

Relevé de vos comptes - n° 11

Relevé édité le 30 novembre 2015

> Périodicité mensuelle

Vos Comptes 24h/24 | **Votre identifiant : 0200855425**
 > Internet⁽¹⁾, appli tablette et mobile⁽²⁾
 > Serveur vocal : 09 69 39 36 39 ⁽³⁾

Votre Service Clients | > Téléphone : 36 39⁽⁴⁾
 > Courrier : LA BANQUE POSTALE
 75900 PARIS CEDEX 15
 > Messagerie depuis votre Espace Client⁽¹⁾

MR THOMAS THIBAUT
 9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN
 34410 SERIGNAN

Votre conseiller | **Prendre un rendez-vous**
 > Téléphone : 09 69 39 00 01⁽³⁾

Le TIP se met à l'heure européenne

A partir du 1^{er} février 2016, le TIP est remplacé par le TIPSEPA. Ce nouveau service de paiement vous permet, comme avec le TIP, de donner votre accord à chaque règlement. Vous êtes ensuite prélevé sur votre compte.

A noter : Le paiement de TIP en espèces au guichet des Bureaux de Poste disparaît au 1^{er} février 2016. Retrouvez l'ensemble de vos TIPSEPA dans le menu Prélèvements de votre Espace Client Banque en Ligne (Onglet « Prélèvements ponctuels »).

Situation de vos comptes au 27 novembre 2015

Solde

CCP n° 08 554 25 R 020	+ 14 868,26 €
Total de vos achats carte à débit différé, prélevé le 30/11/2015 : 1 178,36 €	
Livret A n° 075 9321306 W	+ 7 010,00 €

Compte Courant Postal n° 08 554 25R 020

IBAN : FR21 2004 1000 0108 5542 5R02 073 | BIC : PSSTFRPPPAR

> Découvert autorisé au 27/11/2015 : 1 400,00 € (à régulariser sous 30 jours)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)	Soit en francs
	Ancien solde au 27/10/2015		7 275,98	
30/10	DEBIT CARTE BANCAIRE DIFFERE	1 735,36		-11 383,22
02/11	VIREMENT DE MICILS 550159353311 550159353311 - Decaissement n. 1500 001Xzxb de 13.80 EUR du 29/10/2015 - Sante - Contrat 003028/001 REFERENCE : 0190306500113029		13,80	+ 90,52
02/11	CHEQUE N° 4728003	40,01		-262,45
09/11	CHEQUE N° 4728005	63,02		-413,38
17/11	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 1E087000091121M391309465002 911211469517608160 111 MENM391309465002121 IMPOT TF IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : ++FR46ZZZ005002M3913094650	14,00		-91,83
18/11	CHEQUE N° 4728007	152,40		-999,68
23/11	CARTE X3305 22/11/15 A 11H20 RETRAIT DAB CHABRIERES CERS	60,00		-393,57
23/11	PRELEVEMENT DE Bip Go REF : .FB0015546042-1-BIPANDGO Bip Go/.FB0015546042-1-BIPANDGO/ADV U-250071688813-00001-01 IDENT : FR98ZZZ607600 MANDAT : ADVU-250071688813-00001-01	109,65		-719,26

Vos opérations CCP n° 08 554 25R 020 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)	Soit en francs
24/11	CHEQUE N° 4728004	56,28		-369,17
24/11	PRELEVEMENT DE EDF clients particuliers REF : Z010141589564 11408 1 SIMM 114 Numero de client : 5022283659 - Num ero de compte : xxx 007021396386 IDENT : FR47EDF001007 MANDAT : ++MM5022283659R0201	226,79		-1 487,64
25/11	CHEQUE N° 4728008	60,01		-393,64
26/11	VIREMENT DE MR THOMAS THIBAUT LA -- CCP REFERENCE : 0181330500085690		10 000,00	+ 65 595,70
26/11	VIREMENT DE BLABLACAR - COVOITURAGE .FR V44860046 Reference: V44860046 REFERENCE : 0190329500148013		96,00	+ 629,72
Total des opérations		2 517,52	10 109,80	
Nouveau solde au 27/11/2015			14 868,26	+ 97 529,39

■ Vos opérations carte à débit différé (du 28/10/2015 au 27/11/2015)

Date	Opérations	Débit(€)	Date	Opérations	Débit(€)
Carte BLEUE THOMAS/THIBAUT.MR					
30/10	LA POSTE BOUTIQ	19,53	01/11	ORANGE INTERNET	19,99
09/11	AEROPORT MONTPE	33,00	12/11	LA POSTE BOUTIQ	6,67
17/11	LDEF	244,82	18/11	GARAGE COMOS	660,70
20/11	KASPERSKY NEXWA	65,99	22/11	MAYA	13,00
24/11	ELF BOURGES AVE	50,02	26/11	REL. DE SACLAY	58,04
26/11	STATIOMT04HOR07	1,80	26/11	STATIOMT10HOR07	4,80
Total : 1 178,36 € (7 729,53 FRF)					
Montant prélevé sur votre CCP n° 08 554 25R 020 le 30/11/2015.					

■ Pour votre information

Simplicité, temps gagné, sans vous déplacer...les services de la Banque en ligne sont accessibles, sans frais d'abonnement*. Pour en savoir plus, rendez-vous sur labanquepostale.fr⁽¹⁾, rubrique Banque en ligne.

* Seuls les coûts de communication et de connexion sont à la charge du client

Les conditions générales des livrets (Livret A, LDD, LEP et Livret Jeune) évoluent à compter du 15/02/2016.
 Vous pouvez obtenir les nouvelles conditions générales auprès de votre conseiller en bureau de poste, auprès du 3639⁽⁴⁾ ou sur votre espace client Internet (sur labanquepostale.fr⁽¹⁾).
 L'absence de contestation écrite à compter de cette communication dans un délai de 2 mois vaut acceptation des modifications. Vous avez la possibilité de refuser ces modifications et de dénoncer le contrat selon les modalités prévues dans les conditions générales.

Comptes d'Épargne

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)	Soit en francs
■ Livret A n° 075 9321306 W IBAN : FR81 1001 1000 2007 5932 1306 W33 BIC : PSSTFRPPCNE				
Ancien solde au 27/10/2015			17 010,00	
26/11	VIREMENT POUR MR THOMAS THIBAUT COMPTE 20041000010855425R02073 DATE DE VALEUR 26 11 2015 L	10 000,00		-65 595,70
Nouveau solde au 27/11/2015			7 010,00	+ 45 982,59

BON À SAVOIR

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ (du lundi au vendredi de 8h à 19h, le samedi de 8h à 12h) ou le 3639 ⁽²⁾ (7j/7et 24h/24) depuis la France métropolitaine et les DOM.

A défaut, vous pouvez contacter :

- **Pour vos chèquiers :**
le centre national d'appel des chèques perdus ou volés de la Banque de France au 0 892 683 208 ⁽³⁾.
- **Pour vos cartes de paiement et de retrait :**
le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7et 24h/24 au 0 892 705 705 ⁽³⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE CENTRE FINANCIER.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

■ COMMENT RÉSOUDRE UN DIFFÉREND ?

- Si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de poste ou contacter par courrier votre Service Clients à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, par téléphone le Service Après-Vente au 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

La Banque Postale
Service Relation Clientèle
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Prix d'un appel local ou le +33 1 45 45 36 39 depuis l'étranger et les TOM (prix d'une communication internationale pour la France). (2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. (3) Service 0,35 € TTC/minute + prix d'un appel.

La Banque Postale - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 4 046 407 595 euros. Siège social et adresse postale : 115, rue de Sèvres - 75 275 Paris Cedex 06 - RCS Paris 421 100 645. Code APE 6419Z, intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 023 424.