

Relevé de vos comptes - n° 1

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 28 janvier 2016

Vos Comptes 24h/24 | Votre identifiant : 0200855425
 > Internet⁽¹⁾, appli tablette et mobile⁽²⁾
 > Serveur vocal : 09 69 39 36 39 ⁽³⁾

Votre Service Clients | > Téléphone : 36 39⁽⁴⁾
 > Courrier : LA BANQUE POSTALE
 75900 PARIS CEDEX 15
 > Messagerie depuis votre Espace Client⁽¹⁾

MR THOMAS THIBAUT
 9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN
 34410 SERIGNAN

Votre conseiller | Prendre un rendez-vous
 > Téléphone : 09 69 39 00 01⁽³⁾

La loi Eckert sur les comptes bancaires inactifs, applicable depuis le 01/01/2016, impose désormais aux banques d'informer leurs clients de toute inactivité prolongée sur leurs comptes. Après 10 ans sans opération, ni contact de leur titulaire avec leur banque, les comptes inactifs devront également être clôturés, et les soldes des comptes seront déposés à la Caisse des Dépôts et Consignations. Pour plus d'information, rendez-vous sur labanquepostale.fr⁽¹⁾.

Situation de vos comptes au 27 janvier 2016

Solde

CCP n° 08 554 25 R 020	+ 5 041,02 €
Total de vos achats carte à débit différé, prélevé le 29/01/2016 : 493,49 €	
Livret A n° 075 9321306 W	+ 20 000,00 €

Compte Courant Postal n° 08 554 25R 020

IBAN : FR21 2004 1000 0108 5542 5R02 073 | BIC : PSSTFRPPPAR

> Découvert autorisé au 27/01/2016 : 1 400,00 € (à régulariser sous 30 jours)

> Frais et cotisations perçus depuis le 24/12/2015 : - 1,05 €

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)	Soit en francs
	Ancien solde au 24/12/2015		4 111,26	
28/12	CARTE X3305 26/12/15 A 11H15 RETRAIT DAB EXELMANS	40,00		-262,38
31/12	VIREMENT DE MR THOMAS THIBAUT REFERENCE : 0181365590003743		1 000,00	+ 6 559,57
31/12	DEBIT CARTE BANCAIRE DIFFERE	1 953,38		-12 813,33
04/01	VIREMENT DE MR THOMAS THIBAUT REFERENCE : 0181002620001800		1 000,00	+ 6 559,57
05/01	PRELEVEMENT DE MICILS REF : 500107140461 Cotisations sante, prevoyance IDENT : FR73ZZZ471183 MANDAT : ++SANTE-003028/001	691,56		-4 536,34
08/01	CHEQUE N° 4728020	2 000,00		-13 119,14
12/01	VIREMENT DE RAM PRESTATION LANGUEDO C 1580275040014 VIREMENT DE RAM PR LANGUEDOC ROUS. REFERENCE : 0190011600156027		12,10	+ 79,37
12/01	VIREMENT DE SCI MICHEL THOMAS THOMAS Thibault REFERENCE : 0190011600134022		30 060,00	+ 197 180,67
12/01	CHEQUE N° 4728021	23,00		-150,87

Vos opérations CCP n° 08 554 25R 020 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)	Soit en francs
13/01	VIREMENT DE MICILS 550110271233 550110271233 - Decaissement n. 1600 001arx de 6.90 EUR du 11/01/2016 - Sante - Contrat 003028/001 REFERENCE : 0190013600097018		6,90	+ 45,26
13/01	VIREMENT POUR MR THOMAS THIBAUT COMPTE 10011000200759321306W33 REFERENCE : 0155013643241421	14 930,97		-97 940,74
14/01	REMISE DE CHEQUES DU 13/01/2016		39,00	+ 255,82
15/01	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 1E067000034045M134008752268 340451469517608160 111 MENM134008752268045 IMPOT IR IDENT : FR46ZZ005002 MANDAT : ++FR46ZZ005002M1340087522	9 054,00		-59 390,35
18/01	► FRAIS TRIMESTRIELS DE TENUE DE COMPTE	1,05		-6,89
18/01	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 1E087000091121M391309465002 911211469517608160 111 MENM391309465002121 IMPOT TF IDENT : FR46ZZ005002 MANDAT : ++FR46ZZ005002M3913094650	121,00		-793,71
19/01	PRELEVEMENT DE Bip Go REF : .FB0016332650-1-BIPANDGO Bip Go/.FB0016332650-1-BIPANDGO/ADV U-250071688813-00001-01 IDENT : FR98ZZ607600 MANDAT : ADVU-250071688813-00001-01	174,45		-1 144,32
19/01	VIREMENT POUR ASSEP34 COMPTE FR9420041010091369218B03050 REFERENCE : 0155019652732827	1 500,00		-9 839,36
22/01	PRELEVEMENT DE EDF clients particul iers REF : Z017082264145 11408 1 SIMM 114 Numero de client : 5022283659 - Num ero de compte : xxx 007021396386 IDENT : FR47EDF001007 MANDAT : ++MM5022283659R0201	464,29		-3 045,54
25/01	PRELEVEMENT DE EDF clients particul iers REF : Z010408584541 11408 1 SIMM 114 Numero de client : 5021547355 - Num ero de compte : xxx 007021349547 IDENT : FR47EDF001007 MANDAT : ++MM5021547355R0200	234,54		-1 538,48
Total des opérations		31 188,24	32 118,00	
Nouveau solde au 27/01/2016			5 041,02	+ 33 066,92

■ Vos opérations carte à débit différé (du 28/12/2015 au 27/01/2016)

Date	Opérations	Débit(€)	Date	Opérations	Débit(€)
Carte BLEUE THOMAS/THIBAUT.MR					
26/12	COURTAB. LAVAGE	6,00	31/12	AQUARELLE COM	53,60
31/12	SNCF INTERNET	67,00	01/01	ORANGE INTERNET	19,99
01/01	OVH	1,18	02/01	CARREFOUR	14,21
02/01	CHOCO THURIES	30,50	07/01	PAP PARTICULIER	39,00
09/01	LA POSTE BOUTIQ	5,24	10/01	PARISCOSMETIC	43,98
13/01	BAOBAB	19,90	13/01	JARDI BEZIERS	19,90
25/01	ORANGE VAD 73	19,99	26/01	IDTGV	67,00
26/01	SNCF INTERNET	86,00			

Total : 493,49 € (3 237,08 FRF)

 Montant prélevé sur votre
 CCP n° 08 554 25R 020 le 29/01/2016.

Rappel du message diffusé sur les relevés à dater de mi-novembre 2015 : les conditions générales des livrets (Livret A, LDD, LEP et Livret Jeune) évoluent à compter du 15/02/2016. Vous pouvez obtenir les nouvelles conditions générales auprès de votre conseiller en bureau de poste, auprès du 3639⁽⁴⁾ ou sur votre espace client Internet (sur labanquepostale.fr⁽¹⁾). L'absence de contestation écrite à compter de cette communication dans un délai de 2 mois vaut acceptation des modifications. Vous avez la possibilité de refuser ces modifications et de dénoncer le contrat selon les modalités prévues dans les conditions générales.

Comptes d'Épargne

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)	Soit en francs
■ Livret A n° 075 9321306 W IBAN : FR81 1001 1000 2007 5932 1306 W33 BIC : PSSTFRPPCNE				
Ancien solde au 24/12/2015			7 010,00	
31/12	VIREMENT POUR MR THOMAS THIBAUT COMPTE 20041000010855425R02073 DATE DE VALEUR 31 12 2015	1 000,00		-6 559,57
31/12	INTERETS ACQUIS POUR 2015		59,03	+ 387,21
02/01	VIREMENT POUR MR THOMAS THIBAUT COMPTE 20041000010855425R02073 DATE DE VALEUR 02 01 2016	1 000,00		-6 559,57
13/01	VIREMENT DE MR THOMAS THIBAUT DATE DE VALEUR 13 01 2016		14 930,97	+ 97 940,74
Total des opérations		2 000,00	14 990,00	
Nouveau solde au 27/01/2016			20 000,00	+ 131 191,40

(1) Coût de connexion selon le fournisseur d'accès. (2) Coût de connexion et de communication selon le fournisseur d'accès ou l'opérateur de téléphonie mobile. (3) Prix d'un appel local. (4) Service 0,15 € / min. + prix d'un appel.
 1 € = 6,55957 FRF ▶ Frais et cotisations perçus ou remboursés.

Récapitulatif annuel des frais

> Période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2015

Récapitulatif édité le 28 janvier 2016

MR THOMAS THIBAUT
9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Synthèse de votre CCP n° 0855425R020

Ce récapitulatif constitue la synthèse de l'ensemble des frais perçus et remboursés au titre de la gestion de votre CCP ⁽¹⁾ pour l'année 2015. Vous pouvez retrouver le détail de ces frais, signalés par le symbole ▶, sur vos relevés de compte.

Le montant total des frais de votre compte correspond au montant annuel des Frais et cotisations diminué des Avantages commerciaux et frais remboursés.

	Frais et cotisations		Avantages commerciaux et frais remboursés
	Nombre d'opérations	Montant annuel (€)	
Cotisations des produits et services			
Formule de Compte (L'essentiel pour gérer votre CCP : carte, chéquier, découvert personnalisé, relevé mensuel, services de banque en ligne, assurance Alliatys)			
Carte	1	43,00	
Frais de tenue de compte	4	4,20	
Total cotisations des produits et services		47,20	0,00
Frais de fonctionnement			
Relevé de compte fréquent			
Virement émis			
Utilisation du découvert (intérêts débiteurs)			
Total frais de fonctionnement		0,00	0,00
Frais pour irrégularités et incidents			
Mise en opposition de moyens de paiement			
Rejet de chèque			
Rejet d'opération			
Commission d'intervention			
Total frais pour irrégularités et incidents		0,00	0,00
Total Récapitulatif annuel des frais		47,20	0,00

(1) Les produits d'assurance, de prévoyance, d'épargne et les opérations sur titres ne sont pas inclus dans le récapitulatif annuel des frais. Les montants s'entendent TTC.

BON À SAVOIR

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ (du lundi au vendredi de 8h à 19h, le samedi de 8h à 12h) ou le 3639 ⁽²⁾ (7j/7et 24h/24) depuis la France métropolitaine et les DOM.

A défaut, vous pouvez contacter :

- **Pour vos chèquiers :**
le centre national d'appel des chèques perdus ou volés de la Banque de France au 0 892 683 208 ⁽³⁾.
- **Pour vos cartes de paiement et de retrait :**
le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7et 24h/24 au 0 892 705 705 ⁽³⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE CENTRE FINANCIER.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

■ COMMENT RÉSOUDRE UN DIFFÉREND ?

- Si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de poste ou contacter par courrier votre Service Clients à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, par téléphone le Service Après-Vente au 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

La Banque Postale
Service Relation Clientèle
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Prix d'un appel local ou le +33 1 45 45 36 39 depuis l'étranger et les TOM (prix d'une communication internationale pour la France). (2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. (3) Service 0,35 € TTC/minute + prix d'un appel.

La Banque Postale - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 4 046 407 595 euros. Siège social et adresse postale : 115, rue de Sèvres - 75 275 Paris Cedex 06 - RCS Paris 421 100 645. Code APE 6419Z, intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 023 424.