LA BANQUE POSTALE

Relevé de vos comptes - n° 8

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 28 août 2019

Vos Comptes 24h/24	**Votre identifiant : 0200855425** **> Internet(1), appli tablette et mobile(2)** **> Serveur vocal : 09 69 39 36 39 (3)**
Votre Service Clients	**> Téléphone : 36 39(4)** **> Courrier : LA BANQUE POSTALE 75900 PARIS CEDEX 15**
Votre conseiller	**Melle BALLESTERO EURIELLE** **> Messagerie depuis votre Espace Client(1)** **> Téléphone : 04 34 43 82 79(3)**

MR THOMAS THIBAULT
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Les conditions générales du CCP et des produits d'équipement applicables aux particuliers évoluent au 1er septembre 2019. Elles sont en ligne depuis le 1er juillet 2019 sur labanquepostale.fr(1), à la rubrique "compte et services associés - compte bancaire" ou en vous adressant à votre Centre Financier. Ces modifications concernent notamment les clauses relatives à la protection des données à caractère personnel et au secret professionnel.
En cas de désaccord, vous pouvez résilier les services concernés sans frais et selon les modalités prévues dans vos contrats. A défaut de résiliation, la modification s'appliquera.

Situation de vos comptes au 27 août 2019

	Solde
CCP n° 08 554 25 R 020	**+ 19 746,59 €**
Livret A n° 075 9321306 W	**+ 23 118,77 €**

Compte Courant Postal n° 08 554 25R 020

IBAN : FR21 2004 1000 0108 5542 5R02 073 | BIC : PSSTFRPPPAR

> Découvert autorisé au 27/08/2019 : 1 400,00 € *(à régulariser sous 30 jours)*

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
	Ancien solde au 26/07/2019		**28 450,57**
05/08	VIREMENT DE AIRBNB UK G-LPD7AHSNHCPYXQKW7AV3USWMQPNIFZ3B Airbnb REFERENCE : 0189217900000600		38,56
08/08	VIREMENT POUR TT2 COMPTE FR7630438001004000378018295 REFERENCE : 0155220995343612	400,00	
09/08	VIREMENT DE AIRBNB UK G-KUSOR3VWEBTHBNFFBHYIIGR54Z22TOAP Airbnb REFERENCE : 0189221900000800		77,12
12/08	VIREMENT DE AIRBNB UK G-UV7HY3MWN4SVKEI5IUS5ENR6PX2BU227 Airbnb REFERENCE : 0189224900000600		77,12
12/08	VIREMENT POUR ALEXANDRE COMPTE FR8430002089410000038750Q95 REFERENCE : 0155221996816989	300,00	
13/08	VIREMENT DE AIRBNB UK G-D7A7O5MUHC7BDXGC6RKRNYXR3XDGAEAD Airbnb REFERENCE : 0189225900000300		38,56
13/08	PRELEVEMENT DE Bip Go REF : PI1908-19666377 Bip Go/PI1908-19666377/ADVU-2500716 88813-00001-01 IDENT : FR98ZZZ607600 MANDAT : ADVU-250071688813-00001-01	122,20	
14/08	VIREMENT POUR TT2 COMPTE FR7630438001004000378018295 REFERENCE : 0155226902408838	300,00	
16/08	VIREMENT DE AIRBNB UK G-VBOZ7RWLSA4TZXA62RINBPZJPMEGNUHH Airbnb REFERENCE : 0189227900000600		77,12

Vos opérations CCP n° 08 554 25R 020 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
16/08	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 5P087000019H0333778549 PRELEVEMENT A LA SOURCE REVENUS 201 9 IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : NNFR46ZZZ0050021D69E1G6082 18PAS1A	8 010,00	
19/08	VIREMENT DE AIRBNB UK G-LVMVQ4HR2LV4A4ANEBUNUFQOWI5VLYJ3 Airbnb REFERENCE : 0189231900000300		38,56
19/08	VIREMENT DE AIRBNB UK G-BLRF4GZE6RHE2AL5DQD2SSUBPTWDMJKE Airbnb REFERENCE : 0189231900000300		77,12
20/08	VIREMENT DE AIRBNB UK G-JVZXBHYUOO6O3FTE5BWXPK6SMHBR2P4S Airbnb REFERENCE : 0189232900000300		77,12
22/08	VIREMENT DE ELECTRICITE DE FRANCE)028749045261 11408 1 EDF VRS)028749045261 11408 1 EDF VRS REM BOURSEMENT COMPTE CREDITEUR REFERENCE : 0190233900121034		1,14
27/08	VIREMENT POUR ALEXANDRE COMPTE FR8430002089410000038750Q95 REFERENCE : 0155238913057153	74,20	
	Total des opérations	**9 206,40**	**502,42**
	Nouveau solde au 27/08/2019		**19 746,59**

Pour votre information

Une maîtrise sur toute la ligne ! Des SMS* sur votre téléphone mobile vous permettent de suivre de plus près votre compte et vous évitent toute mauvaise surprise. Renseignez-vous auprès de votre conseiller pour connaître les différents types d'alertes.

** Service accessible avec un abonnement Orange, SFR, Bouygues Télécom, Free...*

(1) Coût de connexion selon le fournisseur d'accès. (2) Coût de connexion et de communication selon le fournisseur d'accès ou l'opérateur de téléphonie mobile. (3) Prix d'un appel local. (4) Service 0,15 € / min. + prix d'un appel.

BON À SAVOIR

COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 (1) (du lundi au vendredi de 8h à 19h, le samedi de 8h à 12h) ou le 3639 (2) (7j/7et 24h/24) depuis la France métropolitaine et les DOM.

A défaut, vous pouvez contacter :

- **Pour vos chéquiers :**
  le centre national d'appel des chèques perdus ou volés de la Banque de France au 0 892 683 208 (3).
- **Pour vos cartes de paiement et de retrait :**
  le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7et 24h/24 au 0 892 705 705 (3).

IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT DANS LES 48 HEURES À VOTRE CENTRE FINANCIER.

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

COMMENT RÉSOUDRE UN DIFFÉREND ?

- Si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de poste ou contacter par courrier votre Service Clients à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, par téléphone le Service Après-Vente au 09 69 39 99 98 (1) ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

La Banque Postale
Service Relation Clientèle
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir le Médiateur de La Banque Postale.
  Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06

PEFC

Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement,
conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

EPARDEPOT - 2015

(1) Prix d'un appel local ou le +33 1 45 45 36 39 depuis l'étranger et les TOM (prix d'une communication internationale pour la France). (2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. (3) Service 0,35 € TTC/minute + prix d'un appel.

La Banque Postale - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 4 046 407 595 euros. Siège social et adresse postale : 115, rue de Sèvres - 75 275 Paris Cedex 06 - RCS Paris 421 100 645. Code APE 6419Z, intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 023 424.