

Relevé de vos comptes - n° 12

Relevé édité le 28 décembre 2015

> Périodicité mensuelle

Vos Comptes 24h/24 | **Votre identifiant : 0200855425**
 > Internet⁽¹⁾, appli tablette et mobile⁽²⁾
 > Serveur vocal : 09 69 39 36 39 ⁽³⁾

Votre Service Clients | > Téléphone : 36 39⁽⁴⁾
 > Courrier : LA BANQUE POSTALE
 75900 PARIS CEDEX 15
 > Messagerie depuis votre Espace Client⁽¹⁾

MR THOMAS THIBAUT
 9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN
 34410 SERIGNAN

Votre conseiller | Prendre un rendez-vous
 > Téléphone : 09 69 39 00 01⁽³⁾

Important :
 Pensez à mettre à jour vos données de contact (email et numéro de téléphone) à chaque changement soit dans votre espace client Internet soit auprès de votre Conseiller.

Situation de vos comptes au 24 décembre 2015

Solde

CCP n° 08 554 25 R 020	+ 4 111,26 €
Total de vos achats carte à débit différé, prélevé le 31/12/2015 : 1 953,38 €	
Livret A n° 075 9321306 W	+ 7 010,00 €

Compte Courant Postal n° 08 554 25R 020

IBAN : FR21 2004 1000 0108 5542 5R02 073 | BIC : PSSFRPPPAR

> Découvert autorisé au 24/12/2015 : 1 400,00 € (à régulariser sous 30 jours)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)	Soit en francs
Ancien solde au 27/11/2015			14 868,26	
30/11	VIREMENT DE BLABLACAR - COVOITURAGE <small>.FR V44995202 Reference: V44995202 REFERENCE : 0190331500137025</small>		20,00	+ 131,19
30/11	DEBIT CARTE BANCAIRE DIFFERE	1 178,36		-7 729,53
01/12	CHEQUE N° 4728009	33,00		-216,47
02/12	CHEQUE N° 4728010	9 067,00		-59 475,62
02/12	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D <small>ES FINANCES PUBL REF : 2P0670000TLR15347339201233404 5 600057506458TLR1534733920123 TLR SEPA DGFIP IMPOT TH IDENT : FR46ZZ005002 MANDAT : NNFR46ZZ00500215347339201</small>	1 347,00		-8 835,74
03/12	VIREMENT DE THOMAS THIBAUT <small>BARCLAY S -- CCP REFERENCE : 0190337500101030</small>		1 000,00	+ 6 559,57
04/12	VIREMENT DE SCI MICHEL THOMAS <small>THOMAS Thibault REFERENCE : 0190337500231006</small>		5 030,00	+ 32 994,64
04/12	CHEQUE N° 4728014	67,20		-440,80
04/12	PRELEVEMENT DE EDF clients particul <small>iers REF : Z020881886799 11408 1 SIMM 114 Numero de client : 5021547355 - Num ero de compte : xxx 007021349547 IDENT : FR47EDF001007 MANDAT : ++MM5021547355R0200</small>	321,38		-2 108,11
09/12	CHEQUE N° 4728015	1 311,14		-8 600,51
10/12	CHEQUE N° 4728016	51,00		-334,54
11/12	CHEQUE N° 4728017	253,16		-1 660,62

Vos opérations CCP n° 08 554 25R 020 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)	Soit en francs
11/12	CHEQUE N° 4728006	400,00		-2 623,83
11/12	CHEQUE N° 4728013	876,00		-5 746,18
15/12	REMISE DE CHEQUES DU 14/12/2015		187,33	+ 1 228,80
15/12	CARTE X3305 14/12/15 A 09H58 RETRAIT DAB LA BANQUE POSTALE	60,00		-393,57
17/12	CREDIT CARTE BANCAIRE PIXMANIAFR 16.12.15 CARTE NUMERO 305		150,28	+ 985,77
17/12	CHEQUE N° 4728011	79,00		-518,21
18/12	CREDIT CARTE BANCAIRE BOULANGER 17.12.15 CARTE NUMERO 305		120,00	+ 787,15
18/12	PRELEVEMENT DE Bip Go REF : .FB0015824261-1-BIPANDGO Bip Go/.FB0015824261-1-BIPANDGO/ADV U-250071688813-00001-01 IDENT : FR98ZZZ607600 MANDAT : ADVU-250071688813-00001-01	122,15		-801,25
18/12	VIREMENT POUR DAMIEN COMPTE FR7618206000174280973600125 REFERENCE : 0155352594264292	2 000,00		-13 119,14
22/12	CHEQUE N° 4728019	40,02		-262,51
22/12	CHEQUE N° 4728018	58,20		-381,77
Total des opérations		17 264,61	6 507,61	
Nouveau solde au 24/12/2015			4 111,26	+ 26 968,10

■ Vos opérations carte à débit différé (du 30/11/2015 au 24/12/2015)

Date	Opérations	Débit(€)	Date	Opérations	Débit(€)
Carte BLEUE THOMAS/THIBAUT.MR					
27/11	AUTOVISION	52,00	27/11	CARREFOUR	25,03
27/11	ORANGE INTERNET	19,99	28/11	INTERMARCHÉ CER	33,38
02/12	OVH	81,19	03/12	SFR FIXE WEB	67,80
04/12	CARREFOUR MARKE	13,80	08/12	CARREFOUR	57,42
12/12	CLICKIMPOTS.COM	89,25	13/12	FAUCHON MADELEI	130,00
13/12	LOCCITANE.FR	65,00	13/12	PIXMANIAFR	150,28
14/12	AUCHAN BEZIERS	81,56	16/12	BOULANGER	120,00
16/12	CARREFOUR	27,64	16/12	DARTY.COM	191,90
17/12	SEPHORA 1682	92,00	18/12	CARREFOUR MARKE	19,89
19/12	FNAC DIRECT	249,99	19/12	L'OCCITANE	17,00
19/12	LDEF IDF SUD	138,05	19/12	NATURE ET DECOU	65,80
21/12	BP GIDY	19,99	21/12	COURTAB. LAVAGE	6,00
21/12	REL. ORSAY ULIS	61,17	22/12	REL.ISSY VOISIN	76,05
23/12	STATIOMT10HOR07	1,20			

Total : 1 953,38 € (12 813,33 FRF)

 Montant prélevé sur votre
 CCP n° 08 554 25R 020 le 31/12/2015.

Pour votre information

Le saviez vous ?

Votre relevé de compte existe au format papier et au format numérique. Faites votre choix dans votre Espace Client Internet, rubrique "Service en ligne" puis "Relevés en ligne".

(1) Coût de connexion selon le fournisseur d'accès. (2) Coût de connexion et de communication selon le fournisseur d'accès ou l'opérateur de téléphonie mobile. (3) Prix d'un appel local. (4) Service 0,15 € / min. + prix d'un appel.

1 € = 6,55957 FRF

Il vous est conseillé de conserver ce relevé.

BON À SAVOIR

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ (du lundi au vendredi de 8h à 19h, le samedi de 8h à 12h) ou le 3639 ⁽²⁾ (7j/7et 24h/24) depuis la France métropolitaine et les DOM.

A défaut, vous pouvez contacter :

- **Pour vos chèquiers :**
le centre national d'appel des chèques perdus ou volés de la Banque de France au 0 892 683 208 ⁽³⁾.
- **Pour vos cartes de paiement et de retrait :**
le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7et 24h/24 au 0 892 705 705 ⁽³⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE CENTRE FINANCIER.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

■ COMMENT RÉSOUDRE UN DIFFÉREND ?

- Si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de poste ou contacter par courrier votre Service Clients à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, par téléphone le Service Après-Vente au 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

La Banque Postale
Service Relation Clientèle
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Prix d'un appel local ou le +33 1 45 45 36 39 depuis l'étranger et les TOM (prix d'une communication internationale pour la France). (2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. (3) Service 0,35 € TTC/minute + prix d'un appel.

La Banque Postale - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 4 046 407 595 euros. Siège social et adresse postale : 115, rue de Sèvres - 75 275 Paris Cedex 06 - RCS Paris 421 100 645. Code APE 6419Z, intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 023 424.