

## Relevé de vos comptes - n° 12

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 28 décembre 2018

**Vos Comptes 24h/24** | Votre identifiant : 0200855425  
 > Internet<sup>(1)</sup>, appli tablette et mobile<sup>(2)</sup>  
 > Serveur vocal : 09 69 39 36 39 <sup>(3)</sup>

**Votre Service Clients** | > Téléphone : 36 39<sup>(4)</sup>  
 > Courrier : LA BANQUE POSTALE  
 75900 PARIS CEDEX 15

**Votre conseiller** | Melle AFFRE VALERIE  
 > Messagerie depuis votre Espace Client<sup>(1)</sup>  
 > Téléphone : 04 34 43 81 00<sup>(3)</sup>

MR THOMAS THIBAUT  
 9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN  
 34410 SERIGNAN

Le saviez-vous ? Avec le LEP, les personnes éligibles fiscalement peuvent bénéficier d'une épargne disponible, exonérée d'impôts et rémunérée à 1,25% (taux réglementé et garanti jusqu'au 31/12/19). Rapprochez-vous de votre conseiller.

## Situation de vos comptes au 27 décembre 2018

Solde

CCP n° 08 554 25 R 020	<b>+ 14 482,43 €</b>
Livret A n° 075 9321306 W	<b>+ 22 950,00 €</b>

## Compte Courant Postal n° 08 554 25R 020

IBAN : FR21 2004 1000 0108 5542 5R02 073 | BIC : PSSTFRPPPAR

> Découvert autorisé au 27/12/2018 : 1 400,00 € (à régulariser sous 30 jours)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
	<b>Ancien solde au 27/11/2018</b>		<b>3 972,47</b>
28/11	VIREMENT DE MR THOMAS THIBAUT..... REFERENCE : 0181332830020674		900,00
28/11	VIREMENT POUR ALEXANDRE COMPTE FR8430002089410000038750Q95 REFERENCE : 0155332854776214	1 600,00	
28/11	VIREMENT POUR AFER AXEL COMPTE FR7630003034500005068446325 18190215 THOMAS AXEL REFERENCE : 0155332854369382	500,00	
29/11	VIREMENT DE MR THOMAS THIBAUT REFERENCE : 0181333800070238		700,00
04/12	CHEQUE N° 8482010	1 375,94	
04/12	VIREMENT POUR TT2 COMPTE FR7630438001004000378018295 REFERENCE : 0155338860641948	900,00	
05/12	CHEQUE N° 8482012	220,00	
06/12	REMISE DE CHEQUE N° 5333926 DE BNPPARIBAS		15 030,00
11/12	VIREMENT POUR DAMIEN COMPTE FR7618206000174280973600125 RBST KDO NEVEUX REFERENCE : 0155345867214265	110,00	
14/12	VIREMENT POUR DAMIEN COMPTE FR7618206000174280973600125 RBST THERMOMIX REFERENCE : 0155348869491604	900,00	
17/12	PRELEVEMENT DE Bip Go REF : .FB0029374270-1-BIPANDGO Bip Go/.FB0029374270-1-BIPANDGO/ADV U-250071688813-00001-01 IDENT : FR98ZZZ607600 MANDAT : ADVU-250071688813-00001-01	14,10	

## Vos opérations CCP n° 08 554 25R 020 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
21/12	VIREMENT POUR TT2 COMPTE FR7630438001004000378018295 REFERENCE : 0155355875953841	500,00	
26/12	VIREMENT POUR ING TT COMPTE FR7630438001001000033063844 REFERENCE : 0155360879067663	2 500,00	
27/12	REMISE DE CHEQUE N° 0780573 DE HSBC FR		2 500,00
<b>Total des opérations</b>		<b>8 620,04</b>	<b>19 130,00</b>
<b>Nouveau solde au 27/12/2018</b>			<b>14 482,43</b>

## ■ Pour votre information

La Banque Postale vous présente ses meilleurs vœux pour l'année 2019.

# BON À SAVOIR

## ■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> (du lundi au vendredi de 8h à 19h, le samedi de 8h à 12h) ou le 3639 <sup>(2)</sup> (7j/7et 24h/24) depuis la France métropolitaine et les DOM.

**A défaut, vous pouvez contacter :**

- **Pour vos chèquiers :**

le centre national d'appel des chèques perdus ou volés de la Banque de France au 0 892 683 208 <sup>(3)</sup>.

- **Pour vos cartes de paiement et de retrait :**

le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7et 24h/24 au 0 892 705 705 <sup>(3)</sup>.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT  
DANS LES 48 HEURES À VOTRE CENTRE FINANCIER.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

## ■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

## ■ COMMENT RÉSOUDRE UN DIFFÉREND ?

- Si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de poste ou contacter par courrier votre Service Clients à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, par téléphone le Service Après-Vente au 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr). La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale**  
**Service Relation Clientèle**  
11 rue Bourseul  
75900 PARIS CEDEX 15

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale**  
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009  
75275 PARIS CEDEX 06



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Prix d'un appel local ou le +33 1 45 45 36 39 depuis l'étranger et les TOM (prix d'une communication internationale pour la France). (2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. (3) Service 0,35 € TTC/minute + prix d'un appel.

La Banque Postale - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 4 046 407 595 euros. Siège social et adresse postale : 115, rue de Sèvres - 75 275 Paris Cedex 06 - RCS Paris 421 100 645. Code APE 6419Z, intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 023 424.