LA BANQUE POSTALE

Relevé de vos comptes - n° 2

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 28 février 2017

Vos Comptes 24h/24	**Votre identifiant : 0200855425** **> Internet(1), appli tablette et mobile(2)** **> Serveur vocal : 09 69 39 36 39 (3)**
Votre Service Clients	**> Téléphone : 36 39(4)** **> Courrier : LA BANQUE POSTALE 75900 PARIS CEDEX 15**
Votre conseiller	**Melle AFFRE VALERIE** **> Messagerie depuis votre Espace Client(1)** **> Téléphone : 04 34 43 81 00(3)**

MR THOMAS THIBAULT
9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Situation de vos comptes au 27 février 2017

	Solde
CCP n° 08 554 25 R 020	**+ 15 217,04 €**
Livret A n° 075 9321306 W	**+ 23 068,08 €**

Compte Courant Postal n° 08 554 25R 020

IBAN : FR21 2004 1000 0108 5542 5R02 073 | BIC : PSSTFRPPPAR

> Découvert autorisé au 27/02/2017 : 1 400,00 € *(à régulariser sous 30 jours)*

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
	Ancien solde au 27/01/2017		**27 599,33**
31/01	DEBIT CARTE BANCAIRE DIFFERE	668,35	
01/02	CHEQUE N° 6560027	43,74	
01/02	VIREMENT POUR TT2 COMPTE FR7630438001004000378018295 REFERENCE : 0155032746280935	1 200,00	
03/02	CHEQUE N° 6560028	400,00	
14/02	VIREMENT DE RAM PRESTATION LANGUEDO C 1580275040014 VIREMENT DE RAM PR LANGUEDOC ROUS. REFERENCE : 0190044700137057		9,60
15/02	REMISE DE CHEQUE N° 8942376 DE BNPPARIBAS		66,80
15/02	VIREMENT DE MICILS 550128512245 550128512245 - Decaissement n. 1700 001sPmJ de 6.90 EUR du 13/02/2017 - Sante - Contrat 003028/001 REFERENCE : 0190046700087003		6,90
15/02	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 1E067000034063M134008752268 340631469517608160 111 MENM134008752268063 IMPOT IR IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : ++FR46ZZZ005002M1340087522	8 824,00	
16/02	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 1E087000091121M391309465002 911211469517608160 111 MENM391309465002121 IMPOT TF IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : ++FR46ZZZ005002M3913094650	132,00	
20/02	PRELEVEMENT DE Bip Go REF : .FB0021236601-1-BIPANDGO Bip Go/.FB0021236601-1-BIPANDGO/ADV U-250071688813-00001-01 IDENT : FR98ZZZ607600 MANDAT : ADVU-250071688813-00001-01	9,50	
24/02	CHEQUE N° 6560030	33,00	
27/02	CHEQUE N° 6560029	1 155,00	
	Total des opérations	**12 465,59**	**83,30**
	Nouveau solde au 27/02/2017		**15 217,04**

(1) Coût de connexion selon le fournisseur d'accès. (2) Coût de connexion et de communication selon le fournisseur d'accès ou l'opérateur de téléphonie mobile. (3) Prix d'un appel local. (4) Service 0,15 € / min. + prix d'un appel.

Il vous est conseillé de conserver ce relevé.

BON À SAVOIR

COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 (1) (du lundi au vendredi de 8h à 19h, le samedi de 8h à 12h) ou le 3639 (2) (7j/7et 24h/24) depuis la France métropolitaine et les DOM.

A défaut, vous pouvez contacter :

- **Pour vos chéquiers :**
  le centre national d'appel des chèques perdus ou volés de la Banque de France au 0 892 683 208 (3).
- **Pour vos cartes de paiement et de retrait :**
  le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7et 24h/24 au 0 892 705 705 (3).

IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT DANS LES 48 HEURES À VOTRE CENTRE FINANCIER.

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

COMMENT RÉSOUDRE UN DIFFÉREND ?

- Si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de poste ou contacter par courrier votre Service Clients à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, par téléphone le Service Après-Vente au 09 69 39 99 98 (1) ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

La Banque Postale
Service Relation Clientèle
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir le Médiateur de La Banque Postale.
  Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06

PEFC

Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement,
conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

EPARDEPOT - 2015

(1) Prix d'un appel local ou le +33 1 45 45 36 39 depuis l'étranger et les TOM (prix d'une communication internationale pour la France). (2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. (3) Service 0,35 € TTC/minute + prix d'un appel.

La Banque Postale - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 4 046 407 595 euros. Siège social et adresse postale : 115, rue de Sèvres - 75 275 Paris Cedex 06 - RCS Paris 421 100 645. Code APE 6419Z, intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 023 424.