

Relevé de vos comptes - n° 10

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 28 octobre 2016

Vos Comptes 24h/24 | **Votre identifiant : 0200855425**
 > Internet⁽¹⁾, appli tablette et mobile⁽²⁾
 > Serveur vocal : 09 69 39 36 39 ⁽³⁾

Votre Service Clients | > Téléphone : 36 39⁽⁴⁾
 > Messagerie depuis votre Espace Client⁽¹⁾
 > Courrier : LA BANQUE POSTALE
 75900 PARIS CEDEX 15

MR THOMAS THIBAUT
 9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN
 34410 SERIGNAN

Votre conseiller | Prendre un rendez-vous
 > Téléphone : 09 69 39 00 01⁽³⁾

Dès maintenant, adoptez les bons réflexes pour votre retraite. La Banque Postale vous propose des solutions pour optimiser la gestion de votre budget et profiter au mieux de votre nouveau mode de vie : solutions de financement*, gamme complète d'assurances, regroupement des comptes bancaires** au sein du même établissement. Prenez rendez-vous dès maintenant (en Bureau de Poste, via le 36 39⁽⁴⁾, ou sur labanquepostale.fr⁽¹⁾).

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

* Offre de crédit à la consommation réservée aux particuliers après étude et acceptation définitive du dossier par le prêteur. Vous disposez d'un délai légal de rétractation de 14 jours calendaires révolus. ** L'ouverture du compte est soumise à l'acceptation du dossier par La Banque Postale.

Prêteur : La Banque Postale Financement – RCS Bobigny 487 779 035 – ORIAS n°09 051 330. Distributeur/intermédiaire de crédit du prêteur : La Banque Postale – RCS Paris 421 100 645 – ORIAS n° 07 023 424.

Situation de vos comptes au 27 octobre 2016

Solde

CCP n° 08 554 25 R 020	+ 19 118,35 €
Total de vos achats carte à débit différé, prélevé le 31/10/2016 : 1 660,94 €	
Livret A n° 075 9321306 W	+ 12 950,00 €

Compte Courant Postal n° 08 554 25R 020

IBAN : FR21 2004 1000 0108 5542 5R02 073 | BIC : PSSFRPPPAR

> Découvert autorisé au 27/10/2016 : 1 400,00 € (à régulariser sous 30 jours)

> Frais et cotisations perçus depuis le 27/09/2016 : - 1,55 €

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)	Soit en francs
	Ancien solde au 27/09/2016		2 324,72	
29/09	PRELEVEMENT DE EDF clients particuliers REF : Z012342341709 11408 1 SIMM 114 Numero de client : 5022283659 - Numero de compte : xxx 007021396386 IDENT : FR47EDF001007 MANDAT : ++MM5022283659R0201	246,84		-1 619,16
30/09	DEBIT CARTE BANCAIRE DIFFERE	444,02		-2 912,58
03/10	VIREMENT POUR LES SERVICES DE PHILIPPE COMPTE FR7618206000776026947073120 T2016090046 REFERENCE : 0155277696620008	193,89		-1 271,84
04/10	VIREMENT DE BLABLACAR - COVOITURAGE .FR V78862118 Reference: V78862118 REFERENCE : 0190277600075003		45,00	+ 295,18

Vos opérations CCP n° 08 554 25R 020 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)	Soit en francs
04/10	VIREMENT DE SCI MICHEL THOMAS SCI Michel THOMAS REFERENCE : 0190277600108010		6 513,00	+ 42 722,48
07/10	CHEQUE N° 6560001	200,00		-1 311,91
11/10	VIREMENT DE SCI MICHEL THOMAS SCI Michel THOMAS REFERENCE : 0190284600089037		30 060,00	+ 197 180,67
13/10	CHEQUE N° 6560004	180,00		-1 180,72
14/10	VIREMENT DE BLABLACAR - COVOITURAGE .FR V80356005 Reference: V80356005 REFERENCE : 0190287600125045		70,00	+ 459,17
14/10	CHEQUE N° 6560005	642,29		-4 213,15
14/10	VIREMENT POUR MR THOMAS THIBAUT COMPTE 10011000200759321306W33 REFERENCE : 0155288621350921	7 000,00		-45 916,99
17/10	► FRAIS TRIMESTRIELS DE TENUE DE COMPTE	1,55		-10,17
17/10	PRELEVEMENT DE Bip Go REF : .FB0019765619-1-BIPANDGO Bip Go/.FB0019765619-1-BIPANDGO/ADV U-250071688813-00001-01 IDENT : FR98ZZZ607600 MANDAT : ADVU-250071688813-00001-01	144,00		-944,58
17/10	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 1E067000034045M134008752268 340451469517608160 111 MENM134008752268045 IMPOT IR IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : ++FR46ZZZ005002M1340087522	6 763,00		-44 362,37
18/10	VIREMENT DE BLABLACAR - COVOITURAGE .FR V80469429 Reference: V80469429 REFERENCE : 0190291600153027		78,00	+ 511,65
18/10	CHEQUE N° 6560007	200,13		-1 312,77
18/10	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 1E087000091121M391309465002 911211469517608160 111 MENM391309465002121 IMPOT TF IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : ++FR46ZZZ005002M3913094650	121,00		-793,71
21/10	CHEQUE N° 6560006	46,18		-302,92
21/10	CHEQUE N° 6560008	69,90		-458,51
21/10	CHEQUE N° 6560009	201,57		-1 322,21
24/10	VIREMENT POUR DAMIEN COMPTE FR7618206000174280973600125 TRAIN REFERENCE : 0155297630876647	110,00		-721,55
25/10	VIREMENT POUR ALEXANDRE COMPTE FR8430002089410000038750Q95 A R SERIGNAN REFERENCE : 0155299632220029	250,00		-1 639,89
27/10	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 2P0870000TLR16774479356137703 7 600067261129TLR1677447935613 TLR SEPA DGFIP IMPOT TF IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : NNFR46ZZZ00500216774479356	580,00		-3 804,55
27/10	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 2P0670000TLR16344572902423404 5 600065120710TLR1634457290242 TLR SEPA DGFIP IMPOT TF IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : NNFR46ZZZ00500216344572902	1 264,00		-8 291,30
27/10	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 1P087000091121P391012549336 911211469517608160 111 ECH1691428448019121 IMPOT TF IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : ++FR46ZZZ005002P3910125493	1 314,00		-8 619,27
	Total des opérations	19 972,37	36 766,00	
	Nouveau solde au 27/10/2016		19 118,35	+ 125 408,16

■ Vos opérations carte à débit différé (du 28/09/2016 au 27/10/2016)

Date	Opérations	Débit(€)	Date	Opérations	Débit(€)
Carte BLEUE THOMAS/THIBAUT.MR					
27/09	AUCHAN BEZIERS	109,35	27/09	BEST WESTERN	76,00
27/09	CARREFOUR	47,48	27/09	CARREFOUR	36,39
28/09	REL. ORSAY ULIS	70,58	29/09	C ET A FRANCE*	15,00
29/09	HOTEL ACADIE	76,50	29/09	HYPROMAT LAVAGE	6,00
30/09	STATION TOTAL	65,02	02/10	LA POSTE BOUTIQ	10,00
02/10	SFR FIXE WEB	79,79	03/10	WILSON WASH	8,00
05/10	CARREFOUR MARKE	50,11	07/10	LA POSTE BOUTIQ	10,00
09/10	DARTY.COM	94,89	10/10	CARREFOUR	36,18
10/10	CARREFOUR	63,58	11/10	CARREFOUR	64,00
12/10	HOTEL ROI SOLEI	57,44	12/10	REL. COTEAUX	25,58
12/10	RELAIS DU LEVAN	59,17	13/10	CARREFOUR VALEN	23,50
15/10	PIEDS SENSIBLES	370,00	23/10	CARREFOUR	25,45
24/10	CARREFOUR	116,69	25/10	ORANGE VAD 73	64,24

Total : 1 660,94 € (10 895,05 FRF)

Montant prélevé sur votre

CCP n° 08 554 25R 020 le 31/10/2016.

■ Pour votre information

Vous souhaitez communiquer vos coordonnées bancaires pour domicilier vos revenus ? Obtenez vos RIB simplement sur labanquepostale.fr⁽¹⁾, rubrique « Accès à vos comptes », espace « Le détail de vos opérations »

Les conditions générales des livrets (Livret A, LEP, LDD, Livret Jeune Swing, CSL, CEL, PEL, ...) et des services associés évoluent à compter du 1^{er} janvier 2017. Ces évolutions concernent les articles "Démarchage" et "Service client et traitement des réclamations". Vous pouvez obtenir les nouvelles conditions générales auprès de votre conseiller en bureau de Poste, en contactant le 36.39⁽⁴⁾ ou en les demandant par mail sécurisé sur votre espace client Internet sur labanquepostale.fr⁽¹⁾. L'absence de contestation écrite dans un délai de 2 mois vaut acceptation des modifications. Vous avez la possibilité de refuser ces modifications et de dénoncer le contrat selon les modalités prévues dans les conditions générales.

Comptes d'Épargne

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)	Soit en francs
■ Livret A n° 075 9321306 W IBAN : FR81 1001 1000 2007 5932 1306 W33 BIC : PSSTFRPPCNE				
Ancien solde au 27/09/2016			5 950,00	
14/10	VIREMENT DE MR THOMAS THIBAUT DATE DE VALEUR 14 10 2016		7 000,00	+ 45 916,99
Nouveau solde au 27/10/2016			12 950,00	+ 84 946,43

(1) Coût de connexion selon le fournisseur d'accès. (2) Coût de connexion et de communication selon le fournisseur d'accès ou l'opérateur de téléphonie mobile. (3) Prix d'un appel local. (4) Service 0,15 € / min. + prix d'un appel.
 1 € = 6,55957 FRF ▶ Frais et cotisations perçus ou remboursés.

BON À SAVOIR

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ (du lundi au vendredi de 8h à 19h, le samedi de 8h à 12h) ou le 3639 ⁽²⁾ (7j/7et 24h/24) depuis la France métropolitaine et les DOM.

A défaut, vous pouvez contacter :

- **Pour vos chèquiers :**
le centre national d'appel des chèques perdus ou volés de la Banque de France au 0 892 683 208 ⁽³⁾.
- **Pour vos cartes de paiement et de retrait :**
le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7et 24h/24 au 0 892 705 705 ⁽³⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE CENTRE FINANCIER.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

■ COMMENT RÉSOUDRE UN DIFFÉREND ?

- Si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de poste ou contacter par courrier votre Service Clients à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, par téléphone le Service Après-Vente au 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

La Banque Postale
Service Relation Clientèle
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Prix d'un appel local ou le +33 1 45 45 36 39 depuis l'étranger et les TOM (prix d'une communication internationale pour la France). (2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. (3) Service 0,35 € TTC/minute + prix d'un appel.

La Banque Postale - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 4 046 407 595 euros. Siège social et adresse postale : 115, rue de Sèvres - 75 275 Paris Cedex 06 - RCS Paris 421 100 645. Code APE 6419Z, intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 023 424.