

# Relevé de vos comptes - n° 1

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 28 janvier 2019

**Vos Comptes 24h/24** | Votre identifiant : 0200855425  
 > Internet<sup>(1)</sup>, appli tablette et mobile<sup>(2)</sup>  
 > Serveur vocal : 09 69 39 36 39 <sup>(3)</sup>

**Votre Service Clients** | > Téléphone : 36 39<sup>(4)</sup>  
 > Courrier : LA BANQUE POSTALE  
 75900 PARIS CEDEX 15

**Votre conseiller** | Melle AFFRE VALERIE  
 > Messagerie depuis votre Espace Client<sup>(1)</sup>  
 > Téléphone : 04 34 43 81 00<sup>(3)</sup>

MR THOMAS THIBAUT  
 9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN  
 34410 SERIGNAN

## Vos tarifs bancaires 2019

La Banque Postale s'engage pour le pouvoir d'achat de ses clients en n'augmentant pas ses tarifs pour les particuliers en 2019.

De plus, les frais d'incidents des clients identifiés comme fragiles financièrement et donc éligibles à la Formule de Compte Simplicité sont plafonnés à 25€ par mois à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2019.

Retrouvez la brochure tarifaire 2019 mise à jour sur le site internet de La Banque Postale à la rubrique Tarifs. Cette brochure remplace toute communication préalable relative aux tarifs 2019.

## Situation de vos comptes au 25 janvier 2019

Solde

CCP n° 08 554 25 R 020	<b>+ 27 945,54 €</b>
Livret A n° 075 9321306 W	<b>+ 23 118,77 €</b>

## Compte Courant Postal n° 08 554 25R 020

IBAN : FR21 2004 1000 0108 5542 5R02 073 | BIC : PSSTFRPPPAR

> Découvert autorisé au 25/01/2019 : 1 400,00 € (à régulariser sous 30 jours)

> Frais et cotisations perçus depuis le 27/12/2018 : - 3,00 €

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
	<b>Ancien solde au 27/12/2018</b>		<b>14 482,43</b>
04/01	VIREMENT DE SCI MICHEL THOMAS E2EID-1117288 SCI Michel THOMAS REFERENCE : 0189004900000900		30 060,00
07/01	VIREMENT DE COMUTO V208687084 Blablacar Ref: V208687084 REFERENCE : 0190004900150027		57,00
07/01	PRELEVEMENT DE APICIL MUTUELLE REF : 500120035906 Cotisations sante, prevoyance IDENT : FR73ZZZ471183 MANDAT : ++SANTE-003028/001	754,62	
07/01	VIREMENT POUR MR THOMAS THIBAUT..... COMPTE 10011000208202197208Y21 REFERENCE : 0155005987370641	3 000,00	
07/01	VIREMENT POUR MR THOMAS THIBAUT..... COMPTE 10011000208202197208Y21 REFERENCE : 0155005987370844	3 000,00	
08/01	VIREMENT POUR MR THOMAS THIBAUT..... COMPTE 10011000208202197208Y21 REFERENCE : 0155005987371635	1 474,23	
08/01	VIREMENT POUR TT2 COMPTE FR7630438001004000378018295 REFERENCE : 0155008990094487	500,00	
10/01	CHEQUE N° 8482013	37,00	

## Vos opérations CCP n° 08 554 25R 020 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
14/01	<b>VIREMENT POUR</b> SCP PRUDAHOMME ET BAUM COMPTE FR7340031000010000119515G73 B. PRUD'HOMME MAIL 11 01 19 17:14 THOMAS SCI SALICALES EN-COURS DE CONSTITUTION REFERENCE : 0155014995795110	500,00	
15/01	<b>VIREMENT DE DRFIP GRAND EST ET DEPT</b> BAS RHIN 6P067000034034856038789 RICI CREDIMPOT ALASOURCE 111 34034856038 789 M THOMAS THIBAUT REFERENCE : 0190014900052001		931,00
15/01	<b>PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D</b> ES FINANCES PUBL REF : 5P087000019A0332615227 PRELEVEMENT A LA SOURCE REVENUS 201 9 IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : NNFR46ZZZ0050021D69E1G6082 18PAS1A	8 010,00	
16/01	<b>VIREMENT DE RAM PRESTATION LANGUEDO</b> C 1580275THOMAS THIBAUT06021958 1580275THOMAS THIBAUT06021958 REFERENCE : 0190015900113024		38,93
16/01	► <b>FRAIS TRIMESTRIELS</b> DE TENUE DE COMPTE	3,00	
16/01	<b>CHEQUE N° 8482014</b>	862,00	
17/01	<b>VIREMENT DE APICIL MUTUELLE</b> 550260425127 550260425127 - Decaissement n. 1900 002YGPr de 30.57 EUR du 15/01/2019 - Sante - Contrat 003028/001 REFERENCE : 0190017900069007		30,57
17/01	<b>PRELEVEMENT DE Bip Go</b> REF : .FB0029709217-1-BIPANDGO Bip Go/.FB0029709217-1-BIPANDGO/ADV U-250071688813-00001-01 IDENT : FR98ZZZ607600 MANDAT : ADVU-250071688813-00001-01	53,20	
21/01	<b>REMISE DE CHEQUES DU 17/01/2019</b>		916,66
25/01	<b>PRELEVEMENT DE ELECTRICITE DE FRANC</b> E REF : Z020077713381 11408 1 SIMM 114 Numero de client : 5022283659 - Num ero de compte : xxx 007021396386 IDENT : FR47EDF001007 MANDAT : ++MM5022283659R0201	377,00	
<b>Total des opérations</b>		<b>18 571,05</b>	<b>32 034,16</b>
<b>Nouveau solde au 25/01/2019</b>			<b>27 945,54</b>

## ■ Pour votre information

Planifiez vos dépenses et optez pour le prélèvement. Grâce à lui, vous payez à date fixe et de façon automatique les factures régulières comme le loyer, l'électricité, l'eau ou les assurances. Renseignez-vous auprès de votre Conseiller !

## Comptes d'Épargne

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
<p>■ <b>Livret A n° 075 9321306 W</b>            IBAN : FR81 1001 1000 2007 5932 1306 W33   BIC : PSSTFRPPCNE</p>			
<b>Ancien solde au 27/12/2018</b>			<b>22 950,00</b>
31/12	INTERETS ACQUIS POUR 2018		168,77
<b>Nouveau solde au 25/01/2019</b>			<b>23 118,77</b>

(1) Coût de connexion selon le fournisseur d'accès. (2) Coût de connexion et de communication selon le fournisseur d'accès ou l'opérateur de téléphonie mobile. (3) Prix d'un appel local. (4) Service 0,15 € / min. + prix d'un appel.

► Frais et cotisations perçus ou remboursés.

Il vous est conseillé de conserver ce relevé.

# Récapitulatif annuel des frais

> Période du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2018

Récapitulatif édité le 28 janvier 2019

MR THOMAS THIBAUT  
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN  
34410 SERIGNAN

## Synthèse de votre CCP n° 0855425R020

Ce récapitulatif constitue la synthèse de l'ensemble des frais perçus et remboursés au titre de la gestion de votre CCP <sup>(1)</sup> pour l'année 2018. Vous pouvez retrouver le détail de ces frais, signalés par le symbole ▶, sur vos relevés de compte.

Le montant total des frais de votre compte correspond au montant annuel des Frais et cotisations diminué des Avantages commerciaux et frais remboursés.

	Frais et cotisations		Avantages commerciaux et frais remboursés
	Nombre d'opérations	Montant annuel (€)	
<b>Cotisations des produits et services</b>			
Formule de Compte (L'essentiel pour gérer votre CCP : carte, chéquier, découvert personnalisé, relevé mensuel, services de banque en ligne, assurance Alliatys)			
Carte			
Frais de tenue de compte	4	12,00	
<b>Total cotisations des produits et services</b>		<b>12,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Frais de fonctionnement</b>			
Relevé de compte fréquent			
Virement émis			
Utilisation du découvert (intérêts débiteurs)			
<b>Total frais de fonctionnement</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Frais pour irrégularités et incidents</b>			
Mise en opposition de moyens de paiement			
Rejet de chèque			
Rejet d'opération			
Commission d'intervention			
<b>Total frais pour irrégularités et incidents</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Total Récapitulatif annuel des frais</b>		<b>12,00</b>	<b>0,00</b>

(1) Les produits d'assurance, de prévoyance, d'épargne et les opérations sur titres ne sont pas inclus dans le récapitulatif annuel des frais. Les montants s'entendent TTC.

# BON À SAVOIR

## ■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> (du lundi au vendredi de 8h à 19h, le samedi de 8h à 12h) ou le 3639 <sup>(2)</sup> (7j/7et 24h/24) depuis la France métropolitaine et les DOM.

**A défaut, vous pouvez contacter :**

- **Pour vos chèquiers :**  
le centre national d'appel des chèques perdus ou volés de la Banque de France au 0 892 683 208 <sup>(3)</sup>.
- **Pour vos cartes de paiement et de retrait :**  
le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7et 24h/24 au 0 892 705 705 <sup>(3)</sup>.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT  
DANS LES 48 HEURES À VOTRE CENTRE FINANCIER.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

## ■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

## ■ COMMENT RÉSOUDRE UN DIFFÉREND ?

- Si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de poste ou contacter par courrier votre Service Clients à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, par téléphone le Service Après-Vente au 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr). La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale**  
**Service Relation Clientèle**  
11 rue Bourseul  
75900 PARIS CEDEX 15

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale**  
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009  
75275 PARIS CEDEX 06



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Prix d'un appel local ou le +33 1 45 45 36 39 depuis l'étranger et les TOM (prix d'une communication internationale pour la France). (2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. (3) Service 0,35 € TTC/minute + prix d'un appel.

La Banque Postale - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 4 046 407 595 euros. Siège social et adresse postale : 115, rue de Sèvres - 75 275 Paris Cedex 06 - RCS Paris 421 100 645. Code APE 6419Z, intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 023 424.