

Relevé de vos comptes - n° 4

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 28 avril 2016

Vos Comptes
24h/24

Votre identifiant : 0200855425
> Internet⁽¹⁾, appli tablette et mobile⁽²⁾
> Serveur vocal : 09 69 39 36 39⁽³⁾

Votre Service Clients

> Téléphone : 36 39⁽⁴⁾
> Messagerie depuis votre Espace Client⁽¹⁾
> Courrier : LA BANQUE POSTALE
75900 PARIS CEDEX 15

MR THOMAS THIBAUT
9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Votre conseiller

Prendre un rendez-vous
> Téléphone : 09 69 39 00 01⁽³⁾

Pour mieux répondre à vos besoins, La Banque Postale a adapté ses accès téléphoniques :

- le **3639**⁽⁴⁾ reste l'accès principal pour tous vos besoins, avec des réponses personnalisées et sécurisées**,
- le **09 69 39 36 39*** pour consulter vos comptes, de manière autonome** (en plus de votre Espace Client Internet),
- le **09 69 39 00 01*** uniquement pour prendre rendez-vous avec un conseiller.

* Appel non surtaxé

** muni de vos identifiants et mot de passe Banque en Ligne (identiques à ceux utilisés sur votre Espace Client)

Situation de vos comptes au 27 avril 2016

Solde

CCP n° 08 554 25 R 020	+ 10 503,11 €
Total de vos achats carte à débit différé, prélevé le 29/04/2016 : 715,17 €	
Livret A n° 075 9321306 W	+ 18 900,00 €

Compte Courant Postal n° 08 554 25R 020

IBAN : FR21 2004 1000 0108 5542 5R02 073 | BIC : PSSTFRPPPAR

> Découvert autorisé au 27/04/2016 : 1 400,00 € (à régulariser sous 30 jours)

> Frais et cotisations perçus depuis le 25/03/2016 : - 1,55 €

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)	Soit en francs
	Ancien solde au 25/03/2016		7 590,45	
29/03	PRELEVEMENT DE EDF clients particuliers REF : Z027873177554 11408 1 SIMM 114 Numero de client : 5022283659 - Numero de compte : xxx 007021396386 IDENT : FR47EDF001007 MANDAT : ++MM5022283659R0201	364,31		-2 389,72
31/03	DEBIT CARTE BANCAIRE DIFFERE	789,57		-5 179,24
04/04	VIREMENT POUR DAMIEN COMPTE FR7618206000174280973600125 SAGEM DECTV DT 84 HD REFERENCE : 0155094685973776	35,00		-229,58
05/04	VIREMENT POUR ASSEP34 COMPTE FR9420041010091369218B03050 REFERENCE : 0155096689227538	57,00		-373,90
07/04	CHEQUE N° 4728024	320,00		-2 099,06
11/04	VIREMENT DE SCI MICHEL THOMAS THOMAS Thibault REFERENCE : 0190100600193010		30 029,84	+ 196 982,84

Vos opérations CCP n° 08 554 25R 020 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)	Soit en francs
12/04	VIREMENT POUR MR THOMAS THIBAUT COMPTE 10011000200759321306W33 REFERENCE : 0155103603894195	15 000,00		-98 393,55
15/04	FRAIS TRIMESTRIELS DE TENUE DE COMPTE	1,55		-10,17
15/04	PRELEVEMENT DE TIPSEPA MACIF PM REF : TIP1010420160000214786220 000 001 TIPSEPA 0806042016 00214786220 IDENT : FR66ZZ110663 MANDAT : TIP1010420160000214786220	1 004,75		-6 590,73
15/04	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 1E067000034045M134008752268 340451469517608160 111 MENM134008752268045 IMPOT IR IDENT : FR46ZZ005002 MANDAT : ++FR46ZZ005002M1340087522	9 054,00		-59 390,35
18/04	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 1E087000091121M391309465002 911211469517608160 111 MENM391309465002121 IMPOT TF IDENT : FR46ZZ005002 MANDAT : ++FR46ZZ005002M3913094650	121,00		-793,71
19/04	PRELEVEMENT DE Bip Go REF : .FB0017258638-1-BIPANDGO Bip Go/.FB0017258638-1-BIPANDGO/ADV U-250071688813-00001-01 IDENT : FR98ZZ607600 MANDAT : ADVU-250071688813-00001-01	20,00		-131,19
27/04	VIREMENT POUR ASSEP34 COMPTE FR9420041010091369218B03050 ASSEP34 REFERENCE : 0155118627680325	350,00		-2 295,85
Total des opérations		27 117,18	30 029,84	
Nouveau solde au 27/04/2016			10 503,11	+ 68 895,89

■ Vos opérations carte à débit différé (du 29/03/2016 au 27/04/2016)

Date	Opérations	Débit(€)	Date	Opérations	Débit(€)
Carte BLEUE THOMAS/THIBAUT.MR					
26/03	CARREFOUR	64,00	29/03	AMAZON EU SARL	15,89
30/03	AMAZON EU SARL	15,90	30/03	SFR FIXE WEB	74,84
13/04	DARTY.COM	294,00	14/04	GEANT CG811	67,74
16/04	CARREFOUR	48,00	22/04	STATIONMOTOSHORO7	5,00
24/04	REL. DE SACLAY	56,50	25/04	CARREFOUR	73,30
Total : 715,17 € (4 691,21 FRF)					
Montant prélevé sur votre CCP n° 08 554 25R 020 le 29/04/2016.					

■ Pour votre information

Une maîtrise sur toute la ligne ! Des SMS*, des emails, vous permettent de suivre au plus près votre compte et vous évitent de mauvaises surprises. Renseignez-vous depuis votre espace Client labanquepostale.fr⁽¹⁾ ou auprès de votre Conseiller pour en profiter.

* Service accessible avec un abonnement Orange, SFR, Bouygues Télécom. Free

Comptes d'Épargne

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)	Soit en francs
■ Livret A n° 075 9321306 W				
IBAN : FR81 1001 1000 2007 5932 1306 W33 BIC : PSSTFRPPCNE				
	Ancien solde au 25/03/2016		3 900,00	
12/04	VIREMENT DE MR THOMAS THIBAUT DATE DE VALEUR 12 04 2016		15 000,00	+ 98 393,55
	Nouveau solde au 27/04/2016		18 900,00	+ 123 975,87

BON À SAVOIR

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ (du lundi au vendredi de 8h à 19h, le samedi de 8h à 12h) ou le 3639 ⁽²⁾ (7j/7et 24h/24) depuis la France métropolitaine et les DOM.

A défaut, vous pouvez contacter :

- **Pour vos chèquiers :**

le centre national d'appel des chèques perdus ou volés de la Banque de France au 0 892 683 208 ⁽³⁾.

- **Pour vos cartes de paiement et de retrait :**

le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7et 24h/24 au 0 892 705 705 ⁽³⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE CENTRE FINANCIER.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

■ COMMENT RÉSOUDRE UN DIFFÉREND ?

- Si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de poste ou contacter par courrier votre Service Clients à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, par téléphone le Service Après-Vente au 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

La Banque Postale
Service Relation Clientèle
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Prix d'un appel local ou le +33 1 45 45 36 39 depuis l'étranger et les TOM (prix d'une communication internationale pour la France). (2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. (3) Service 0,35 € TTC/minute + prix d'un appel.

La Banque Postale - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 4 046 407 595 euros. Siège social et adresse postale : 115, rue de Sèvres - 75 275 Paris Cedex 06 - RCS Paris 421 100 645. Code APE 6419Z, intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 023 424.