

Relevé de vos comptes - n° 9

Relevé édité le 28 septembre 2017

> Périodicité mensuelle

Vos Comptes 24h/24 | Votre identifiant : 0200855425
 > Internet⁽¹⁾, appli tablette et mobile⁽²⁾
 > Serveur vocal : 09 69 39 36 39⁽³⁾

Votre Service Clients | > Téléphone : 36 39⁽⁴⁾
 > Courrier : LA BANQUE POSTALE
 75900 PARIS CEDEX 15

Votre conseiller | Melle AFFRE VALERIE
 > Messagerie depuis votre Espace Client⁽¹⁾
 > Téléphone : 04 34 43 81 00⁽³⁾

MR THOMAS THIBAUT
 9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
 34410 SERIGNAN

Les conditions et tarifs des principales prestations financières applicables aux particuliers changent au 1^{er} janvier 2018. Retrouvez-les dans les dépliants disponibles en bureau de poste ou sur labanquepostale.fr⁽¹⁾ à la rubrique "Taux et tarifs" à partir du 1^{er} novembre 2017. L'absence de contestation écrite dans un délai de 2 mois vaut acceptation des modifications tarifaires. En cas de désaccord sur les modifications tarifaires, vous pouvez résilier les services concernés sans frais et selon les modalités prévues dans vos contrats.

Situation de vos comptes au 27 septembre 2017

Solde

CCP n° 08 554 25 R 020	+ 4 106,17 €
Livret A n° 075 9321306 W	+ 13 068,08 €

Compte Courant Postal n° 08 554 25R 020

IBAN : FR21 2004 1000 0108 5542 5R02 073 | BIC : PSSFRPPPAR

> Découvert autorisé au 27/09/2017 : 1 400,00 € (à régulariser sous 30 jours)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
	Ancien solde au 25/08/2017		1 384,95
12/09	VIREMENT DE MR THOMAS THIBAUT REFERENCE : 0181255760006616		10 000,00
12/09	CHEQUE N° 7434008	215,50	
12/09	PRELEVEMENT DE EDF clients particul iers REF : Z024482041982 11408 1 SIMM 114 Numero de client : 5021547355 - Num ero de compte : xxx 007021349547 IDENT : FR47EDF001007 MANDAT : ++MM5021547355R0200	148,17	
13/09	VIREMENT DE M THIBAUT THOMAS REFERENCE : 0190256700067007		10 000,00
15/09	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 1E067000034063M134008752268 340631469517608160 111 MENM134008752268063 IMPOT IR IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : ++FR46ZZZ005002M1340087522	8 824,00	
18/09	PRELEVEMENT DE Bip Go REF : .FB0023858709-1-BIPANDGO Bip Go/.FB0023858709-1-BIPANDGO/ADV U-250071688813-00001-01 IDENT : FR98ZZ607600 MANDAT : ADVU-250071688813-00001-01	110,10	
18/09	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 1E087000091121M391309465002 911211469517608160 111 MENM391309465002121 IMPOT TF IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : ++FR46ZZZ005002M3913094650	132,00	

Vos opérations CCP n° 08 554 25R 020 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
25/09	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 2P0670000TLR17340315274153406 3 600079567652TLR1734031527415 TLR SEPA DGFIP IMPOT null IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : NNFR46ZZZ00500217340315274	7 524,00	
26/09	VIREMENT DE COMUTO V127029875 Reference: V127029875 REFERENCE : 0190268700116017		34,00
27/09	PRELEVEMENT DE EDF clients particul iers REF : Z018482906923 11408 1 SIMM 114 Numero de client : 5022283659 - Num ero de compte : xxx 007021396386 IDENT : FR47EDF001007 MANDAT : ++MM5022283659R0201	359,01	
Total des opérations		17 312,78	20 034,00
Nouveau solde au 27/09/2017			4 106,17

Pour votre information

Vous pouvez, sous certaines conditions, opter pour une dispense de prélèvement fiscal concernant certains produits d'épargne* et valeurs mobilières**. Pour bénéficier de cette dispense au titre de l'année 2018, vous avez entre le 15/08/2017 et le 30/11/2017 inclus pour faire votre demande. Pour plus d'informations, à partir du 15 août 2017, vous pouvez contacter votre conseiller, appeler votre Centre financier au 3639⁽⁴⁾ ou vous connecter sur votre Espace Client sur le site www.labanquepostale.fr⁽¹⁾.

* Compte sur Livret, Livret B, Compte à Terme, Plan d'Epargne Logement de plus de 12 ans

** Détenues dans le cadre d'un compte-titres ordinaire

Comptes d'Épargne

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
■ Livret A n° 075 9321306 W			
IBAN : FR81 1001 1000 2007 5932 1306 W33 BIC : PSSTFRPPCNE			
Ancien solde au 25/08/2017			23 068,08
12/09	VIREMENT POUR MR THOMAS THIBAUT COMPTE 20041000010855425R02073 DATE DE VALEUR 12 09 2017	10 000,00	
Nouveau solde au 27/09/2017			13 068,08

(1) Coût de connexion selon le fournisseur d'accès. (2) Coût de connexion et de communication selon le fournisseur d'accès ou l'opérateur de téléphonie mobile. (3) Prix d'un appel local. (4) Service 0,15 € / min. + prix d'un appel.

BON À SAVOIR

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ (du lundi au vendredi de 8h à 19h, le samedi de 8h à 12h) ou le 3639 ⁽²⁾ (7j/7et 24h/24) depuis la France métropolitaine et les DOM.

A défaut, vous pouvez contacter :

- **Pour vos chèquiers :**
le centre national d'appel des chèques perdus ou volés de la Banque de France au 0 892 683 208 ⁽³⁾.
- **Pour vos cartes de paiement et de retrait :**
le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7et 24h/24 au 0 892 705 705 ⁽³⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE CENTRE FINANCIER.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

■ COMMENT RÉSOUDRE UN DIFFÉREND ?

- Si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de poste ou contacter par courrier votre Service Clients à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, par téléphone le Service Après-Vente au 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

La Banque Postale
Service Relation Clientèle
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Prix d'un appel local ou le +33 1 45 45 36 39 depuis l'étranger et les TOM (prix d'une communication internationale pour la France). (2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. (3) Service 0,35 € TTC/minute + prix d'un appel.

La Banque Postale - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 4 046 407 595 euros. Siège social et adresse postale : 115, rue de Sèvres - 75 275 Paris Cedex 06 - RCS Paris 421 100 645. Code APE 6419Z, intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 023 424.