d'une communication internationale pour la France.

(3) 0,34 € TTC/minute + surcoût éventuel selon l'opérateur.

■ COMMENT EFFECTUER VOS OPÉRATIONS BANCAIRES EN EUROPE ?

Les références internationales de votre compte, l'IBAN (identifiant international de compte) et le code BIC (identifiant international de l'établissement) sont indispensables pour effectuer vos opérations bancaires en Europe. Vous les trouverez dans la rubrique «Situation de votre compte» de votre relevé CCP.

■ COMMENT RÉSOUDRE UN DIFFÉREND ?

• Si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de poste ou contacter votre centre financier (courrier, téléphone ou mail). La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours à partir de la réception de la réclamation.

• En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

La Banque Postale
Service Relation Clientèle
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15

• Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir le Médiateur de La Banque Postale.

Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès de La Banque Postale, dans les centres financiers et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

La Banque Postale - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 4 046 407 595 euros
Siège social et adresse postale : 115, rue de Sèvres - 75 275 Paris Cedex 06 - RCS Paris 421 100 645
Code APE 6419Z, intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 023 424.