

Relevé de vos comptes - n° 12

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 28 décembre 2016

Vos Comptes 24h/24 | Votre identifiant : 0200855425
 > Internet⁽¹⁾, appli tablette et mobile⁽²⁾
 > Serveur vocal : 09 69 39 36 39⁽³⁾

Votre Service Clients | > Téléphone : 36 39⁽⁴⁾
 > Courrier : LA BANQUE POSTALE
 75900 PARIS CEDEX 15

Votre conseiller | Melle AFFRE VALERIE
 > Messagerie depuis votre Espace Client⁽¹⁾
 > Téléphone : 04 34 43 81 00⁽³⁾

MR THOMAS THIBAUT
 9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN
 34410 SERIGNAN

La Banque Postale vous présente ses meilleurs vœux pour l'année 2017

Situation de vos comptes au 27 décembre 2016

Solde

CCP n° 08 554 25 R 020	+ 5 628,51 €
Total de vos achats carte à débit différé, prélevé le 30/12/2016 : 1 529,60 €	
Livret A n° 075 9321306 W	+ 22 950,00 €

Compte Courant Postal n° 08 554 25R 020

IBAN : FR21 2004 1000 0108 5542 5R02 073 | BIC : PSSTFRPPPAR

> Découvert autorisé au 27/12/2016 : 1 400,00 € (à régulariser sous 30 jours)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)	Soit en francs
	Ancien solde au 25/11/2016		6 865,97	
29/11	REMISE DE CHEQUES DU 28/11/2016		117,44	+ 770,36
29/11	REMISE DE CHEQUES DU 28/11/2016		193,33	+ 1 268,16
29/11	CHEQUE N° 6560015	77,40		-507,71
30/11	DEBIT CARTE BANCAIRE DIFFERE	1 273,15		-8 351,32
01/12	CHEQUE N° 6560016	1 336,05		-8 763,91
02/12	CHEQUE N° 6560019	30,60		-200,72
05/12	CHEQUE N° 6560018	204,05		-1 338,48
05/12	PRELEVEMENT DE EDF clients particul iers REF : Z028414650971 11408 1 SIMM 114 Numero de client : 5021547355 - Num ero de compte : xxx 007021349547 IDENT : FR47EDF001007 MANDAT : ++MM5021547355R0200	231,65		-1 519,52
05/12	VIREMENT POUR ASSEP34 COMPTE FR9420041010091369218B03050 REGUL CARTE REFERENCE : 0155340678403078	138,00		-905,22
07/12	VIREMENT POUR ALEXANDRE COMPTE FR8430002089410000038750Q95 ZODIAQUE SINGE :) REFERENCE : 0155341680529711	50,00		-327,98
07/12	VIREMENT POUR ALEXANDRE COMPTE FR8430002089410000038750Q95 TELECOMMANDE LOGITECH REFERENCE : 0155342680981582	60,00		-393,57
08/12	VIREMENT DE SCI MICHEL THOMAS SCI Michel THOMAS REFERENCE : 0190342600132009		5 010,00	+ 32 863,45
09/12	VIREMENT POUR DAMIEN COMPTE FR7618206000174280973600125 REGUL 29 REFERENCE : 0155344683146574	2 000,00		-13 119,14

Vos opérations CCP n° 08 554 25R 020 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)	Soit en francs
15/12	VIREMENT POUR ASSEP34 COMPTE FR9420041010091369218B03050 REGUL CARTE REFERENCE : 0155350691002848	110,95		-727,78
19/12	CREDIT CARTE BANCAIRE CARREFOUR 17.12.16 CARTE NUMERO 305		24,90	+ 163,33
19/12	PRELEVEMENT DE Bip Go REF : .FB0020518195-1-BIPANDGO Bip Go/.FB0020518195-1-BIPANDGO/ADV U-250071688813-00001-01 IDENT : FR98ZZZ607600 MANDAT : ADVU-250071688813-00001-01	100,20		-657,27
20/12	CHEQUE N° 6560022	484,55		-3 178,44
22/12	VIREMENT POUR ALEXANDRE COMPTE FR8430002089410000038750Q95 REGUL NOEL REFERENCE : 0155356698981999	300,00		-1 967,87
23/12	PRELEVEMENT DE SUEZ EAU France -191 140(ex LYONNAIS REF : 5WOCLE 9800101421597310000000 00 TIP SEPA SUEZ EAU France -191140(ex LYONNAISE DES EAUX) IDENT : FR70ZZZ236497 MANDAT : TIP19114098001014215973100	133,76		-877,41
26/12	CHEQUE N° 6560023	52,77		-346,15
Total des opérations		6 583,13	5 345,67	
Nouveau solde au 27/12/2016			5 628,51	+ 36 920,61

Vos opérations carte à débit différé (du 28/11/2016 au 27/12/2016)

Date	Opérations	Débit(€)	Date	Opérations	Débit(€)
Carte BLEUE THOMAS/THIBAUT.MR					
28/11	AUCHAN BEZIERS	118,89	29/11	SFR FIXE WEB	67,79
01/12	LE PONT VIEUX	54,90	05/12	CADEAUXFOLIES	30,85
05/12	IMPRIMERIE NATI	4,18	05/12	PRET A POUSSER	159,70
07/12	CARREFOUR	74,57	07/12	PARISCOSMETIC	43,98
08/12	AUCHAN BEZIERS	116,93	08/12	CARREFOUR	36,13
08/12	CARREFOUR	69,69	08/12	LA MAROQUINERIE	77,00
08/12	LIDL 3134	35,01	10/12	CARREFOUR COURN	48,16
13/12	BRICOMAN	26,35	13/12	CARREFOUR	95,16
15/12	CASTORAMA *	21,55	15/12	CELIO FRANCE	48,97
16/12	CARREFOUR	49,56	17/12	CIBLE DIFFUSION	23,70
17/12	SARL CHARLAD	95,00	18/12	CARREFOUR	37,50
19/12	CARREFOUR	91,73	20/12	CARREFOUR	18,24
20/12	REL. ORSAY ULIS	84,06			

Total : 1 529,60 € (10 033,52 FRF)

 Montant prélevé sur votre
 CCP n° 08 554 25R 020 le 30/12/2016.

Pour votre information

 Vous souhaitez communiquer vos coordonnées bancaires pour domicilier vos revenus ? Obtenez vos RIB simplement depuis votre espace client labanquepostale.fr⁽¹⁾.

(1) Coût de connexion selon le fournisseur d'accès. (2) Coût de connexion et de communication selon le fournisseur d'accès ou l'opérateur de téléphonie mobile. (3) Prix d'un appel local. (4) Service 0,15 € / min. + prix d'un appel.
 1 € = 6,55957 FRF

BON À SAVOIR

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ (du lundi au vendredi de 8h à 19h, le samedi de 8h à 12h) ou le 3639 ⁽²⁾ (7j/7et 24h/24) depuis la France métropolitaine et les DOM.

A défaut, vous pouvez contacter :

- **Pour vos chèquiers :**
le centre national d'appel des chèques perdus ou volés de la Banque de France au 0 892 683 208 ⁽³⁾.
- **Pour vos cartes de paiement et de retrait :**
le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7et 24h/24 au 0 892 705 705 ⁽³⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE CENTRE FINANCIER.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

■ COMMENT RÉSOUDRE UN DIFFÉREND ?

- Si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de poste ou contacter par courrier votre Service Clients à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, par téléphone le Service Après-Vente au 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

La Banque Postale
Service Relation Clientèle
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Prix d'un appel local ou le +33 1 45 45 36 39 depuis l'étranger et les TOM (prix d'une communication internationale pour la France). (2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. (3) Service 0,35 € TTC/minute + prix d'un appel.

La Banque Postale - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 4 046 407 595 euros. Siège social et adresse postale : 115, rue de Sèvres - 75 275 Paris Cedex 06 - RCS Paris 421 100 645. Code APE 6419Z, intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 023 424.