

Relevé de vos comptes - n° 2

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 29 février 2016

Vos Comptes 24h/24 | **Votre identifiant : 0200855425**
 > Internet⁽¹⁾, appli tablette et mobile⁽²⁾
 > Serveur vocal : 09 69 39 36 39 ⁽³⁾

Votre Service Clients | > Téléphone : 36 39⁽⁴⁾
 > Courrier : LA BANQUE POSTALE
 75900 PARIS CEDEX 15
 > Messagerie depuis votre Espace Client⁽¹⁾

MR THOMAS THIBAUT
 9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN
 34410 SERIGNAN

Votre conseiller | Prendre un rendez-vous
 > Téléphone : 09 69 39 00 01⁽³⁾

Les conditions générales du CCP et des produits d'équipement applicables aux particuliers évoluent au 1^{er} mai 2016. Retrouvez-les dès le 1^{er} mars 2016 en bureau de poste ou sur labanquepostale.fr⁽¹⁾, à la rubrique "produits banque et assurances – comptes bancaires - compte et services associés" ou en vous adressant à votre Centre financier.

L'absence de contestation écrite dans un délai de 2 mois vaut acceptation des modifications. En cas de désaccord sur les modifications, vous pouvez résilier les services concernés sans frais et selon les modalités prévues dans vos contrats.

Situation de vos comptes au 26 février 2016

Solde

CCP n° 08 554 25 R 020	+ 2 910,09 €
Total de vos achats carte à débit différé, prélevé le 29/02/2016 : 249,22 €	
Livret A n° 075 9321306 W	+ 13 000,00 €

Compte Courant Postal n° 08 554 25R 020

IBAN : FR21 2004 1000 0108 5542 5R02 073 | BIC : PSSTFRPPPAR

> Découvert autorisé au 26/02/2016 : 1 400,00 € (à régulariser sous 30 jours)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)	Soit en francs
	Ancien solde au 27/01/2016		5 041,02	
29/01	DEBIT CARTE BANCAIRE DIFFERE	493,49		-3 237,08
10/02	VIREMENT DE MR THOMAS THIBAUT REFERENCE : 0181041600070483		7 000,00	+ 45 916,99
11/02	CHEQUE N° 4728022	363,95		-2 387,36
12/02	REMISE DE CHEQUE N° 8942356 DE BNPPARIBAS		65,87	+ 432,08
15/02	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 1E067000034045M134008752268 340451469517608160 111 MENM134008752268045 IMPOT IR IDENT : FR46ZZ005002 MANDAT : ++FR46ZZ005002M1340087522	9 054,00		-59 390,35
16/02	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 1E087000091121M391309465002 911211469517608160 111 MENM391309465002121 IMPOT TF IDENT : FR46ZZ005002 MANDAT : ++FR46ZZ005002M3913094650	121,00		-793,71
17/02	CHEQUE N° 3439039	56,16		-368,39

Vos opérations CCP n° 08 554 25R 020 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)	Soit en francs
19/02	PRELEVEMENT DE Bip Go REF : .FB0016665855-1-BIPANDGO Bip Go/.FB0016665855-1-BIPANDGO/ADV U-250071688813-00001-01 IDENT : FR98ZZZ607600 MANDAT : ADVU-250071688813-00001-01	8,20		-53,79
25/02	VIREMENT POUR ASSEP34 COMPTE FR9420041010091369218B03050 REFERENCE : 0155056619609580	100,00		-655,96
26/02	VERSEMENT CARTE 26/02/16 10H02 VERSEMENT DAB BEZIERS CLEMENCEAU DATE DE VALEUR 26 02 2016		1 000,00	+ 6 559,57
Total des opérations		10 196,80	8 065,87	
Nouveau solde au 26/02/2016			2 910,09	+ 19 088,94

■ Vos opérations carte à débit différé (du 28/01/2016 au 26/02/2016)

Date	Opérations	Débit(€)	Date	Opérations	Débit(€)
Carte BLEUE THOMAS/THIBAUT.MR					
27/01	SFR FIXE WEB	79,88	28/01	EFFIA	2,60
03/02	CARREFOUR	61,59	23/02	CARREFOUR	46,14
23/02	CARREFOUR MARKE	59,01			

Total : 249,22 € (1 634,78 FRF)
 Montant prélevé sur votre
 CCP n° 08 554 25R 020 le 29/02/2016.

| Pour votre information

A partir du 1^{er} juin 2016, La Banque Postale fait évoluer les conditions générales des "Conventions Transmission" et "Perspectives Transmission". Désormais, nous vous informons que La Banque Postale communiquera toute information utile relative à l'identification des bénéficiaires, à ses Partenaires Assureurs dans les traitements consécutifs au décès du souscripteur. Ces nouvelles Conditions Générales vous seront remises en bureau de poste sur simple demande ou auprès de votre Centre Financier. L'absence de contestation écrite dans un délai de 2 mois vaut acceptation des modifications. En cas de désaccord sur les modifications, vous pouvez résilier les services concernés sans frais et selon les modalités prévues aux contrats.

Comptes d'Épargne

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)	Soit en francs
■ Livret A n° 075 9321306 W IBAN : FR81 1001 1000 2007 5932 1306 W33 BIC : PSSTFRPPCNE				
Ancien solde au 27/01/2016			20 000,00	
10/02	VIREMENT POUR MR THOMAS THIBAUT COMPTE 20041000010855425R02073 DATE DE VALEUR 10 02 2016	7 000,00		-45 916,99
Nouveau solde au 26/02/2016			13 000,00	+ 85 274,41

BON À SAVOIR

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ (du lundi au vendredi de 8h à 19h, le samedi de 8h à 12h) ou le 3639 ⁽²⁾ (7j/7et 24h/24) depuis la France métropolitaine et les DOM.

A défaut, vous pouvez contacter :

- **Pour vos chèquiers :**
le centre national d'appel des chèques perdus ou volés de la Banque de France au 0 892 683 208 ⁽³⁾.
- **Pour vos cartes de paiement et de retrait :**
le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7et 24h/24 au 0 892 705 705 ⁽³⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE CENTRE FINANCIER.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

■ COMMENT RÉSOUDRE UN DIFFÉREND ?

- Si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de poste ou contacter par courrier votre Service Clients à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, par téléphone le Service Après-Vente au 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

La Banque Postale
Service Relation Clientèle
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Prix d'un appel local ou le +33 1 45 45 36 39 depuis l'étranger et les TOM (prix d'une communication internationale pour la France). (2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. (3) Service 0,35 € TTC/minute + prix d'un appel.

La Banque Postale - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 4 046 407 595 euros. Siège social et adresse postale : 115, rue de Sèvres - 75 275 Paris Cedex 06 - RCS Paris 421 100 645. Code APE 6419Z, intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 023 424.