

Relevé de vos comptes - n° 3

Relevé édité le 29 mars 2016

> Périodicité mensuelle

Vos Comptes 24h/24 | **Votre identifiant : 0200855425**
 > Internet⁽¹⁾, appli tablette et mobile⁽²⁾
 > Serveur vocal : 09 69 39 36 39⁽³⁾

Votre Service Clients | > Téléphone : 36 39⁽⁴⁾
 > Messagerie depuis votre Espace Client⁽¹⁾
 > Courrier : LA BANQUE POSTALE
 75900 PARIS CEDEX 15

MR THOMAS THIBAUT
 9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN
 34410 SERIGNAN

Votre conseiller | Prendre un rendez-vous
 > Téléphone : 09 69 39 00 01⁽³⁾

Nouveau
 Commandez vos devises avant de partir et voyagez plus sereinement.
 La Banque Postale vous propose désormais une offre de change en ligne de plus de 50 devises, à des taux compétitifs. Rendez-vous dans votre espace Client, menu "Change et Transferts internationaux".

Situation de vos comptes au 25 mars 2016

Solde

CCP n° 08 554 25 R 020	+ 7 590,45 €
Total de vos achats carte à débit différé, prélevé le 31/03/2016 : 789,57 €	
Livret A n° 075 9321306 W	+ 3 900,00 €

Compte Courant Postal n° 08 554 25R 020

IBAN : FR21 2004 1000 0108 5542 5R02 073 | BIC : PSSFRPPPAR

> Découvert autorisé au 25/03/2016 : 1 400,00 € (à régulariser sous 30 jours)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)	Soit en francs
Ancien solde au 26/02/2016			2 910,09	
29/02	DEBIT CARTE BANCAIRE DIFFERE	249,22		-1 634,78
01/03	VIREMENT DE MICILS 550113055907 550113055907 - Decaissement n. 1600 001d5X7 de 6.90 EUR du 26/02/2016 - Sante - Contrat 003028/001 REFERENCE : 0190061600107028		6,90	+ 45,26
01/03	VIREMENT DE RAM PRESTATION LANGUEDO C 1580275040014 VIREMENT DE RAM PR LANGUEDOC ROUS. REFERENCE : 0190060600145006		8,60	+ 56,41
01/03	CHEQUE N° 4728023	970,00		-6 362,78
10/03	VIREMENT DE MR THOMAS THIBAUT REFERENCE : 0181070600065857		9 100,00	+ 59 692,09
11/03	REMISE DE CHEQUE N° 8942360 DE BNPPARIBAS		156,90	+ 1 029,20
15/03	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 1E067000034045M134008752268 340451469517608160 111 MENM134008752268045 IMPOT IR IDENT : FR46ZZ005002 MANDAT : ++FR46ZZ005002M1340087522	9 054,00		-59 390,35
16/03	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 1E087000091121M391309465002 911211469517608160 111 MENM391309465002121 IMPOT TF IDENT : FR46ZZ005002 MANDAT : ++FR46ZZ005002M3913094650	121,00		-793,71

Vos opérations CCP n° 08 554 25R 020 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)	Soit en francs
18/03	PRELEVEMENT DE Bip Go REF : .FB0016931178-1-BIPANDGO Bip Go/.FB0016931178-1-BIPANDGO/ADV U-250071688813-00001-01 IDENT : FR98ZZZ607600 MANDAT : ADVU-250071688813-00001-01	25,80		-169,24
21/03	REMISE DE CHEQUE N° 8942362 DE BNPPARIBAS		109,79	+ 720,18
21/03	PRELEVEMENT DE EDF clients particul iers REF : Z010941992202 11408 1 SIMM 114 Numero de client : 5021547355 - Num ero de compte : xxx 007021349547 IDENT : FR47EDF001007 MANDAT : ++MM5021547355R0200	261,81		-1 717,36
22/03	VIREMENT POUR DAMIEN COMPTE FR7618206000174280973600125 CCP -- DAMIEN REFERENCE : 0155081663921664	600,00		-3 935,74
23/03	VIREMENT DE SCI MICHEL THOMAS THOMAS Thibault REFERENCE : 0190082600075017		6 580,00	+ 43 161,97
Total des opérations		11 281,83	15 962,19	
Nouveau solde au 25/03/2016			7 590,45	+ 49 790,09

■ Vos opérations carte à débit différé (du 29/02/2016 au 25/03/2016)

Date	Opérations	Débit(€)	Date	Opérations	Débit(€)
Carte BLEUE THOMAS/THIBAUT.MR					
26/02	ORANGE VAD 73	19,99	02/03	AUCHAN BEZIERS	162,93
03/03	INFOGREFFE CB	3,90	07/03	LDEF IDF SUD	138,76
10/03	ODF VADS ITS	109,79	14/03	INFOGREFFE CB	14,82
15/03	INFOGREFFE CB	49,14	16/03	AUCHAN BEZIERS	96,86
23/03	CHOCOLATERIEONL	33,80	24/03	AQUARELLE COM	35,60
24/03	CELIO FRANCE	103,99	24/03	ORANGE VAD 73	19,99
Total : 789,57 € (5 179,24 FRF)					
Montant prélevé sur votre CCP n° 08 554 25R 020 le 31/03/2016.					

Pour votre information

Une maîtrise sur toute la ligne ! Des SMS*, des emails, vous permettent de suivre au plus près votre compte et vous évitent de mauvaises surprises. Renseignez-vous depuis votre espace Client labanquepostale.fr⁽¹⁾ ou auprès de votre Conseiller pour en profiter.

* Service accessible avec un abonnement Orange, SFR, Bouygues Télécom, Free.

Comptes d'Épargne

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)	Soit en francs
■ Livret A n° 075 9321306 W IBAN : FR81 1001 1000 2007 5932 1306 W33 BIC : PSSTFRPPCNE				
Ancien solde au 26/02/2016			13 000,00	
10/03	VIREMENT POUR MR THOMAS THIBAUT COMPTE 20041000010855425R02073 DATE DE VALEUR 10 03 2016	9 100,00		-59 692,09
Nouveau solde au 25/03/2016			3 900,00	+ 25 582,32

BON À SAVOIR

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ (du lundi au vendredi de 8h à 19h, le samedi de 8h à 12h) ou le 3639 ⁽²⁾ (7j/7et 24h/24) depuis la France métropolitaine et les DOM.

A défaut, vous pouvez contacter :

- **Pour vos chèquiers :**
le centre national d'appel des chèques perdus ou volés de la Banque de France au 0 892 683 208 ⁽³⁾.
- **Pour vos cartes de paiement et de retrait :**
le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7et 24h/24 au 0 892 705 705 ⁽³⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE CENTRE FINANCIER.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

■ COMMENT RÉSOUDRE UN DIFFÉREND ?

- Si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de poste ou contacter par courrier votre Service Clients à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, par téléphone le Service Après-Vente au 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

La Banque Postale
Service Relation Clientèle
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Prix d'un appel local ou le +33 1 45 45 36 39 depuis l'étranger et les TOM (prix d'une communication internationale pour la France). (2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. (3) Service 0,35 € TTC/minute + prix d'un appel.

La Banque Postale - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 4 046 407 595 euros. Siège social et adresse postale : 115, rue de Sèvres - 75 275 Paris Cedex 06 - RCS Paris 421 100 645. Code APE 6419Z, intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 023 424.