

Relevé de vos comptes - n° 9

Relevé édité le 28 septembre 2018

> Périodicité mensuelle

Vos Comptes 24h/24 | Votre identifiant : 0200855425
 > Internet⁽¹⁾, appli tablette et mobile⁽²⁾
 > Serveur vocal : 09 69 39 36 39⁽³⁾

Votre Service Clients | > Téléphone : 36 39⁽⁴⁾
 > Courrier : LA BANQUE POSTALE
 75900 PARIS CEDEX 15

Votre conseiller | Melle AFFRE VALERIE
 > Messagerie depuis votre Espace Client⁽¹⁾
 > Téléphone : 04 34 43 81 00⁽³⁾

MR THOMAS THIBAUT
 9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
 34410 SERIGNAN

Vos conditions tarifaires et les conditions générales du CCP et des produits d'équipement, évoluent au 1^{er} janvier 2019. Retrouvez-les dès le 1^{er} novembre 2018, pour la plaquette tarifaire, en bureau de poste, ou sur labanquepostale.fr⁽¹⁾ aux rubriques "Tarifs", et pour la Convention de compte sur labanquepostale.fr⁽¹⁾, à la rubrique "produits de La Banque Postale - Comptes et services associés - Comptes bancaires" ou en Centre Financier.

L'absence de contestation écrite dans un délai de 2 mois vaut acceptation des modifications. En cas de désaccord sur ces modifications, vous pouvez résilier les services concernés sans frais et selon les modalités prévues dans vos contrats. A défaut de résiliation, la modification s'appliquera.

Situation de vos comptes au 27 septembre 2018

Solde

CCP n° 08 554 25 R 020	+ 3 733,26 €
Livret A n° 075 9321306 W	+ 23 113,45 €

Compte Courant Postal n° 08 554 25R 020

IBAN : FR21 2004 1000 0108 5542 5R02 073 | BIC : PSSTFRPPPAR

> Découvert autorisé au 27/09/2018 : 1 400,00 € (à régulariser sous 30 jours)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
	Ancien solde au 27/08/2018		9 770,55
30/08	VIREMENT DE MR THOMAS THIBAUT..... REFERENCE : 0181242880029424		3 000,00
31/08	VIREMENT POUR TT2 COMPTE FR7630438001004000378018295 REFERENCE : 0155242882352793	400,00	
04/09	REMISE DE CHEQUE N° 5333920 DE BNPPARIBAS		10,00
04/09	REMISE DE CHEQUE N° 6411016 DE ASSEP34		43,06
04/09	REMISE DE CHEQUE N° 6411017 DE ASSEP34		59,99
05/09	VIREMENT DE RAM PRESTATION LANGUEDO C 1580275THOMAS THIBAULO6021958 1580275THOMAS THIBAULO6021958 REFERENCE : 0190247800174016		32,00
05/09	VIREMENT POUR TT2 COMPTE FR7630438001004000378018295 REFERENCE : 0155248888116066	400,00	
06/09	VIREMENT DE MICILS 550251331625 550251331625 - Decaissement n. 1800 002Pxgp de 15.00 EUR du 04/09/2018 - Sante - Contrat 003028/001 REFERENCE : 0190249800088003		15,00

Vos opérations CCP n° 08 554 25R 020 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
13/09	CHEQUE N° 8482005	75,00	
17/09	PRELEVEMENT DE Bip Go REF : .FB0028228434-1-BIPANDGO Bip Go/.FB0028228434-1-BIPANDGO/ADV U-250071688813-00001-01 IDENT : FR98ZZZ607600 MANDAT : ADVU-250071688813-00001-01	44,20	
17/09	PRELEVEMENT DE DRFIP GRAND EST ET D EPT BAS RHIN REF : 1E067000034063M134008752268 340631469517608160 111 MENM134008752268063 IMPOT IR IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : ++FR46ZZZ005002M1340087522	8 955,00	
21/09	REMISE DE CHEQUE N° 5333922 DE BNPPARIBAS		39,00
21/09	VIREMENT POUR DAMIEN COMPTE FR7618206000174280973600125 REFRIGERATEUR BOSCH REFERENCE : 0155264801180491	500,93	
24/09	VIREMENT DE MR THOMAS THIBAUT..... REFERENCE : 0181265860001903		2 000,00
24/09	VIREMENT POUR TT2 COMPTE FR7630438001004000378018295 REFERENCE : 0155265801815738	500,00	
25/09	VIREMENT DE THOMAS BLONDEL E ZZ143ND153EAXB2ZH Taxes Fonciere Thomery REFERENCE : 0190267800020009		1 323,37
25/09	PRELEVEMENT DE ELECTRICITE DE FRANC E REF : Z010811165467 11408 1 SIMM 114 Numero de client : 5022283659 - Num ero de compte : xxx 007021396386 IDENT : FR47EDF001007 MANDAT : ++MM5022283659R0201	333,78	
26/09	PRELEVEMENT DE ELECTRICITE DE FRANC E REF : Z022882910142 11408 1 SIMM 114 Numero de client : 5021547355 - Num ero de compte : xxx 007021349547 IDENT : FR47EDF001007 MANDAT : ++MM5021547355R0200	7,80	
27/09	PRELEVEMENT DE DRFIP GRAND EST ET D EPT BAS RHIN REF : 2P0670000TLR18340315645953406 3 600098986201TLR1834031564595 TLR SEPA DGFIP IMPOT IFI IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : NNFR46ZZZ00500218340315645	1 283,00	
27/09	VIREMENT POUR ALEXANDRE COMPTE FR8430002089410000038750Q95 RBST CARBURANT REFERENCE : 0155270804629814	60,00	
Total des opérations		12 559,71	6 522,42
Nouveau solde au 27/09/2018			3 733,26

Pour votre information

Simple, gratuit⁽¹⁾, sécurisé... et si vous passiez au relevé en ligne ?

Ce nouveau service vous permet de consulter et télécharger vos relevés CCP directement depuis votre espace sécurisé, en remplacement de l'envoi par courrier. Vos relevés resteront disponibles pendant 10 ans. Rendez vous vite sur labanquepostale.fr⁽¹⁾ pour en bénéficier !

(1) Coût de connexion selon le fournisseur d'accès. (2) Coût de connexion et de communication selon le fournisseur d'accès ou l'opérateur de téléphonie mobile. (3) Prix d'un appel local. (4) Service 0,15 € / min. + prix d'un appel.

BON À SAVOIR

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ (du lundi au vendredi de 8h à 19h, le samedi de 8h à 12h) ou le 3639 ⁽²⁾ (7j/7et 24h/24) depuis la France métropolitaine et les DOM.

A défaut, vous pouvez contacter :

- **Pour vos chèquiers :**
le centre national d'appel des chèques perdus ou volés de la Banque de France au 0 892 683 208 ⁽³⁾.
- **Pour vos cartes de paiement et de retrait :**
le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7et 24h/24 au 0 892 705 705 ⁽³⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE CENTRE FINANCIER.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

■ COMMENT RÉSOUDRE UN DIFFÉREND ?

- Si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de poste ou contacter par courrier votre Service Clients à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, par téléphone le Service Après-Vente au 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

La Banque Postale
Service Relation Clientèle
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Prix d'un appel local ou le +33 1 45 45 36 39 depuis l'étranger et les TOM (prix d'une communication internationale pour la France). (2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. (3) Service 0,35 € TTC/minute + prix d'un appel.

La Banque Postale - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 4 046 407 595 euros. Siège social et adresse postale : 115, rue de Sèvres - 75 275 Paris Cedex 06 - RCS Paris 421 100 645. Code APE 6419Z, intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 023 424.