

# Relevé de vos comptes - n° 8

Relevé édité le 28 août 2018

> Périodicité mensuelle

**Vos Comptes 24h/24** | **Votre identifiant : 0200855425**  
 > Internet<sup>(1)</sup>, appli tablette et mobile<sup>(2)</sup>  
 > Serveur vocal : 09 69 39 36 39<sup>(3)</sup>

**Votre Service Clients** | > Téléphone : 36 39<sup>(4)</sup>  
 > Courrier : LA BANQUE POSTALE  
 75900 PARIS CEDEX 15

**Votre conseiller** | **Melle AFFRE VALERIE**  
 > Messagerie depuis votre Espace Client<sup>(1)</sup>  
 > Téléphone : 04 34 43 81 00<sup>(3)</sup>

MR THOMAS THIBAUT  
 9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN  
 34410 SERIGNAN

**Vous pouvez, sous certaines conditions, opter pour une dispense de prélèvement fiscal concernant certains produits d'épargne <sup>(1)</sup> et valeurs mobilières <sup>(2)</sup>. Pour bénéficier de cette dispense au titre de l'année 2019, vous avez entre le 15/08/2018 et le 30/11/2018 inclus pour faire votre demande. Pour plus d'informations, à partir du 15 août 2018, vous pouvez contacter votre conseiller, appeler votre Centre financier au 3639\* ou vous connecter sur votre Espace Client sur le site [www.labanquepostale.fr](http://www.labanquepostale.fr)\*\*.**

<sup>(1)</sup> Compte sur Livret, Livret B, Compte à Terme, Plan d'Epargne Logement de plus de 12 ans  
<sup>(2)</sup> Détenues dans le cadre d'un compte-titres ordinaire

## Situation de vos comptes au 27 août 2018

	Solde
CCP n° 08 554 25 R 020	<b>+ 9 770,55 €</b>
Livret A n° 075 9321306 W	<b>+ 23 113,45 €</b>

## Compte Courant Postal n° 08 554 25R 020

IBAN : FR21 2004 1000 0108 5542 5R02 073 | BIC : PSSFRPPPAR

> Découvert autorisé au 27/08/2018 : 1 400,00 € (à régulariser sous 30 jours)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
	<b>Ancien solde au 27/07/2018</b>		<b>22 806,27</b>
31/07	VIREMENT DE MICILS 550250075431 550250075431 - Decaissement n. 1800 00207Sv de 7.50 EUR du 26/07/2018 - Sante - Contrat 003028/001 REFERENCE : 0190211800120090		7,50
31/07	CHEQUE N° 8482003	2 003,20	
01/08	VIREMENT DE AIRBNB UK G-QN4JP6KLV5CEEIT6ACUTDCS72APAES6W Airbnb REFERENCE : 0189213800000400		38,56
01/08	VIREMENT POUR TT2 COMPTE FR7630438001004000378018295 REFERENCE : 0155213861362414	500,00	
06/08	PRELEVEMENT DE ELECTRICITE DE FRANC E REF : Z014544306635 11408 1 SIMM 114 Numero de client : 5021547355 - Num ero de compte : xxx 007021349547 IDENT : FR47EDF001007 MANDAT : ++MM5021547355R0200	41,48	
13/08	VIREMENT POUR TT2 COMPTE FR7630438001004000378018295 REFERENCE : 0155223867961574	400,00	
16/08	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 1E067000034063M134008752268 340631469517608160 111 MENM134008752268063 IMPOT IR IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : ++FR46ZZZ005002M1340087522	8 955,00	

## Vos opérations CCP n° 08 554 25R 020 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
16/08	VIREMENT POUR ALEXANDRE COMPTE FR8430002089410000038750Q95 REFERENCE : 0155228872349584	1 000,00	
17/08	PRELEVEMENT DE Bip Go REF : .FB0027866785-1-BIPANDGO Bip Go/.FB0027866785-1-BIPANDGO/ADV U-250071688813-00001-01 IDENT : FR98ZZZ607600 MANDAT : ADVU-250071688813-00001-01	151,10	
20/08	CHEQUE N° 8482004	31,00	
<b>Total des opérations</b>		<b>13 081,78</b>	<b>46,06</b>
<b>Nouveau solde au 27/08/2018</b>			<b>9 770,55</b>

## ■ Pour votre information

Ne partez pas en vacances sans penser à enregistrer les numéros utiles ! Par exemple, le Service Déblocage carte en cas de difficulté à effectuer un retrait ou à payer chez un commerçant à l'étranger : +33 (0)1 45 45 36 39, touche 2, 24h/24h, 7j/7j. Ce service vous apporte une aide immédiate : informations sur les motifs de refus et proposition d'une solution de déblocage si la situation le permet.

(1) Coût de connexion selon le fournisseur d'accès. (2) Coût de connexion et de communication selon le fournisseur d'accès ou l'opérateur de téléphonie mobile. (3) Prix d'un appel local. (4) Service 0,15 € / min. + prix d'un appel.

# BON À SAVOIR

## ■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> (du lundi au vendredi de 8h à 19h, le samedi de 8h à 12h) ou le 3639 <sup>(2)</sup> (7j/7et 24h/24) depuis la France métropolitaine et les DOM.

**A défaut, vous pouvez contacter :**

- **Pour vos chèquiers :**  
le centre national d'appel des chèques perdus ou volés de la Banque de France au 0 892 683 208 <sup>(3)</sup>.
- **Pour vos cartes de paiement et de retrait :**  
le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7et 24h/24 au 0 892 705 705 <sup>(3)</sup>.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT  
DANS LES 48 HEURES À VOTRE CENTRE FINANCIER.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

## ■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

## ■ COMMENT RÉSOUDRE UN DIFFÉREND ?

- Si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de poste ou contacter par courrier votre Service Clients à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, par téléphone le Service Après-Vente au 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr). La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale**  
**Service Relation Clientèle**  
11 rue Bourseul  
75900 PARIS CEDEX 15

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale**  
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009  
75275 PARIS CEDEX 06



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Prix d'un appel local ou le +33 1 45 45 36 39 depuis l'étranger et les TOM (prix d'une communication internationale pour la France). (2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. (3) Service 0,35 € TTC/minute + prix d'un appel.

La Banque Postale - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 4 046 407 595 euros. Siège social et adresse postale : 115, rue de Sèvres - 75 275 Paris Cedex 06 - RCS Paris 421 100 645. Code APE 6419Z, intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 023 424.