

# Relevé de vos comptes - n° 9

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 28 septembre 2016

**Vos Comptes 24h/24** | **Votre identifiant : 0200855425**  
 > Internet<sup>(1)</sup>, appli tablette et mobile<sup>(2)</sup>  
 > Serveur vocal : 09 69 39 36 39 <sup>(3)</sup>

**Votre Service Clients** | > Téléphone : 36 39<sup>(4)</sup>  
 > Messagerie depuis votre Espace Client<sup>(1)</sup>  
 > Courrier : LA BANQUE POSTALE  
 75900 PARIS CEDEX 15

MR THOMAS THIBAUT  
 9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN  
 34410 SERIGNAN

**Votre conseiller** | Prendre un rendez-vous  
 > Téléphone : 09 69 39 00 01<sup>(3)</sup>

## Situation de vos comptes au 27 septembre 2016

Solde

CCP n° 08 554 25 R 020	<b>+ 2 324,72 €</b>
Total de vos achats carte à débit différé, prélevé le 30/09/2016 : 444,02 €	
Livret A n° 075 9321306 W	<b>+ 5 950,00 €</b>

## Compte Courant Postal n° 08 554 25R 020

IBAN : FR21 2004 1000 0108 5542 5R02 073 | BIC : PSSFRPPPAR

> Découvert autorisé au 27/09/2016 : 1 400,00 € (à régulariser sous 30 jours)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)	Soit en francs
	<b>Ancien solde au 26/08/2016</b>		<b>3 029,40</b>	
29/08	VIREMENT DE MICILS 550120605429 550120605429 - Decaissement n. 1600 001kYSt de 8.40 EUR du 25/08/2016 - Sante - Contrat 003028/001 REFERENCE : 0190242600055002		8,40	+ 55,10
29/08	CHEQUE N° 6560002	276,00		-1 810,44
29/08	VIREMENT POUR LES SERVICES DE PHILIPPE COMPTE FR7618206000776026947073120 T2016080034 REFERENCE : 0155241634839696	114,89		-753,63
31/08	DEBIT CARTE BANCAIRE DIFFERE	666,60		-4 372,61
01/09	VIREMENT DE RAM PRESTATION LANGUEDO C 1580275040014 VIREMENT DE RAM PR LANGUEDOC ROUS. REFERENCE : 0190244600150002		2,68	+ 17,58
02/09	VIREMENT DE MICILS 550120215706 550120215706 - Decaissement n. 1600 001kIV6 de 6.90 EUR du 31/08/2016 - Sante - Contrat 003028/001 REFERENCE : 0190246600086033		6,90	+ 45,26
09/09	PRELEVEMENT DE EDF clients particul iers REF : Z017941596748 11408 1 SIMM 114 Numero de client : 5021547355 - Num ero de compte : xxx 007021349547 IDENT : FR47EDF001007 MANDAT : ++MM5021547355R0200	172,18		-1 129,43
12/09	VIREMENT DE MR THOMAS THIBAUT LA -- CCP REFERENCE : 0181256600003516		15 000,00	+ 98 393,55
13/09	VIREMENT DE MR THOMAS THIBAUT REFERENCE : 0181257600001501		2 000,00	+ 13 119,14
13/09	VIREMENT DE BIP & GO ADVU-FB0019357849-1609 REFERENCE : 0190256600146007		1,70	+ 11,15

## Vos opérations CCP n° 08 554 25R 020 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)	Soit en francs
15/09	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 1E067000034045M134008752268 340451469517608160 111 MENM134008752268045 IMPOT IR IDENT : FR46ZZ005002 MANDAT : ++FR46ZZ005002M1340087522	9 054,00		-59 390,35
16/09	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 1E087000091121M391309465002 911211469517608160 111 MENM391309465002121 IMPOT TF IDENT : FR46ZZ005002 MANDAT : ++FR46ZZ005002M3913094650	121,00		-793,71
20/09	CARTE X3305 19/09/16 A 15H24 RETRAIT DAB LA BANQUE POSTALE	60,00		-393,57
26/09	CHEQUE N° 6560003	357,00		-2 341,77
26/09	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 2P0670000TLR16340327671683404 5 600065120875TLR1634032767168 TLR SEPA DGFIP IMPOT null IDENT : FR46ZZ005002 MANDAT : NNFR46ZZ00500216340327671	7 468,00		-48 986,87
27/09	REMISE DE CHEQUES DU 26/09/2016		565,31	+ 3 708,19
<b>Total des opérations</b>		<b>18 289,67</b>	<b>17 584,99</b>	
<b>Nouveau solde au 27/09/2016</b>			<b>2 324,72</b>	+ 15 249,16

## ■ Vos opérations carte à débit différé (du 29/08/2016 au 27/09/2016)

Date	Opérations	Débit(€)	Date	Opérations	Débit(€)
<b>Carte BLEUE THOMAS/THIBAUT.MR</b>					
26/08	CARREFOUR	25,13	26/08	M DEVOS BERTRAN	23,00
28/08	CARREFOUR	17,96	30/08	POLY. ST PRIVAT	24,00
06/09	CARREFOUR	24,06	08/09	WILSON WASH	8,00
09/09	CARREFOUR	72,36	10/09	CARREFOUR	14,11
11/09	PHOTOWEB	13,94	19/09	CARREFOUR MARKE	32,09
20/09	LEROY MERLIN	15,85	24/09	LDEF IDF SUD	153,53
24/09	ORANGE VAD 73	19,99			

**Total : 444,02 € (2 912,58 FRF)**

Montant prélevé sur votre

CCP n° 08 554 25R 020 le 30/09/2016.

## ■ Pour votre information

Vous avez un projet immobilier ?

Avec le Plan Epargne Logement\* et le Compte Epargne Logement\*, anticipez votre projet en vous constituant un capital à votre rythme. De plus, après une période d'épargne, vous pourrez demander un prêt Epargne Logement\*\* à un taux défini à la souscription.

\* Ouverture et fonctionnement soumis à conditions. Un seul PEL et un seul CEL par personne. \*\* Sous réserve d'acceptation du dossier.

Les conditions générales des livrets (Livret A, LEP, LDD, Livret Jeune Swing, CSL, CEL, PEL, ...) et des services associés évoluent à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2017. Ces évolutions concernent les articles "Démarchage" et "Service client et traitement des réclamations". Vous pouvez obtenir les nouvelles conditions générales auprès de votre conseiller en bureau de Poste, en contactant le 36.39<sup>(4)</sup> ou en les demandant par mail sécurisé sur votre espace client Internet sur [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr)<sup>(1)</sup>. L'absence de contestation écrite dans un délai de 2 mois vaut acceptation des modifications. Vous avez la possibilité de refuser ces modifications et de dénoncer le contrat selon les modalités prévues dans les conditions générales.

## Comptes d'Épargne

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)	Soit en francs
■ Livret A n° 075 9321306 W				
IBAN : FR81 1001 1000 2007 5932 1306 W33   BIC : PSSTFRPPCNE				
<b>Ancien solde au 26/08/2016</b>			<b>22 950,00</b>	
12/09	VIREMENT POUR MR THOMAS THIBAUT COMPTE 20041000010855425R02073 DATE DE VALEUR 12 09 2016 L	15 000,00		-98 393,55
13/09	VIREMENT POUR MR THOMAS THIBAUT COMPTE 20041000010855425R02073 DATE DE VALEUR 13 09 2016	2 000,00		-13 119,14
<b>Total des opérations</b>		<b>17 000,00</b>		
<b>Nouveau solde au 27/09/2016</b>			<b>5 950,00</b>	+ 39 029,44

(1) Coût de connexion selon le fournisseur d'accès. (2) Coût de connexion et de communication selon le fournisseur d'accès ou l'opérateur de téléphonie mobile. (3) Prix d'un appel local. (4) Service 0,15 € / min. + prix d'un appel.  
 1 € = 6,55957 FRF

# BON À SAVOIR

## ■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> (du lundi au vendredi de 8h à 19h, le samedi de 8h à 12h) ou le 3639 <sup>(2)</sup> (7j/7et 24h/24) depuis la France métropolitaine et les DOM.

**A défaut, vous pouvez contacter :**

- **Pour vos chèquiers :**  
le centre national d'appel des chèques perdus ou volés de la Banque de France au 0 892 683 208 <sup>(3)</sup>.
- **Pour vos cartes de paiement et de retrait :**  
le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7et 24h/24 au 0 892 705 705 <sup>(3)</sup>.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT  
DANS LES 48 HEURES À VOTRE CENTRE FINANCIER.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

## ■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

## ■ COMMENT RÉSOUDRE UN DIFFÉREND ?

- Si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de poste ou contacter par courrier votre Service Clients à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, par téléphone le Service Après-Vente au 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr). La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale**  
**Service Relation Clientèle**  
11 rue Bourseul  
75900 PARIS CEDEX 15

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale**  
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009  
75275 PARIS CEDEX 06



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Prix d'un appel local ou le +33 1 45 45 36 39 depuis l'étranger et les TOM (prix d'une communication internationale pour la France). (2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. (3) Service 0,35 € TTC/minute + prix d'un appel.

La Banque Postale - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 4 046 407 595 euros. Siège social et adresse postale : 115, rue de Sèvres - 75 275 Paris Cedex 06 - RCS Paris 421 100 645. Code APE 6419Z, intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 023 424.