

Relevé de vos comptes - n° 11

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 28 novembre 2018

Vos Comptes 24h/24 | Votre identifiant : 0200855425
 > Internet⁽¹⁾, appli tablette et mobile⁽²⁾
 > Serveur vocal : 09 69 39 36 39⁽³⁾

Votre Service Clients | > Téléphone : 36 39⁽⁴⁾
 > Courrier : LA BANQUE POSTALE
 75900 PARIS CEDEX 15

Votre conseiller | Melle AFFRE VALERIE
 > Messagerie depuis votre Espace Client⁽¹⁾
 > Téléphone : 04 34 43 81 00⁽³⁾

MR THOMAS THIBAUT
 9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
 34410 SERIGNAN

Situation de vos comptes au 27 novembre 2018

Solde

CCP n° 08 554 25 R 020	+ 3 972,47 €
Livret A n° 075 9321306 W	+ 22 950,00 €

Compte Courant Postal n° 08 554 25R 020

IBAN : FR21 2004 1000 0108 5542 5R02 073 | BIC : PSSTFRPPPAR

> Découvert autorisé au 27/11/2018 : 1 400,00 € (à régulariser sous 30 jours)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
	Ancien solde au 26/10/2018		16 317,84
29/10	VIREMENT POUR TT2 COMPTE FR7630438001004000378018295 REFERENCE : 0155301829660975	600,00	
30/10	VIREMENT DE COMUTO V194692131 Blablacar Ref: V194692131 REFERENCE : 0190302800133007		24,00
02/11	REMISE DE CHEQUE N° 3742561 DE C I C		191,00
02/11	REMISE DE CHEQUE N° 3742562 DE C I C		191,33
05/11	VIREMENT POUR TT2 COMPTE FR7630438001004000378018295 REFERENCE : 0155309836411359	350,00	
09/11	VIREMENT POUR TT2 COMPTE FR7630438001004000378018295 REFERENCE : 0155313839307026	900,00	
12/11	VIREMENT POUR DAMIEN COMPTE FR7618206000174280973600125 REGUL FRAIS REFERENCE : 0155316840873925	693,00	
12/11	VIREMENT POUR ALEXANDRE COMPTE FR8430002089410000038750Q95 REFERENCE : 0155316840865042	400,00	
13/11	CHEQUE N° 8482008	292,90	
14/11	VIREMENT POUR MR THOMAS THIBAUT..... COMPTE 10011000208202197208Y21 REFERENCE : 0155318844139157	3 000,00	
15/11	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 1E067000034063M134008752268 340631469517608160 111 MENM134008752268063 IMPOT IR IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : ++FR46ZZZ005002M1340087522	3 717,00	
16/11	PRELEVEMENT DE Bip Go REF : .FB0029016010-1-BIPANDGO Bip Go/.FB0029016010-1-BIPANDGO/ADV U-250071688813-00001-01 IDENT : FR98ZZZ607600 MANDAT : ADVU-250071688813-00001-01	220,30	
19/11	CHEQUE N° 8482009	72,00	

Vos opérations CCP n° 08 554 25R 020 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
26/11	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 2P0670000TLR18347353095923406 3 600109136484TLR1834735309592 TLR SEPA DGFIP IMPOT TH IDENT : FR46ZZ005002 MANDAT : NNFR46ZZ00500218347353095	1 382,00	
26/11	VIREMENT POUR DAMIEN COMPTE FR7618206000174280973600125 RBST FRAIS REFERENCE : 0155330852963786	407,60	
27/11	PRELEVEMENT DE ELECTRICITE DE FRANC E REF : Z015417222505 11408 1 SIMM 114 Numero de client : 5021547355 - Num ero de compte : xxx 007021349547 IDENT : FR47EDF001007 MANDAT : ++MM5021547355R0200	33,44	
27/11	PRELEVEMENT DE ELECTRICITE DE FRANC E REF : Z010484492101 11408 1 SIMM 114 Numero de client : 5022283659 - Num ero de compte : xxx 007021396386 IDENT : FR47EDF001007 MANDAT : ++MM5022283659R0201	183,46	
27/11	VIREMENT POUR TT2 COMPTE FR7630438001004000378018295 REFERENCE : 0155331853736233	500,00	
	Total des opérations	12 751,70	406,33
	Nouveau solde au 27/11/2018		3 972,47

Pour votre information

Simplicité, temps gagné, sans vous déplacer...les services de la Banque en ligne sont accessibles, sans frais d'abonnement*. Pour en savoir plus, rendez-vous sur labanquepostale.fr⁽¹⁾, rubrique Banque en ligne.

* Seuls les coûts de communication et de connexion sont à la charge du client

(1) Coût de connexion selon le fournisseur d'accès. (2) Coût de connexion et de communication selon le fournisseur d'accès ou l'opérateur de téléphonie mobile. (3) Prix d'un appel local. (4) Service 0,15 € / min. + prix d'un appel.

BON À SAVOIR

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ (du lundi au vendredi de 8h à 19h, le samedi de 8h à 12h) ou le 3639 ⁽²⁾ (7j/7et 24h/24) depuis la France métropolitaine et les DOM.

A défaut, vous pouvez contacter :

- **Pour vos chèquiers :**
le centre national d'appel des chèques perdus ou volés de la Banque de France au 0 892 683 208 ⁽³⁾.
- **Pour vos cartes de paiement et de retrait :**
le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7et 24h/24 au 0 892 705 705 ⁽³⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE CENTRE FINANCIER.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

■ COMMENT RÉSOUDRE UN DIFFÉREND ?

- Si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de poste ou contacter par courrier votre Service Clients à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, par téléphone le Service Après-Vente au 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

La Banque Postale
Service Relation Clientèle
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Prix d'un appel local ou le +33 1 45 45 36 39 depuis l'étranger et les TOM (prix d'une communication internationale pour la France). (2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. (3) Service 0,35 € TTC/minute + prix d'un appel.

La Banque Postale - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 4 046 407 595 euros. Siège social et adresse postale : 115, rue de Sèvres - 75 275 Paris Cedex 06 - RCS Paris 421 100 645. Code APE 6419Z, intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 023 424.