

# Relevé de vos comptes - n° 7

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 30 juillet 2018

**Vos Comptes 24h/24** | **Votre identifiant : 0200855425**  
 > Internet<sup>(1)</sup>, appli tablette et mobile<sup>(2)</sup>  
 > Serveur vocal : 09 69 39 36 39 <sup>(3)</sup>

**Votre Service Clients** | > Téléphone : 36 39<sup>(4)</sup>  
 > Courrier : LA BANQUE POSTALE  
 75900 PARIS CEDEX 15

**Votre conseiller** | **Melle AFFRE VALERIE**  
 > Messagerie depuis votre Espace Client<sup>(1)</sup>  
 > Téléphone : 04 34 43 81 00<sup>(3)</sup>

MR THOMAS THIBAUT  
 9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN  
 34410 SERIGNAN

Ne partez pas en vacances sans penser à enregistrer les numéros utiles ! Par exemple, le Service Déblocage carte en cas de difficulté à effectuer un retrait ou à payer chez un commerçant à l'étranger : +33 (0)1 45 45 36 39, touche 2, 24h/24h, 7j/7j. Ce service vous apporte une aide immédiate : informations sur les motifs de refus et proposition d'une solution de déblocage si la situation le permet.

## Situation de vos comptes au 27 juillet 2018

Solde

CCP n° 08 554 25 R 020	<b>+ 22 806,27 €</b>
Livret A n° 075 9321306 W	<b>+ 23 113,45 €</b>

## Compte Courant Postal n° 08 554 25R 020

IBAN : FR21 2004 1000 0108 5542 5R02 073 | BIC : PSSTFRPPPAR

> Découvert autorisé au 27/07/2018 : 1 400,00 € (à régulariser sous 30 jours)

> Frais et cotisations perçus depuis le 27/06/2018 : - 3,00 €

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
	<b>Ancien solde au 27/06/2018</b>		<b>2 886,79</b>
28/06	VIREMENT POUR TT2 COMPTE FR7630438001004000378018295 REFERENCE : 0155179834897605	600,00	
05/07	PRELEVEMENT DE MICILS REF : 500112083714 Cotisations sante, prevoyance IDENT : FR73ZZZ471183 MANDAT : ++SANTE-003028/001	740,04	
06/07	REMISE DE CHEQUE N° 5333912 DE BNPPARIBAS		20 040,00
09/07	VIREMENT DE COMUTO V170120729 Blablaçar Ref: V170120729 REFERENCE : 0190187800199019		58,00
09/07	VIREMENT POUR MR THOMAS THIBAUT..... COMPTE 10011000208202197208Y21 REFERENCE : 0155189843262821	3 000,00	
09/07	VIREMENT POUR MR THOMAS THIBAUT..... COMPTE 10011000208202197208Y21 REFERENCE : 0155189843262651	3 000,00	
10/07	VIREMENT DE COMUTO V170270249 Blablaçar Ref: V170270249 REFERENCE : 0190190800117021		85,00
10/07	VIREMENT POUR MR THOMAS THIBAUT..... COMPTE 10011000208202197208Y21 REFERENCE : 0155189843263117	3 000,00	
13/07	REMISE DE CHEQUE N° 5333916 DE BNPPARIBAS		20 040,00

## Vos opérations CCP n° 08 554 25R 020 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
16/07	▶ FRAIS TRIMESTRIELS DE TENUE DE COMPTE	3,00	
16/07	PRELEVEMENT DE Bip Go REF : .FB0027489438-1-BIPANDGO Bip Go/.FB0027489438-1-BIPANDGO/ADV U-250071688813-00001-01 IDENT : FR98ZZZ607600 MANDAT : ADVU-250071688813-00001-01	105,00	
16/07	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 1E067000034063M134008752268 340631469517608160 111 MENM134008752268063 IMPOT IR IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : ++FR46ZZZ005002M1340087522	8 955,00	
18/07	CHEQUE N° 8482001	197,75	
20/07	VIREMENT POUR TT2 COMPTE FR7630438001004000378018295 REFERENCE : 0155200850908826	500,00	
23/07	VIREMENT DE AIRBNB UK G-HH3SJHW4XVSRIUVU4UW2V42M2LHIBKYF Airbnb REFERENCE : 0189204800000300		38,56
24/07	PRELEVEMENT DE ELECTRICITE DE FRANC E REF : Z016283453825 11408 1 SIMM 114 Numero de client : 5022283659 - Num ero de compte : xxx 007021396386 IDENT : FR47EDF001007 MANDAT : ++MM5022283659R0201	171,97	
25/07	VIREMENT DE AIRBNB UK G-3AEK07Z4T2Y07HA53DTULMBACTSJMBW7 Airbnb REFERENCE : 0189206800000600		77,12
27/07	VIREMENT DE RAM PRESTATION LANGUEDO C 1580275THOMAS THIBAULO6021958 1580275THOMAS THIBAULO6021958 REFERENCE : 0190207800152011		15,50
27/07	CHEQUE N° 8482002	161,94	
<b>Total des opérations</b>		<b>20 434,70</b>	<b>40 354,18</b>
<b>Nouveau solde au 27/07/2018</b>			<b>22 806,27</b>

## Pour votre information

Planifiez vos dépenses et optez pour le prélèvement. Grâce à lui, vous payez à date fixe et de façon automatique les factures régulières comme le loyer, l'électricité, l'eau ou les assurances. Renseignez-vous auprès de votre Conseiller !

(1) Coût de connexion selon le fournisseur d'accès. (2) Coût de connexion et de communication selon le fournisseur d'accès ou l'opérateur de téléphonie mobile. (3) Prix d'un appel local. (4) Service 0,15 € / min. + prix d'un appel.

▶ Frais et cotisations perçus ou remboursés.

Il vous est conseillé de conserver ce relevé.

# BON À SAVOIR

## ■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> (du lundi au vendredi de 8h à 19h, le samedi de 8h à 12h) ou le 3639 <sup>(2)</sup> (7j/7et 24h/24) depuis la France métropolitaine et les DOM.

**A défaut, vous pouvez contacter :**

- **Pour vos chèquiers :**  
le centre national d'appel des chèques perdus ou volés de la Banque de France au 0 892 683 208 <sup>(3)</sup>.
- **Pour vos cartes de paiement et de retrait :**  
le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7et 24h/24 au 0 892 705 705 <sup>(3)</sup>.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT  
DANS LES 48 HEURES À VOTRE CENTRE FINANCIER.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

## ■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

## ■ COMMENT RÉSOUDRE UN DIFFÉREND ?

- Si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de poste ou contacter par courrier votre Service Clients à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, par téléphone le Service Après-Vente au 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr). La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale**  
**Service Relation Clientèle**  
11 rue Bourseul  
75900 PARIS CEDEX 15

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale**  
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009  
75275 PARIS CEDEX 06



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Prix d'un appel local ou le +33 1 45 45 36 39 depuis l'étranger et les TOM (prix d'une communication internationale pour la France). (2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. (3) Service 0,35 € TTC/minute + prix d'un appel.

La Banque Postale - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 4 046 407 595 euros. Siège social et adresse postale : 115, rue de Sèvres - 75 275 Paris Cedex 06 - RCS Paris 421 100 645. Code APE 6419Z, intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 023 424.