

Relevé de vos comptes - n° 1

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 29 janvier 2018

Vos Comptes 24h/24 | Votre identifiant : 0200855425
 > Internet⁽¹⁾, appli tablette et mobile⁽²⁾
 > Serveur vocal : 09 69 39 36 39⁽³⁾

Votre Service Clients | > Téléphone : 36 39⁽⁴⁾
 > Courrier : LA BANQUE POSTALE
 75900 PARIS CEDEX 15

Votre conseiller | Melle AFFRE VALERIE
 > Messagerie depuis votre Espace Client⁽¹⁾
 > Téléphone : 04 34 43 81 00⁽³⁾

MR THOMAS THIBAUT
 9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
 34410 SERIGNAN

Situation de vos comptes au 26 janvier 2018

Solde

CCP n° 08 554 25 R 020	+ 30 604,92 €
Livret A n° 075 9321306 W	+ 23 113,45 €

Compte Courant Postal n° 08 554 25R 020

IBAN : FR21 2004 1000 0108 5542 5R02 073 | BIC : PSSTFRPPPAR

> Découvert autorisé au 26/01/2018 : 1 400,00 € (à régulariser sous 30 jours)

> Frais et cotisations perçus depuis le 27/12/2017 : - 3,00 €

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
	Ancien solde au 27/12/2017		19 676,74
05/01	PRELEVEMENT DE ELECTRICITE DE FRANC E REF : Z016076810155 11408 1 SIMM 114 Numero de client : 5022283659 - Numero de compte : xxx 007021396386 IDENT : FR47EDF001007 MANDAT : ++MM5022283659R0201	400,99	
05/01	PRELEVEMENT DE MICILS REF : 500156420145 Cotisations sante, prevoyance IDENT : FR73ZZZ471183 MANDAT : ++SANTE-003028/001	740,04	
15/01	REMISE DE CHEQUE N° 8942385 DE BNPPARIBAS		30 060,00
15/01	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 1E067000034063M134008752268 340631469517608160 111 MENM134008752268063 IMPOT IR IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : ++FR46ZZZ005002M1340087522	8 955,00	
16/01	FRAIS TRIMESTRIELS DE TENUE DE COMPTE	3,00	
16/01	CHEQUE N° 7434024	6 655,60	
16/01	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 1E087000091121M391309465002 911211469517608160 111 MENM391309465002121 IMPOT TF IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : ++FR46ZZZ005002M3913094650	132,00	
18/01	PRELEVEMENT DE Bip Go REF : .FB0025231128-1-BIPANDGO Bip Go/.FB0025231128-1-BIPANDGO/ADV U-250071688813-00001-01 IDENT : FR98ZZZ607600 MANDAT : ADVU-250071688813-00001-01	59,80	
22/01	VIREMENT POUR ALEXANDRE COMPTE FR8430002089410000038750Q95 QUOTE-PART 70 DEVIS GERMANICUS REFERENCE : 0155019888864418	1 263,00	
23/01	PRELEVEMENT DE ELECTRICITE DE FRANC E REF : Z019142979459 11408 1 SIMM 114 Numero de client : 5021547355 - Numero de compte : xxx 007021349547 IDENT : FR47EDF001007 MANDAT : ++MM5021547355R0200	174,89	

Vos opérations CCP n° 08 554 25R 020 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
23/01	VIREMENT POUR ASSEP34 COMPTE FR9420041010091369218B03050 REGUL RETRAIT POUR ACTIVATION CARTE REFERENCE : 0155023893356231	10,00	
24/01	CHEQUE N° 7434023	137,50	
24/01	VIREMENT POUR TT2 COMPTE FR7630438001004000378018295 REFERENCE : 0155024893865571	600,00	
	Total des opérations	19 131,82	30 060,00
	Nouveau solde au 26/01/2018		30 604,92

■ Pour votre information

Planifiez vos dépenses et optez pour le prélèvement. Grâce à lui, vous payez à date fixe et de façon automatique les factures régulières comme le loyer, l'électricité, l'eau ou les assurances. Renseignez-vous auprès de votre Conseiller !

Les Conditions Générales des PEL, CEL et CSL évoluent au 1^{er} janvier 2018 conformément aux mesures prévues par la loi de finances pour 2018.

Par ailleurs, l'article "Versements" des Conditions Générales des livrets (Livret A, LEP, LDDS, Livret Jeune Swing, CSL, CEL) évolue au 1^{er} mars 2018.

Vous pouvez obtenir les nouvelles Conditions Générales auprès de votre conseiller en bureau de poste, en contactant le 36.39⁽⁴⁾ ou en les demandant par mail sécurisé sur votre espace client Internet (sur labanquepostale.fr⁽¹⁾). L'absence de contestation écrite dans un délai de 2 mois vaut acceptation des modifications. Vous avez la possibilité de refuser ces modifications et de dénoncer le contrat selon les modalités prévues dans les Conditions Générales.

Comptes d'Épargne

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
■ Livret A n° 075 9321306 W IBAN : FR81 1001 1000 2007 5932 1306 W33 BIC : PSSTFRPPCNE			
	Ancien solde au 27/12/2017		22 950,00
29/12	INTERETS ACQUIS POUR 2017		163,45
	Nouveau solde au 26/01/2018		23 113,45

(1) Coût de connexion selon le fournisseur d'accès. (2) Coût de connexion et de communication selon le fournisseur d'accès ou l'opérateur de téléphonie mobile. (3) Prix d'un appel local. (4) Service 0,15 € / min. + prix d'un appel.

► Frais et cotisations perçus ou remboursés.

Il vous est conseillé de conserver ce relevé.

Récapitulatif annuel des frais

> Période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2017

Récapitulatif édité le 29 janvier 2018

MR THOMAS THIBAULT
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Synthèse de votre CCP n° 0855425R020

Ce récapitulatif constitue la synthèse de l'ensemble des frais perçus et remboursés au titre de la gestion de votre CCP ⁽¹⁾ pour l'année 2017. Vous pouvez retrouver le détail de ces frais, signalés par le symbole ▶, sur vos relevés de compte.

Le montant total des frais de votre compte correspond au montant annuel des Frais et cotisations diminué des Avantages commerciaux et frais remboursés.

	Frais et cotisations		Avantages commerciaux et frais remboursés
	Nombre d'opérations	Montant annuel (€)	
Cotisations des produits et services			
Formule de Compte (L'essentiel pour gérer votre CCP : carte, chéquier, découvert personnalisé, relevé mensuel, services de banque en ligne, assurance Alliatys)			
Carte			
Frais de tenue de compte	4	10,55	
Total cotisations des produits et services		10,55	0,00
Frais de fonctionnement			
Relevé de compte fréquent			
Virement émis			
Utilisation du découvert (intérêts débiteurs)			
Total frais de fonctionnement		0,00	0,00
Frais pour irrégularités et incidents			
Mise en opposition de moyens de paiement			
Rejet de chèque			
Rejet d'opération			
Commission d'intervention			
Total frais pour irrégularités et incidents		0,00	0,00
Total Récapitulatif annuel des frais		10,55	0,00

(1) Les produits d'assurance, de prévoyance, d'épargne et les opérations sur titres ne sont pas inclus dans le récapitulatif annuel des frais. Les montants s'entendent TTC.

BON À SAVOIR

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ (du lundi au vendredi de 8h à 19h, le samedi de 8h à 12h) ou le 3639 ⁽²⁾ (7j/7et 24h/24) depuis la France métropolitaine et les DOM.

A défaut, vous pouvez contacter :

- **Pour vos chèquiers :**
le centre national d'appel des chèques perdus ou volés de la Banque de France au 0 892 683 208 ⁽³⁾.
- **Pour vos cartes de paiement et de retrait :**
le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7et 24h/24 au 0 892 705 705 ⁽³⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE CENTRE FINANCIER.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

■ COMMENT RÉSOUDRE UN DIFFÉREND ?

- Si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de poste ou contacter par courrier votre Service Clients à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, par téléphone le Service Après-Vente au 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

La Banque Postale
Service Relation Clientèle
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Prix d'un appel local ou le +33 1 45 45 36 39 depuis l'étranger et les TOM (prix d'une communication internationale pour la France). (2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. (3) Service 0,35 € TTC/minute + prix d'un appel.

La Banque Postale - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 4 046 407 595 euros. Siège social et adresse postale : 115, rue de Sèvres - 75 275 Paris Cedex 06 - RCS Paris 421 100 645. Code APE 6419Z, intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 023 424.